



TEVREDENHEIDSBEVRAGING

Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE
VZW



www.azoudenaarde.be

Volg ons op   

Inleiding

Elke dag opnieuw zetten zorgverleners in AZ Oudenaarde zich in om jou de beste zorgen te verlenen. Je bent in AZ Oudenaarde geweest voor ambulante zorg (consultatie, medisch-technisch onderzoek ...).

We willen onze dienstverlening permanent verbeteren en vernemen daarom graag of jouw verblijf of bezoek aan AZ Oudenaarde aan je verwachtingen voldeed. We stellen het erg op prijs als je jouw ervaringen met ons deelt via deze vragenlijst.





Je kan het formulier deponeren in de brievenbus aan het onthaal of de bevraging digitaal invullen.





Surf daarvoor naar





www.azoudenaarde.be/patienten/patientenervaringen


Alvast bedankt voor je medewerking!

ALGEMENE GEGEVENS	
Door wie ben je doorverwezen naar AZ Oudenaarde?	<input type="radio"/> de huisarts
	<input type="radio"/> de arts-specialist
	<input type="radio"/> via de spoedgevallendienst
	<input type="radio"/> op eigen initiatief
	<input type="radio"/> andere: ----- -----
Voor welke consultatie, onderzoek of behandeling ben je gekomen?	
Consultatie / Behandeling / Onderzoek?	Arts?
Heb je je ingeschreven via de kiosken of via de onthaalbalie?	
<input type="radio"/> De kiosk: ga verder naar het luik 'De kiosk'	<input type="radio"/> Het onthaal: ga verder naar het luik 'het onthaal'

De KIOSK	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden	n.v.t.
<i>Hoe tevreden was je over:</i>					
De werking van de opnamekiosk?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie die je kreeg na inschrijving via de kiosk (bv. bewegwijzering)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

HET ONTHAAL	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden	n.v.t.
<i>Hoe tevreden was je over:</i>					
De vriendelijkheid op de opnamedienst?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie die je kreeg van de opnamedienst?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VERPLEEGKUNDIG/ ADMINISTRATIEF TEAM	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden
<i>Hoe tevreden was je over:</i>				
De ontvangst bij de consultatie/onderzoeklokaal?	0	0	0	0
De informatie die je kreeg over de onderzoeken, behandelingen en ingrepen?	0	0	0	0
De vriendelijkheid van de verpleegkundigen/medewerkers?	0	0	0	0

ARTSEN	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden
<i>Hoe tevreden was je over:</i>				
De mondelinge informatie die je van de artsen kreeg over onderzoeken, behandelingen en ingrepen?	0	0	0	0
De schriftelijke informatie die je van de artsen kreeg over onderzoeken, behandelingen en ingrepen?	0	0	0	0
De vriendelijkheid van de artsen?	0	0	0	0
De luisterbereidheid voor je bekommernissen en problemen?	0	0	0	0
Het op de hoogte brengen van de eventuele extra kostprijs van een consult/behandeling?	0	0	0	0

WACHTTIJDEN	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden	n.v.t.
Voor een afspraak bij de arts	0	0	0	0	0
Aan het onthaal	0	0	0	0	0
Aan de balie van de polikliniek	0	0	0	0	0
In de wachtzaal voor de raadpleging/behandeling	0	0	0	0	0
Voor een bijkomend onderzoek	0	0	0	0	0

ONDERZOEKSKAMER EN CONSULTATIE	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden	n.v.t.
De toegankelijkheid	0	0	0	0	0
Het comfort	0	0	0	0	0
De netheid	0	0	0	0	0

PARKEREN EN BEWEGWIJZERING	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden	n.v.t.
Mogelijkheid tot parkeren	0	0	0	0	0
Bewegwijzering op de parking	0	0	0	0	0
Bewegwijzering naar de consultatie/onderzoeksruijnte	0	0	0	0	0

VARIA	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden	n.v.t.
Respecteren van je privacy	0	0	0	0	0
Het ter beschikking stellen van een informatiebrochure	0	0	0	0	0

VEILIGE ZORG

	<i>Nooit</i>	<i>Soms</i>	<i>Meestal</i>	<i>Altijd</i>
Stelde elke zorgverlener zich aan je voor?	0	0	0	0
Controleerden de medewerkers je naam, voornaam, geboortedatum en identificatiebandje bij onderzoeken, behandeling en verzorging?	0	0	0	0
Respecteerden de medewerkers waarmee je in contact kwam de richtlijnen voor handhygiëne? (<i>Geen ringen, horloges of armbanden, korte en zuivere nagels, geen nagellak, geen lange mouwen onder of boven het uniform, handen frequent ontsmetten</i>)	0	0	0	0

TOT SLOT

Over een aantal zaken in het ziekenhuis was je **zeer tevreden**.
Kan je dit verduidelijken?

Over een aantal zaken in het ziekenhuis was je **NIET tevreden**.
Kan je dit verduidelijken?

Wanneer jouw naam en adres vermeld zijn en jouw reactie meer duiding vergt, **bestaat de mogelijkheid** dat je wordt gecontacteerd door de organisatie.

Naam:

Adres:

Tel:

**Je kan deze bevraging ook digitaal invullen.
Surf daarvoor naar
www.azoudenaarde.be/patienten/patientenervaringen**

**Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met jouw
suggesties!**

AZ Oudenaarde vzw

AZ OUDENAARDE
VZW



Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be