

→ WELKOM IN AZ OUDENAARDE

Informatie voor patiënten



Welkom

Beste,

We heten je van harte welkom in het Algemeen Ziekenhuis Oudenaarde vzw. Dagelijks staan ruim 80 artsen en 500 medewerkers voor je klaar. Samen stellen zij alles in het werk om jouw verblijf in AZ Oudenaarde zo aangenaam mogelijk te maken.

Alle informatie over praktische aangelegenheden tijdens jouw verblijf kan je terugvinden in deze bundel. De items werden alfabetisch gerangschikt om het opzoekwerk eenvoudiger te maken, met gedetailleerde infofiches achteraan.

We danken je voor het vertrouwen dat je in ons ziekenhuis stelt en wensen je van harte een spoedig herstel.

De directie, artsen en medewerkers van AZ Oudenaarde

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor schade en vermiste of vergeten bezittingen. Persoonlijke bezittingen kan je in de kluis op de kamer bewaren.

Alcohol

Als ziekenhuis hebben we een belangrijke voorbeeldfunctie. We willen een omgeving creëren waarin gezonde keuzes centraal staan. Een omgeving waarin onze patiënten veilig kunnen herstellen. AZ Oudenaarde is dan ook officieel een alcoholvrij ziekenhuis. In de cafetaria is er een ruim aanbod aan alcoholvrije alternatieven.

Bewaking

Het ziekenhuis is uitgerust met camerabewaking. Op strategische plaatsen zijn camera's opgesteld die 24/24 uur filmen en waken over jouw veiligheid en die van de ziekenhuismedewerkers. De geregistreerde beelden vallen onder de camerawet van 2007. Ziekenhuisstewards, die werden opgeleid in diverse bewakingsopdrachten, houden een oogje in het zeil en signaleren elke verdachte situatie.

Bezoek

Bezoekuren kunnen variëren per afdeling. Om de rust van de patiënten te respecteren, dringen wij aan op het nauwgezet respecteren van de bezoeken.

Voor meer informatie over de bezoeken op de verschillende afdelingen verwijzen we graag naar [Infofiche 1. Bezoek](#).

Cafetaria

Familieleden of bezoekers van patiënten kunnen een maaltijd aankopen in de cafetaria van het ziekenhuis. De cafetaria is tijdens de week open van 8 tot 18 uur en op zaterdag-, zon- en feestdagen van 11 tot 18 uur. Je vindt er een assortiment van warme en koude dranken, dag-, pasta- en vegetarische schotels, belegde broodjes, koffiekoeken, zoetigheden en fruit. Patiënten en bezoekers kunnen ook een beroep doen op het take away-aanbod van de cafetaria.

Via 055 33 61 50 kan je je bestelling op voorhand doorgeven.

Informatie over het aanbod van de cafetaria vind je terug op onze website, zie hiervoor [Infofiche 2. Cafetaria](#).

Dagschema

De dagindeling op een verpleegafdeling verloopt als volgt :

8:00	Ontbijt, hygiënische verzorging en kameropschik
11:30 – 12:30	Middagmaal
14:00	Bezoek, koffie, verzorging en kameropschik
17:30	Avondmaal, gevolgd door verzorging
20:00	Einde bezoek

Er wordt geprobeerd om dit dagschema zoveel mogelijk te respecteren. Voor specifieke afdelingen (zoals Stroke, Intensieve Zorgen) kunnen er afwijkingen zijn. In de loop van de dag vinden de noodzakelijke medische onderzoeken en de artsenbezoeken plaats.

Dieet

Indien de arts bij jouw opname in het ziekenhuis een dieet voorschrijft, dan zorgen de diëtisten voor de uitvoering hiervan. Elk dieet blijft individueel bespreekbaar. Blijft het dieet verder lopen na het ontslag uit het ziekenhuis? In dat geval komt de diëtist(e) vóór het ontslag langs met een dieetbrief en bijhorende uitleg en advies. Indien na ontslag verdere begeleiding nodig blijkt, dan kan je ambulantly opgevolgd worden. Heb je geen dieet, maar toch vragen over voeding? Twijfel dan niet om contact op te nemen.

Elektrische toestellen

Omwille van de veiligheid is elke aansluiting met een eigen elektrisch toestel op het ziekenhuisnet verboden, met uitzondering van apparaten zoals een laptop en noodzakelijke toestellen voor persoonlijke hygiëne (bv. scheerapparaten, haardrogers).

Evacuatie

Bij brandalarm verlaat je de kamer onder begeleiding van de verpleegkundige of de brandweer. Via de (nood)uitgang wordt iedereen geëvacueerd.

Familiekamer

Wil je een familielid bijstaan, dan kan je een familiekamer aanvragen bij de hoofdverpleegkundige. Hotelkosten voor bedlinnen en ontbijt worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Gevonden en verloren voorwerpen

Gevonden voorwerpen kan je bij de hoofdverpleegkundige of bij de onthaaldienst inleveren.

GSM-gebruik

Ter vrijwaring van de werking van medische apparatuur vragen wij jou met aandrang om, waar aangeduid, de verbodsbepalingen 'Verboden GSM-gebruik' strikt na te leven.

Huisdieren

Met uitzondering van assistentiehonden worden geen huisdieren in het ziekenhuis toegelaten.

Identificatie

Bij opname krijg je een polsbandje om met je naam, geboortedatum en geslacht. Kijk deze gegevens altijd na en meld aan de verpleegkundige wanneer iets niet correct is. Het is belangrijk dat je dit polsbandje tijdens je verblijf in het ziekenhuis draagt. Zo weten wij onder alle omstandigheden wie je bent en kunnen er geen vergissingen of misverstanden ontstaan.

Internet

Voor meer informatie over het gebruik van het internet verwijzen we naar [Infofiche 3. Internet](#).

Kameruitrusting

Alle kamers, met uitzondering op de afdelingen dagziekenhuis, zijn standaard voorzien van:

- Sanitaire voorziening
- Oproepsysteem met radio
- Nachttafel
- Elektrisch bedienbaar bed
- Kluisje
- Televisie
- Telefoon

Bij een verblijf op een eenpersoonskamer wordt een kamersupplement aangerekend. Aangezien de kamerkeuze een belangrijke invloed heeft op de factuur, wordt er bij opname gevraagd om een kamerkeuzedocument te ondertekenen. Het verschil in prijs ligt alleen in een hoger comfort en privacy, geenszins in de verstrekte zorgen.

Voor meer informatie over de kameruitrusting verwijzen we naar [Infofiche 4.Kameruitrusting](#).

Kamerjas

Wanneer je de kamer verlaat, ben je verplicht om een kamerjas te dragen. Indien je geen kamerjas hebt, kan je een kamerjas huren aan €4/stuk.

Kapper

Via de verpleging kan je een afspraak maken bij de kapper.

Legionellapreventie

Het ziekenhuis beschikt over een legionellabeheersplan. Omwille van deze beheersmaatregelen kan de temperatuur van het water soms vrij hoog oplopen. Let op voor verbranding!

Maaltijden

Tussen 8 en 10 uur word je bevraagd omtrent de keuze van ontbijt, middagmaal en avondmaal waarbij we rekening houden met een eventueel dieet. Er zijn meerdere keuzemogelijkheden voor de samenstelling van deze maaltijden. Je kan ook een vegetarisch menu bestellen. De bevraging van je voorkeuren gebeurt door de bevragingsdames van de keuken en wordt opgevolgd door de diëtisten van het ziekenhuis.

Nachtrust

Aan alle patiënten wordt gevraagd om vanaf 22 uur op de kamer te blijven. Radio luisteren of tv kijken kan zeker. We vragen om de deuren van de kamers zoveel mogelijk dicht te houden in het kader van energiebesparing en om geluidsoverlast te beperken.

Niet storen

Indien je privacy wenst, kan je het bordje 'niet storen' aan de buitenkant van de deur laten hangen.

Ombudsdienst

Tijdens jouw verblijf in het ziekenhuis streven alle artsen en ziekenhuismedewerkers ernaar om je dagelijks te omringen met de beste zorgen. Ondanks deze inzet is het mogelijk dat bepaalde zaken toch niet lopen zoals verwacht of dat er ongenoegen ontstaat. Een gesprek met de betrokken hulpverlener of de dienstverantwoordelijke kan helpen om misverstanden op te helderen of zaken te corrigeren. Indien een gesprek met de zorgverlener niet mogelijk is of niet in genoegdoening resulteert, dan kan je steeds de ombudsdienst contacteren. Deze dienstverlening is gratis.

Je kan de ombudspersoon contacteren via ombudsdienst@azoudenaarde.be of op het nummer 055 33 66 63.

Onbevoegden

Lokalen waar 'Geen toegang voor onbevoegden' aangeduid staat, worden niet betreden.

Ontslag

De ziekenhuisarts bepaalt samen met jou de datum en het tijdstip van ontslag. Wil je het ziekenhuis verlaten tegen het advies van de arts in, dan kan dit alleen na ondertekening van een document waarin je het ziekenhuis van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Daarvoor kan je je aanmelden aan de verpleegpost, waar je de ontslaggegevens ontvangt.

Indien je problemen hebt met vervoer, informeer dan bij de verpleegkundige van de afdeling. Heb je nog een afstandsbediening van de tv liggen, bezorg ze dan terug aan de afdelingsverantwoordelijke.

De sociale dienst kan ondersteuning, bemiddeling, advies en informatie bieden over:

- terugkeer naar huis met of zonder thuishulp,
- opname in een kortverblijf, woonzorgcentrum, herstelkuur, ...

Palliatieve zorg

Wanneer behandelen met als doel genezing niet meer mogelijk is, verschuift onze aandacht naar een goede palliatieve zorg. Op dat moment kan het palliatief supportteam (bestaande uit medische, verpleegkundige en paramedische palliatief deskundigen) ingeschakeld worden. Palliatieve zorg is een totaalzorg waarin de patiënt en zijn omgeving centraal staan en die erop gericht is het leven zo comfortabel mogelijk te maken. Neem voor meer informatie contact op met de hoofdverpleegkundige van de afdeling.

Parking

Er zijn twee parkings op de ziekenhuissite. Voor het brengen en ophalen van een patiënt of voor een urgentie is een afzetzone voorzien. Er zijn twee parkeerautomaten in AZ Oudenaarde: aan de centrale inkom en buiten aan de ingang van de spoeddienst.

De parkeertarieven vind je terug op [Infofiche 5. Parking](#).

Pedicure

Via de verpleging kan je een afspraak maken met een pedicure.

Post

Inkomende briefwisseling ontvang je via een afdelingsverpleegkundige.

Deel, in de mate van het mogelijke, jouw kamernummer mee aan familie of vrienden om onnodig zoekwerk te vermijden. Brieven worden dus best op de volgende manier verstuurd:

AZ Oudenaarde
t.a.v. *naam en voornaam – afdeling - kamer ...*
Minderbroedersstraat 3
9700 Oudenaarde

Uitgaande post, voorzien van voldoende frankering, kan je afgeven aan het bureel van de verpleging.

Privacy

Geen enkele inlichting over jouw gezondheidstoestand wordt aan derden medegedeeld zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Heb je specifieke privacywensen, dan kan je die voorleggen aan de hoofdverpleegkundige.

Psycholoog

Een team van psychologen staat ter beschikking voor psychologische begeleiding en ondersteuning van patiënten die verbonden zijn aan specifieke afdelingen. Voor meer informatie kan je terecht bij jouw behandelende arts.

Religie

Om een afspraak te maken met een bedienaar of vertegenwoordiger van jouw godsdienst of levensbeschouwing, spreek je de hoofdverpleegkundige aan.

Roken

AZ Oudenaarde is een rookvrij ziekenhuis. Om gezondheidsredenen, omwille van de hygiëne, uit veiligheidsoverwegingen en voor het comfort van medepatiënten is roken in het ziekenhuis absoluut verboden. Er bevindt zich een rokerscabine op het middenplein van het ziekenhuis, vlak aan de centrale ingang. Roken in openbare gebouwen is bij wet verboden en kan strafrechtelijk worden vervolgd. Omwille van veiligheidsredenen worden patiënten die, na te zijn aangemaand, het rookverbod blijven negeren, verzocht het ziekenhuis te verlaten.

Patiënten die willen stoppen met roken, kunnen terecht bij de rookstopkliniek. Meer inlichtingen verkrijg je via rookstopkliniek@skynet.be.

Tevredenheid

Elke dag opnieuw zetten zorgverleners in AZ Oudenaarde zich in om jou de beste zorgen te verlenen. We willen onze dienstverlening permanent verbeteren en vernemen daarom graag of jouw verblijf of bezoek aan AZ Oudenaarde aan je verwachtingen voldeed.

Via www.azoudenaarde.be kan je de tevredenheidsbevraging online invullen. Via deze link kan je ook een compliment uitdelen of een incident of een klacht melden. Een papieren exemplaar van de tevredenheidsbevraging kan je bij de verpleegpost verkrijgen.

Toegankelijkheid

De veiligheid van jouw verblijf primeert. Buiten de reguliere toegangsuren (7-20 uur) zijn de toegangsdeuren naar het ziekenhuisgebouw gesloten. Wanneer je de afdeling na 20 uur wil verlaten, neem je best contact op met de verpleging. Uiteraard gebeurt dit in alle omstandigheden op eigen verantwoordelijkheid, zonder dat dit hinder veroorzaakt voor medewerkers en patiënten.

Toiletzakje

Wanneer je onverwacht werd opgenomen in het ziekenhuis of geen tijd had om een toiletzakje klaar te maken, kan je een gevuld exemplaar aankopen in onze winkel. Hierin vind je zeep, een douchemuts, een scheerset, shampoo voor lichaam en haar, een tandzorgsetje, een kam, een nagelvijl en een washandje.

TV

De afstandsbediening van het tv-toestel kan op vraag afgehaald worden aan de verpleegpost. Bij ontslag uit het ziekenhuis lever je de afstandsbediening terug in bij een afdelingsverantwoordelijke, van wie je de ontslagdocumenten zal ontvangen.

Voor meer informatie over het gebruik van de tv verwijzen we naar [Infofiche 6. Televisie](#).

Vazen

Wanneer je bloemen ontvangt, kan je op de verpleegpost een bloemenvaas of bloempotje ontlenen. Wij vragen je vriendelijk om die met de nodige zorg te behandelen.

Kom op tegen Kanker

De vrijwilligers van Kom op tegen Kanker verlenen psychosociale ondersteuning aan kankerpatiënten. Zij maken tijd voor een gesprek, luisteren en zijn er voor jou op moeilijke momenten. Zij informeren, ondersteunen en verwijzen. De vrijwilligers komen tweemaal per week in het ziekenhuis langs.

Vragen

Mocht je vragen hebben of extra informatie wensen, dan kan je terecht bij de onthaaldienst, tussen 8 en 20 uur, of bij de hoofdverpleegkundige.

Winkel

Versnaperingen en geschenken kan je kopen in de winkel in de inkomhal van 8 tot 20 uur en in het weekend van 8.45 tot 19.45 uur.

Bijlages

1. Bezoek
2. Cafetaria
3. Internet
4. Kameruitrusting
5. Parking
6. Televisie
7. Financiële informatie
8. Wet op de rechten van de patiënt (22.08.2002)

Infofiche 1 - *Bezoek*

Algemene regel

Bezoek is toegelaten van 14 tot 20 uur.

Let wel: de ziekenhuisdirectie kan deze regeling aanpassen wanneer een uitbraak van een virus of andere ziekte vastgesteld wordt. Het afdelingshoofd zal je hierover tijdig informeren.

Specifieke bezoeken

Dienst Intensieve Zorgen en Stroke Unit

Wij vragen om het bezoek op de dienst te beperken tot maximaal 2 personen,

- van 11 tot 11.30 uur,
- van 15 tot 15.30 uur,
- van 19 tot 19.30 uur.

De bezoeken zijn afhankelijk van de gezondheidstoestand van de patiënt.
De behandelende arts of de hoofdverpleegkundige kan afwijkingen toestaan.

Kinderafdeling

Bezoek is toegelaten van 15 tot 20 uur. Voor de ouders is het bezoek onbeperkt (wel vooraf afspreken met de verpleegafdeling).

Kraamafdeling

Bezoek is toegelaten van 14 tot 20 uur. De partner is ook buiten de bezoeken toegelaten.

Dagziekenhuis

Veel bezoek is af te raden omwille van het korte verblijf van de patiënt. Vaak voelen patiënten zich rustiger wanneer een familielid, kennis of vriend aanwezig blijft tijdens de dagopname. Bij opname van een kind is de aanwezigheid van een van de ouders of van een ander familielid aangewezen.

Infofiche 2 - Cafeteria

De cafeteria bevindt zich vlak bij de hoofdingang en is open van maandag tot vrijdag van 8 tot 18 uur en in het weekend van 11 uur tot 18 uur. De cafeteria is te bereiken op het nummer 055 33 61 50.

Je kan het assortiment raadplegen via deze QR-code:



Infofiche 3 – Internet

Patiënten en bezoekers van AZ Oudenaarde kunnen gratis surfen. Meld je aan op het wifi-netwerk AZO_GUEST



Klik op 'Browser openen en verbinding maken'

Welkom bij AZ Oudenaarde!



Registreer WiFi toegang

Gelieve hieronder te registreren.

VOLLEDIGE NAAM*

EMAIL*

☐ Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.

Leegmaken

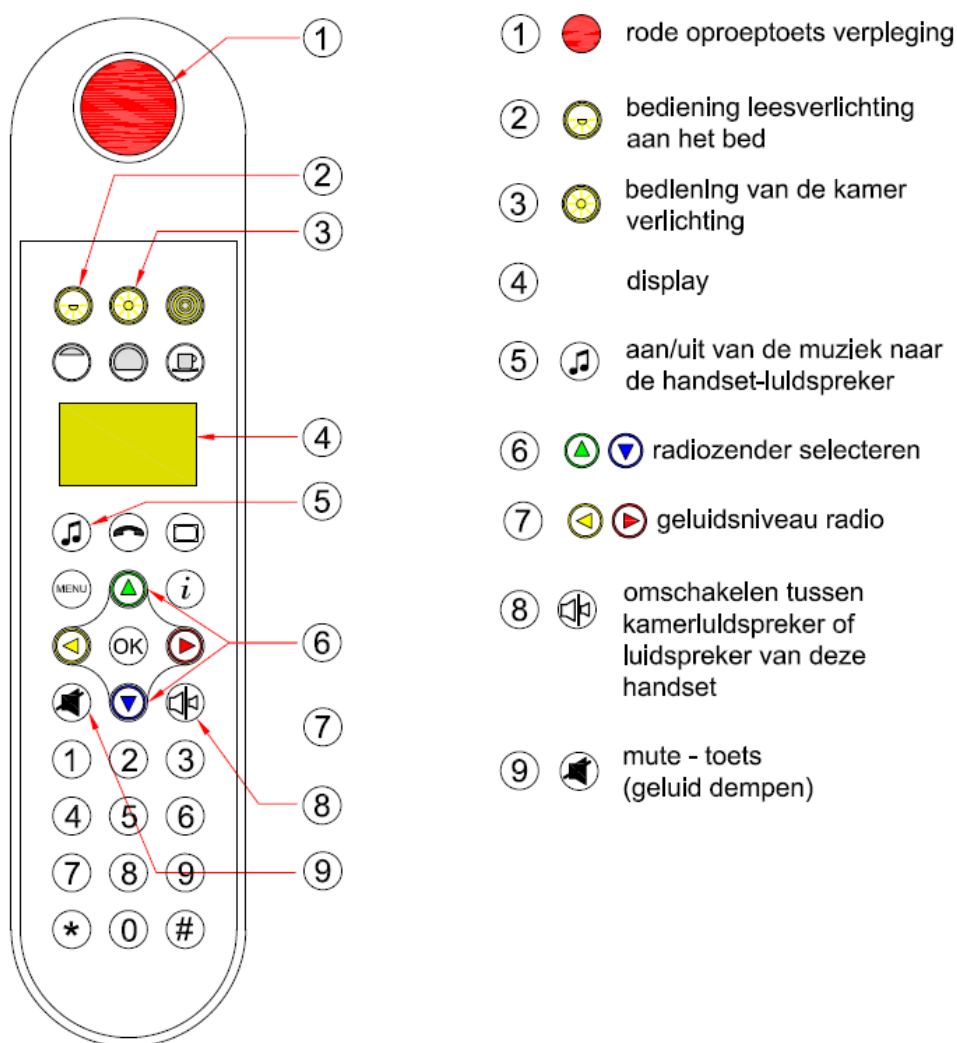
Registreer

[Algemene voorwaarden](#)

Registreer je op ons gastenportaal door de gegevens in te vullen en de algemene voorwaarden te aanvaarden. Hiervoor moet je het vinkje 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' aanvinken.

Infofiche 4 – Kameruitrusting

Het gebruik van de handset:

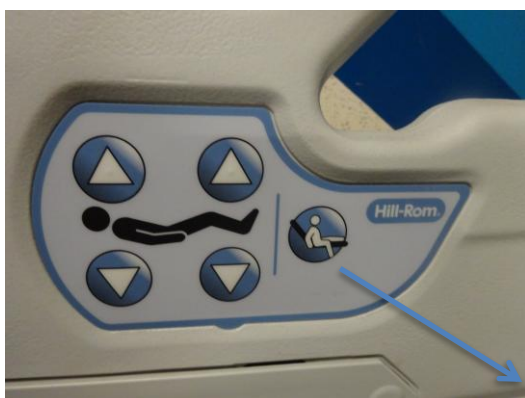


Alle andere toetsen hebben nog geen functie.

Het gebruik van de bedieningspanelen aan het bed:

Hoofdedeelte naar omhoog

Hoofdedeelte naar omlaag



Heupgedeelte naar omhoog

Heupgedeelte naar omlaag

Stoelpositie

Hoofdedeelte naar omhoog

Hoofdedeelte naar omlaag



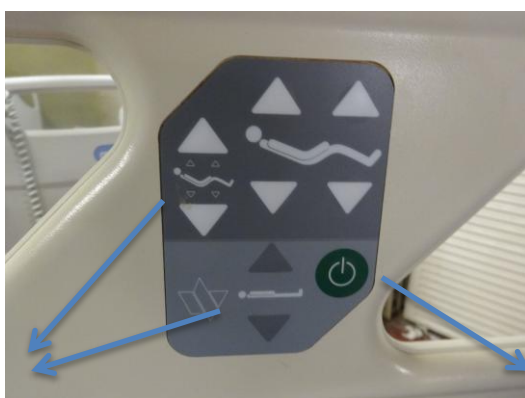
Heupgedeelte naar omhoog

Heupgedeelte naar omlaag

Hoofdedeelte naar omhoog

Hoofdedeelte naar omlaag

Omhoog/omlaag plaatsen



Heupgedeelte naar omhoog

Heupgedeelte naar omlaag

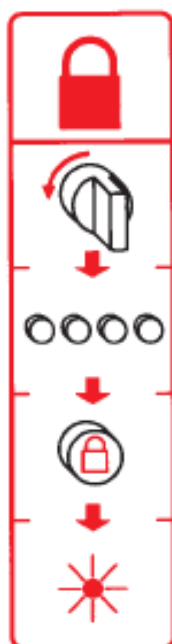
Eerst de groene knop
induwen alvorens het bed te
bedienen

Het gebruik van de kluis **TYPE 1**



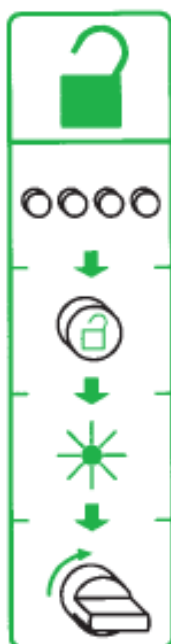
Kluis sluiten :

1. Kluis sluiten en draaiknop verticaal plaatsen
2. Code indrukken (4 cijfers)
3. Knopje "gesloten slot" indrukken
4. Lampje brandt = kluis gesloten



Kluis openen :

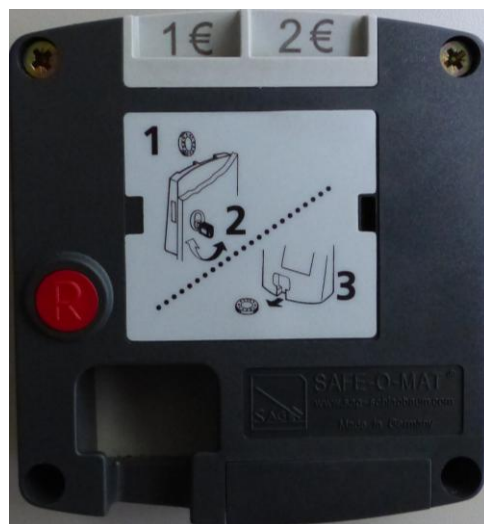
1. Code indrukken (4 cijfers)
2. Knopje "open slot" indrukken
3. Lampje brandt
4. Draaiknop horizontaal plaatsen om kluis te openen



Het gebruik van de kluis **TYPE 2**



(1)



(2)

In de kledingkast kan je een kluisje terugvinden zoals weergegeven op afbeelding (1). Wanneer je het deurtje van het kluisje opent, vind je op de binnenzijde de werking terug zoals weergegeven op afbeelding (2).

- Deponeer een één- of twee-eurostuk in het daartoe horende houdertje.
- Om het kluisje te vergrendelen, sluit je het deurtje en draai je met de sleutel naar links. Het kluisje is nu vergrendeld.
- Om het kluisje te openen, draai je met het sleuteltje naar rechts. Het eurostuk valt uit het houdertje en kan teruggenomen worden.

Infofiche 5 - *Parkeren*

Op de parking van AZ Oudenaarde geldt dagelijks betalend parkeren. De parking is 24/24 uur toegankelijk, op voorwaarde dat de gebruiker over een geldig toegangsbewijs beschikt. Buitenrijden is enkel mogelijk met een gevalideerd ticket of een parkeerbadge.

PARKEERTARIEVEN

Binnen het eerste half uur parkeer je gratis en hoef je je toegangsticket niet te valideren. Na het eerste halfuur betaal je €2 per begonnen uur voor de eerste twee parkeeruren. Daarna betaal je €3 per lopend uur. Tussen 20 en 6 uur bedraagt het tarief €0,10 per begonnen uur. Het maximumtarief bedraagt €25. Wie geen geldig toegangsticket kan voorleggen, betaalt het forfaitaire dagtarief van €25.

Op vertoon van een parkeerkaart met foto parkeren personen met een handicap gratis.

TICKETS EN ABONNEMENTEN

Patiënten of begeleiders van patiënten van deze afdelingen kunnen hun parkeerticket laten valideren:

- De spoedafdeling
- De kraamafdeling (max. 2 tickets gedurende de opnameduur).

VALIDEREN VAN HET TICKET

Bij vertrek valideer je vooraf je toegangsticket aan een van de twee betaalautomaten. Er is een betaalautomaat ter hoogte van de inkomhal van het ziekenhuis. Een tweede betaalterminal bevindt zich buiten, rechtover de ingang van de spoeddienst. Na validatie heb je 15 minuten tijd om de parking te verlaten.

AANSPRAKELIJKHEID

Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, beschadiging of ongevallen op de parking.

Infofiche 6 - Televisie

Het type tv-toestel kan je terugvinden op het gele label in de linkerbovenhoek van de tv.

Hieronder vind je informatie over de bediening van het tv-toestel TYPE 1.

- Aanzetten van het tv-toestel : Druk een nummer in op de afstandsbediening
Uitzetten van het tv-toestel : Druk op de rode knop op de afstandsbediening
Kanalen vanaf '10' : De 2 cijfers na elkaar intikken op de afstandsbediening

Overzicht kanalen:

1	EEN	36	ARD	90	AZ INFOKANAAL 1	922	JASS CLASSICS
2	CANVAS	37	ZDF	91	AZ INFOKANAAL 2	923	CHILL OUT
3	KETNET	38	BBC 1	92	AZ INFOKANAAL 3	924	70'S
4	VIER	39	BBC 2	93	AZ INFOKANAAL 4	925	REGGAE VIBRA
5	VIJF TV	40	BBC WORLD	94	AZ INFOKANAAL 5	926	ROCK ANTHEMS
6	VTM	41	TV5 MONDE	900	RADIO 1	927	ROCK ALTERNAT.
7	2BE	42	TVE	901	RADIO 2 VL. BRAB.	928	TOTAL HITS-UK
8	ACHT	43	RAI UNO	902	RADIO 2 ANTW.	929	LA PREMIERE
9	VITAYA	50	AL JAZEERA ENG.	903	RADIO 2 LIMB.	930	STORY FM
10	KANAAL Z	51	RUSSIA TODAY	904	RADIO 2 O.VL.	931	RADIO MARIA
11	ACTUA TV	52	CNN	905	RADIO 2 W.VL.		
12	AVS	53	EURONEWS	906	STU BRU		
13	PLAY TIME	54	BLOOMBERG	907	MNM		
14	DOBBIT TV	60	EXTREME SPORT	908	KLARA		
15	PLATTELANDS TV	61	EUROSPORT	909	SPORZA		
20	LA UNE	62	NJAM!	910	KLARA CONTINUO		
21	LA DEUX	63	NAT. GEOGR.	911	MNM HITS		
22	LA TROIS	70	VTM KZOOM	912	NIEUWS+		
23	ARTE	71	STUDIO 100 TV	913	JOE FM		
24	AB3	72	NICKELODEON	914	Q-MUSIC		
25	RTL	73	NICKELODEON JR.	915	MINT		
30	NPO 1	80	MTV	916	CONTACT		
31	NPO 2	81	JIM TV	917	NOSTALGIE		
32	NPO 3	82	TMF	918	BEL RTL		
33	TF1	83	MENT TV	919	DANCEFLOOR F.		
34	FRANCE 2	84	R. CONTACT VISION	920	FREEDOM		
35	FRANCE 3	85	CLUB RTL	921	HEADBANGERS		

Gelieve de afstandsbediening terug in te leveren bij de afdelingsverantwoordelijke bij het verlaten van het ziekenhuis.

Op deze pagina vind je meer informatie over de bediening van het tv-toestel **TYPE 2**.

Aanzetten van het tv-toestel : Druk een nummer in op de afstandsbediening
Uitzetten van het tv-toestel : Druk op de rode knop op de afstandsbediening
Kanalen vanaf '10' : De 2 cijfers na elkaar intikken op de afstandsbediening

Overzicht kanalen :

1	EEN	28	BBC 1	55	AZ INFOKANAAL 1	81	JAZZ CLASSICS
2	CANVAS	29	BBC 2	56	AZ INFOKANAAL 2	83	REGGAE VIBRA
3	VTM	30	BBC WORLD	57	AZ INFOKANAAL 3	84	DANCEFLOOR F.
4	VIER	31	RAI UNO	58	AZ INFOKANAAL 4	85	70'S
5	VIJF TV	32	TVE	59	AZ INFOKANAAL 5	86	HEADBANGERS
6	2BE	33	CNN	60	RADIO 1	87	ROCK ALTERNAT.
7	AVS	34	KANAAL Z	61	RADIO 2 O.VL.	88	ROCK ANTHEMS
8	ACHT	35	BLOOMBERG	62	RADIO 2 W.VL.	89	TOTAL HITS-UK
9	VITAYA	36	JIM TV	63	RADIO 2 LIMB.	90	MINT
10	LA UNE	37	MTV	64	RADIO 2 ANTW.	91	RADIO MARIA
11	LA DEUX	38	TMF	65	RADIO 2 VL.BRAB.		
12	NPO 1	39	CLUB RTL	66	MNM		
13	NPO 2	40	R. CONTACT VISION	67	STU BRU		
14	NPO 3	41	EUROSPORT	68	NOSTALGIE		
15	TF1	42	EXTREME SPORT	69	JOE FM		
16	FRANCE 2	43	DOBBIT TV	70	Q-MUSIC		
17	FRANCE 3	44	PLATTELANDS TV	71	KLARA		
18	KETNET	45	PLAY TIME	72	SPORZA		
19	VTM KZOOM	46	NJAM!	73	NIEUWS+		
20	NICKELODEON	47	MENT TV	74	MNM HITS		
21	NICKELODEON JR	48	ACTUA TV	75	KLARA CONTINUO		
22	STUDIO 100 TV	49	RUSSIA TODAY	76	STORY FM		
23	NAT. GEOGR.	50	AB3	77	CONTACT		
24	RTL	51	TV5 MONDE	78	BEL RTL		
25	ARTE	52	LA TROIS	79	LA PREMIERE		
26	ARD	53	AL JAZEERA ENG.	80	FREEDOM		
27	ZDF	54	EURONEWS	81	CHILL OUT		

Gelieve de afstandsbediening terug in te leveren bij de afdelingsverantwoordelijke bij het verlaten van het ziekenhuis.

Infofiche - Financiële informatie

KAMERSUPPLEMENTEN	
Gemeenschappelijke kamer	€ 0,00
Tweepatiëntenkamer	€ 0,00
Individuele kamer	€ 65,00
Suite, enkel op dienst materniteit	€ 120,00
Luxe suite, enkel op dienst materniteit	€ 120,00
Kamer "Ouder en Kind", enkel op dienst pediatrie	€ 0,00

Supplementen op de honoraria van de ziekenhuisartsen

Naast het kamersupplement, waarvan hierboven sprake, of elk ander supplement, kan het verblijf in een individuele kamer (of in een kamer Ouder en Kind, suite of luxe suite) inzake de artsenhonoraria aanleiding geven tot een maximumsupplement van 150% (uitgezonderd plastische heelkunde 300%) ten opzichte van de verbintenistarieven, ongeacht het feit of de arts al dan niet is geconventioneerd.

Diverse kosten bij een hospitalisatie

Nachtverblijf op pediatrie en familiekamer, incl. ontbijt € 25 / dag
 Verlengd verblijf materniteit, incl. ontbijt € 63 / dag

De overige diverse kosten vind je terug op het diversensblad.

Voorschotten in €

Bij elke opname wordt een voorschot gevraagd.

Soort Kamer	Voorschot
Gemeenschappelijke kamer	€ 0,00
Tweepatiëntenkamer	€ 0,00
Kamer Ouder en Kind	€ 0,00
Individuele kamer	Max. € 350,00
Suite (materniteit)	Max. € 350,00
Luxe suite (materniteit)	€ 400,00

Het betaalde voorschot wordt in mindering gebracht van de factuur.

Persoonlijk aandeel van de patiënt bij een hospitalisatie

	1 ^{ste} dag	2 ^e dag tot 90 ^e dag	Vanaf 91 ^e dag
Verzekerden met verhoogde tegemoetkoming			
Met of zonder personen ten laste	€ 7,32	€ 7,32	€ 7,32
Langdurig werklozen (langer dan 12 maanden)			
Met of zonder personen ten laste	€ 34,59	€ 7,32	€ 7,32
Andere verzekerden			
Zonder personen ten laste	€ 47,88	€ 20,61	€ 20,61
Met personen ten laste of die alimentatie betalen	€ 47,88	€ 20,61	€ 7,32
Hun kinderen ten laste	€ 34,59	€ 7,32	€ 7,32

Infofiche 8 - *Wet op de rechten van de patiënt* (22.08.2002)

Elke patiënt heeft recht op :

- kwaliteitsvolle dienstverlening,
- vrije keuze van beroepsbeoefenaar en recht op wijziging van die keuze,
- informatie over gezondheidstoestand,
- het geven van toestemming voor onderzoeken en behandeling,
- pijnbestrijding,
- een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier,
- inzage in het dossier (met uitzondering van de gegevens die betrekking hebben op derden), evenals in de uitslagen van onderzoeken,
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer,
- klachtenbemiddeling.

De federale commissie “Rechten van de patiënt”, opgericht binnen de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, evalueert de toepassing van de wet en adviseert de overheid over de patiëntenrechten. Voor meer informatie kan je terecht bij de ombudsdienst van het ziekenhuis of scan de QR-code.

