

Kinderziekten



PEDIATRIE

ONTHAALBROCHURE

Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE
VZW



www.azoudenaarde.be

Volg ons op   



Welkom op de kinderafdeling

Het team van de kinderafdeling heet jou en je kind welkom.

Het is ongetwijfeld moeilijk om de verzorging van je kind, vooral nu het ziek is, over te laten aan anderen. Wij doen ons uiterste best om je kind alle zorgen te geven die het nodig heeft.

We streven ernaar om het verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen. Om hierin te slagen, vragen wij jouw actieve medewerking.

We wensen jouw kind een spoedig herstel toe!



Ons team bestaat uit kinderartsen, verpleegkundigen, een kinderverzorgster en een juf.

Dokters

Dr. M. Heyman: 055/33 67 83



Dr. I. Munteanu: 055/33 67 84



Hoofdverpleegkundige

Mevr. Sophie Van Hulle: 055/33 61 49



Onderwijs, spel- en psychosociale begeleiding

Isabel Blockeel: pediatrie.azo@gmail.com



1. Opname

1.1 Soort opname

1.1.1. Geplande opname

Je meldt je aan met de identiteitskaart van je kind (onthaal gelijkvloers). Hier wordt je administratief dossier opgemaakt. Je ontvangt een verzamelmap met interessante informatie. Van hieruit wordt jou de weg gewezen naar de kinderafdeling. Die bevindt zich op de eerste verdieping.



1.1.2. Spoedopname

Bij een spoedopname geef je de identiteitskaart aan de spoedverpleegkundige.



1.2. Keuze van kamer

1.2.1. Individuele kamer ouder en kind

Er wordt aan een van beide ouders de mogelijkheid geboden om continu bij het kind te verblijven. Voor de ouder is een zetel- of plooi-bed beschikbaar op de kamer. Elke kamer heeft tv, internetaansluiting, telefoon, koelkast en een aparte badkamer.



Voor deze kamer worden een hotelforfait (= overnachting + ontbijt) en een ereloonsupplement aangerekend.

1.2.2. Gemeenschappelijke kamer ouder en kind

Deze kamer heeft dezelfde accommodatie als de individuele kamer, maar er wordt geen ereloonsupplement aangerekend. Het hotelforfait wordt wel aangerekend. Op deze kamer kan er, bij uitzondering, een kind bijgeplaatst worden.

1.2.3. Individuele kamer kind zonder verblijvende ouder

Hier wordt een ereloonsupplement aangerekend.

1.2.4. Gemeenschappelijke kamer kind

Hier kan ook een kind bijgeplaatst worden. Er wordt geen ereloonsupplement aangerekend.



1.2.5. Box

Baby's en peuters, van wie de ouders niet blijven slapen, liggen in een box. In deze kamer, met veel ramen, kunnen we je kind beter observeren.

Er kan een kind bijgeplaatst worden. Hier wordt geen honorariumsupplement aangerekend.



1.3 Wat breng je mee ?

1.2.6. Administratief

Bij een geplande ziekenhuisopname:

- Identiteitskaart
- Indien je kind geen identiteitskaart heeft, wordt er gevraagd bij welke mutualiteit je kind aangesloten is.

1.2.7. Medisch

Verwijsbrief van de arts

1.2.8. Persoonlijk

- Voldoende ondergoed
- Lichte kledij met korte of wijde mouwen
- Pantoffels
- Washandjes en handdoeken
- Tandpasta en tandenborstel
- Verzorgingsproducten
- Kam en borstel
- Eventueel eigen melkflesjes/melkpoeder
- Thuismedicatie: vitamines, puffers,..



Baby's en peuters:

Lievelingsspeelgoed of datgene wat het kind troost of waarmee het inslaapt: een beer, fopspeen, doekje, slaapzak...

Slabbetjes, wegwerpluiers en een assortiment speelgoed zijn op de afdeling beschikbaar.

Schoolgaande jeugd:

Huiswerk, boeken, je schattigste knuffel...

Op de afdeling kan er gebruik gemaakt worden van ons speelgoed: auto's, blokken, knuffels, kleurpotloden, boeken, strips, poppen, puzzels, Wii, gezelschapsspelletjes, knutselgerief,...

Extra:

Indien jullie graag een set met verzorgingsproducten, vochtige doekjes, tandpasta en/of een tandenborstel wensen, kunnen deze verkregen worden op de afdeling. Dit komt achteraf op de rekening.



2. Dagindeling

06u30:	Overdracht voor de verpleegkundigen
07u30:	Ontbijt
07u-11u:	Verzorging, onderzoeken, medicatie
08u30:	Overdracht en patiëntenronde van de kinderartsen
11u:	Medicatie ronde
11u30:	Middagmaal
14u:	Overdracht voor de verpleegkundigen
14u-16u:	Fles, fruitpap of tussendoortje
17u:	Medicatie ronde
17u30:	Avondmaal
18u-20u:	Medicatie, flesje
21u30:	Overdracht voor de nachtverpleegkundige



3. Algemene informatie

Indien je niet bij je kind kan blijven, kan regelmatig telefoneren al een geruststelling zijn. Dit kan dag én nacht op het nummer 055/33 61 49.

Dagelijks komt de behandelende arts bij je kind langs. Het tijdstip kan variëren naargelang de drukte en agenda van de arts. In het weekend komt de arts van wacht bij je kind langs. Uitslagen van bloedafname en andere onderzoeken worden enkel door de artsen meegedeeld. Indien je vragen hebt, kan je ze tijdens dit bezoek stellen.



Bij onderzoeken is het toegelaten om bij je kind te blijven, tenzij de respectievelijke verantwoordelijke het niet aangewezen acht. Dit is vooral in het belang van het kind. Nadien mag je onmiddellijk je kind



troosten en geruststellen. Wanneer jouw kind voor een onderzoek of ingreep moet verdoofd worden, kan je als ouder mee tot in de operatiezaal. Dit wordt toegelaten voor kinderen t.e.m. 14 jaar.

Er zijn uitzonderingen op deze regel: als het gaat om een spoedgeval, wanneer het kind niet nuchter is en wanneer de anesthesist beslist in functie van de veiligheid van het kind dat het niet wenselijk is dat de ouder in de operatiezaal aanwezig is.



Op onze afdeling hebben we ook heel veel speelgoed, knutselgerief en boeken. Juf Isabel brengt dit dagelijks (ma-vrij) op de kamer. Er is ook een speelzaal aanwezig. Daar kunnen alle opgenomen kinderen zonder besmettelijke aandoening terecht.



Bij juf Isabel kan je ook terecht wanneer je uitleg wil over onderzoeken, voorbereiding op een operatie, eetproblemen of tips over opvoeding. In samenspraak met de ouders en eventueel de leerkracht van de klas kunnen de kinderen de schooltaken verderzetten in het ziekenhuis. Juf Isabel kan hierbij helpen met les aan bed of in de speelklas.

Gelegenheden gaan hier niet onopgemerkt voorbij. Zo wordt er bij verjaardagen, Sinterklaas, Kerstmis, Pasen,.. steeds iets speciaals gedaan.



4. Bezoek

Voor de ouders is bezoek altijd mogelijk. Voor anderen is er mogelijkheid tot bezoek van 15 tot 20 uur. Gelieve deze uren te respecteren en het aantal bezoekers te beperken.



Bezoek van broertjes en zusjes kan enkel indien zij niet ziek zijn. In geval van een besmettelijke ziekte, graag het bezoek van kinderen vermijden en strikt de richtlijnen op de actiekaart (aan de kamerdeur) te volgen. Hier wordt er steeds extra aandacht gevraagd voor handhygiëne.



5. Verdere afspraken bij het verblijf ouder en kind

Tijdens het verblijf op onze afdeling hopen wij op een goede samenwerking.

Aan de ingang van de afdeling hangt een bord met daarop de verantwoordelijke verpleegkundige voor jouw kamer. Je kan bij die persoon terecht voor vragen of mededelingen. Ook de algemene verantwoordelijke staat tot jouw dienst.

5.1. Verzorging

Om de huishoudelijke sfeer te bewaren, mag je in de mate van het mogelijke zelf instaan voor de verzorging van je kind:

- wassen
- temperatuur nemen
- luiers verversen
- voeding geven
- mee instaan voor het geven van medicatie, in samenspraak met de verpleegkundige.



Mocht je problemen ondervinden bij het uitvoeren van deze zorgen, contacteer dan de verpleegkundige.

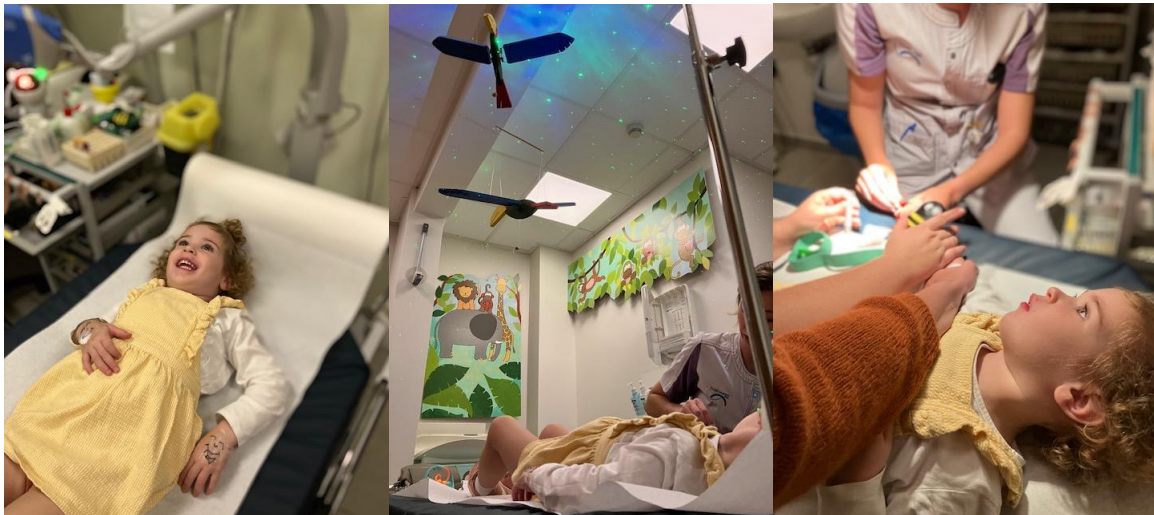
Om de toestand van je kind optimaal te kunnen volgen, is het van groot belang dat je spontaan verslag uitbrengt van wat je observeert bij je kind.



Bepaalde zaken worden door de verpleegkundige uitgevoerd:

- Twee maal per dag wordt de temperatuur genomen.
- 's Nachts komt de verpleegkundige regelmatig controleren en indien nodig medicatie/aerosol toedienen. Dit is op medisch voorschrift. Het is mogelijk dat je kind gewekt wordt, graag begrip hiervoor.
- Dagelijks wegen.
- Nazicht infuus, toedienen medicatie, opvolging monitor, zuurstoftoediening.

Bloedafnames en verpleegkundige handelingen worden uitgevoerd in de onderzoekskamer waardoor de patiëntenkamer een veilig plekje blijft voor je kind.



5.2. Beloproepen

Indien je iets nodig hebt, gelieve de beloproep in de kamer te gebruiken en je niet naar de verpleegpost te begeven, tenzij het echt noodzakelijk zou zijn. Je wordt zo vlug mogelijk geholpen.



Om 6u30, 14 uur en 21u30 zijn er overdrachtmomenten voor de verpleegkundigen. We vragen om beloproepen te beperken tijdens deze momenten. Uiteraard word je in dringende gevallen onmiddellijk geholpen.

5.3. Verblijf

Gelieve de kamer netjes te houden. In de kamer is een zetelbed of een volwassen ziekenhuisbed voorzien voor de inslapende ouder. De begeleider die blijft slapen, moet minstens 18 jaar zijn.



Wij vragen om het zetelbed overdag dicht te plooiën zodat je meer ruimte hebt in de kamer overdag en de poetsdienst de kamer goed kan onderhouden.

Omwille van de rust van andere patiënten en/of mogelijk infectiegevaar in de gang vragen wij jou en je kind zoveel mogelijk op de kamer te blijven.



5.4. Maaltijden

Voor jouw kind:

Dagelijks komt de diëtiste langs om de maaltijden van de volgende dag te bespreken. Voor jouw kind is uiteraard alle voeding inbegrepen in het ziekenhuisverblijf.

Voor baby's zijn de meeste melkvoedingen nummer 1 (0-6M) beschikbaar of in voorraad. Voor de peuters is er Nestlé®-groeimelk op de afdeling. Er is ook halfvolle melk verkrijgbaar. Bij opname bespreken we welke melk er zal gebruikt worden. Indien jouw kind een ander merk van melk verkiest, kan je gerust de melk van thuis meebrengen. Er staat een microgolf in het partnerhoekje op de gang van de afdeling Materniteit. Geef bij toediening van een flesje even een seintje aan de verantwoordelijke verpleegkundige.

Voor de ouder:

Het ontbijt is inbegrepen in het hotelforfait voor de inslapende ouder. Je kan een middagmaal en/of avondmaal meebrengen van thuis of in de cafetaria kopen (de cafetaria bevindt zich op het gelijkvloers). Mogen wij vragen om het servies van de cafetaria terug te brengen? Koffie, frisdranken, snacks... zijn steeds te verkrijgen tijdens de openingsuren van de cafetaria of aan de automaat aan de liften van de eerste verdieping.

In het weekend worden wel alle maaltijden voor jou als ouder voorzien op de kamer omwille van de afwijkende openingsuren van de cafetaria.

5.5. Toezicht

Om de veiligheid van je kind te garanderen, vragen wij om steeds de bedspijlen van het bed omhoog te trekken en de verpleegkundige te waarschuwen wanneer je de kamer verlaat. Gelieve je kind niet mee te nemen naar de cafetaria.



5.6. Praktische informatie

Je kan gebruik maken van het gratis wifi-netwerk AZO_GASTEN.
Registreer je met naam en e-mailadres.



6. Ontslag en betalingsregeling

6.1. Vertrek

Zodra je kind voldoende hersteld is, deelt de behandelende arts je mee wanneer je met je kind het ziekenhuis mag verlaten. De verpleegkundige komt dan bij jou langs om het ontslag te regelen. Je krijgt een envelop met het ontslagblad met richtlijnen voor dieet, medicatie, flesvoeding, afspraak voor controle; medicatievoorschriften; eventueel voorschrift kine; lijst met gekregen medicatie gedurende de opname; eventuele aangevraagde bewijzen sociaal verlof of ingevulde verzekeringspapieren door de arts. (diagnose en handtekening ingevuld door arts is niet bij iedere verzekeringsmaatschappij vereist). We vragen jou ook om een tevredenheidsenquête in te vullen.

Voor vertrek laat je de afstandsbediening en speelgoed gewoon op de kamer liggen. De hospitalisatierekening krijg je thuis toegestuurd.

6.2. Hospitalisatieverzekering

De laatste dag van je verblijf wordt het document voor de hospitalisatieverzekering door de dokter ingevuld. Bij de opnamedienst kan je een opnameattest verkrijgen om aan het ziekenfonds voor te leggen om de hospitalisatievergoeding te bekomen.

7. Kamermap

Meer informatie over alle praktische aangelegenheden en andere nuttige tips kan je terugvinden in de kamermap.



8. Tot slot

Wij hopen dat je tevreden bent over je verblijf in ons ziekenhuis. Door jouw opmerkingen en/of suggesties kunnen we verder werken om de ziekenhuisopname voor kinderen en ouders zo aangenaam mogelijk te maken. We vragen je vriendelijk om de tevredenheidsenquête in te vullen en af te geven aan de receptie aan het onthaal van het ziekenhuis.

Voor opmerkingen, suggesties of klachten kan je eveneens mondeling bij de hoofdverpleegkundige of geneesheer terecht.



De dokters, de hoofdverpleegkundige en het team van pediatrie wensen jouw kind een spoedig herstel toe!



**Voor meer info raadpleeg:
Kinderafdeling**

📞 055 33 61 49

✉ verpleegpost.b1@azoudenaarde.be



AZ Oudenaarde vzw

AZ OUDENAARDE
VZW



AZO/PED/069

Laatst aangepast op 26/04/2024

V.U.: AZ Oudenaarde

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be