



TEVREDENHEIDSBEVRAGING

Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE
VZW



www.azoudenaarde.be

Volg ons op [f](#) [t](#) [in](#)

Inleiding

Elke dag opnieuw zetten zorgverleners in AZ Oudenaarde zich in om jou de beste zorgen te verlenen.

We willen onze dienstverlening permanent verbeteren en vernemen daarom graag of jouw verblijf of bezoek aan AZ Oudenaarde aan je verwachtingen voldeed. We stellen het erg op prijs als je jouw ervaringen met ons deelt via deze vragenlijst.

Je kan het formulier opsturen, afgeven aan het onthaal of aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling waar je gehospitaliseerd was. Dit kan anoniem door middel van bijgevoegde blanco omslag.

Alvast bedankt voor je medewerking!





Tips bij het invullen


- Maak bij het invullen een duidelijke **keuze**.
- Vul slechts **1 keuzemogelijkheid** in.
- Wees **kritisch!**
- Noteer je **eerste gedachte**. Die benadert het dichtst de realiteit.
- Blijf niet **te lang nadenken** over één en dezelfde vraag.
- Vraag hulp aan **de hoofdverpleegkundige** als je een vraag niet begrijpt of problemen hebt met het invullen van de vragenlijst!
- Op het einde van het beoordelingsformulier kan je bijkomende informatie noteren. Je krijgt hier de gelegenheid om sterke en minder sterke punten van onze organisatie extra in de verf te zetten.
- Alle ingevulde brochures worden met de nodige aandacht doorgenomen.





ALGEMENE GEGEVENS	
Op welke verpleegafdeling verbleef je?	-----
Opnamedatum	-----

Ziekenhuisverblijf		
Ontving je een onthaalmap vóór je opname?	O ja	O nee
Ben je tevreden over de inhoud van de onthaalmap?	O ja	O nee
Indien nee: welke informatie heb je gemist?		
Was je ziekenhuisverblijf gepland?	O Ja, de opname was vooraf gepland <i>Ga verder naar het luik 'Voorbereiding op de opname'</i>	
	O Nee, de opname was niet vooraf gepland <i>Ga verder naar het luik 'Het onthaal'</i>	

Voorbereiding op de opname (enkel in te vullen bij een geplande opname)		
Ik ontving vooraf informatie van de verwijzende arts over hoe ik mij moest voorbereiden op de ziekenhuisopname	O ja	O nee
Ik ontving vooraf informatie van de ziekenhuismedewerkers over hoe ik mij moest voorbereiden op de ziekenhuisopname	O ja	O nee
Ik ontving vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis	O ja	O nee
Ik voelde me voldoende voorbereid op mijn opname	O ja	O nee

HET ONTHAAL	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden	n.v.t.
<i>Hoe tevreden was je over?</i>					
De vriendelijkheid aan het onthaal?	0	0	0	0	0
De informatie die je kreeg bij inschrijving?	0	0	0	0	0
De wachttijd aan het onthaal?	0	0	0	0	0

VERPLEEGKUNDIGE ZORG	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden
<i>Hoe tevreden was je over?</i>				
De informatie die je kreeg bij aankomst op de kamer?	0	0	0	0
De informatie die je van de verpleging kreeg over de onderzoeken, behandelingen en ingrepen?	0	0	0	0
De vriendelijkheid van de verpleegkundigen?	0	0	0	0
De toegediende zorgen?	0	0	0	0
De pijnbehandeling?	0	0	0	0
De snelheid waarmee op je beloproep werd gereageerd?	0	0	0	0

ARTSEN	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden
<i>Hoe tevreden was je over?</i>				
Je medische behandeling?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mondelinge informatie die je van de artsen kreeg over onderzoeken, behandelingen en ingrepen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De schriftelijke informatie die je van de artsen kreeg?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De frequentie waarmee de arts je bezocht op de kamer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vriendelijkheid van de artsen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De luisterbereidheid voor je bekommernissen en problemen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ANDERE ZORGVERLENERS OF AFDELINGEN

Kwam u tijdens uw ziekenhuisverblijf ook in contact met zorgverleners of medewerkers van andere afdelingen? Kruis ze hieronder aan. Feedback over deze diensten kan u opnemen in het vrije invulveld achteraan deze brochure.

Afdelingen:




De spoedopname, het operatiekwartier, intensieve zorgen, de radiologie (RX), de afdeling nucleaire geneeskunde





Andere diensten:

de kinesithérapie, de ergotherapie, de diëtisten, de sociale dienst, de begeleiding van pastorale en/of levensbeschouwelijke diensten

VEILIGE ZORG

	<i>Nooit</i>	<i>Soms</i>	<i>Meestal</i>	<i>Altijd</i>
Stelde elke zorgverlener zich aan je voor?				
Controleerden de medewerkers je naam, voornaam, geboortedatum en identificatiebandje?				
Respecteerden de medewerkers waarmee je in contact kwam de richtlijnen voor handhygiëne? <i>(Geen ringen, horloges of armbanden, korte en zuivere nagels, geen nagellak, geen lange mouwen onder of boven het uniform, regelmatig handen ontsmetten)</i>				

VARIA	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden	n.v.t.
<i>Hoe tevreden was je over?</i>					
Het respecteren van je privacy tijdens je verblijf?	0	0	0	0	0
De temperatuur op de kamer?	0	0	0	0	0
De netheid in het ziekenhuis?	0	0	0	0	0
De bewegwijzering in het ziekenhuis?	0	0	0	0	0
De bereikbaarheid van het ziekenhuis?	0	0	0	0	0
De kwaliteit en temperatuur van de maaltijden	0	0	0	0	0

UW ONTSLAG	Zeer tevreden	Tevreden	Matig tevreden	Niet tevreden
<i>Hoe tevreden was je over?</i>				
De afspraken die je met de arts maakte rond je ontslag	0	0	0	0
Het tijdstip waarop je ontslag werd meegedeeld	0	0	0	0
De mondelinge informatie die je ontving van de verpleging	0	0	0	0
De mondelinge informatie die je ontving van de arts	0	0	0	0
De schriftelijke informatie die je ontving van de verpleging	0	0	0	0
De schriftelijke informatie die je ontving van de arts	0	0	0	0

TOT SLOT

Indien je terug moet worden opgenomen, kom je dan terug naar ons ziekenhuis?		O ja	O nee						
Zou je ons ziekenhuis aanbevelen aan anderen?		O ja	O nee						
Algemene indruk over je verblijf: Indien je het ziekenhuis een cijfer zou geven tussen: 1 (zeer slecht) en 10 (uitstekend). Welk cijfer geef je dan?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Over een aantal zaken in het ziekenhuis was je **zeer tevreden**.
Kan je dit verduidelijken?

Over een aantal zaken in het ziekenhuis was je **NIET tevreden**.
Kan je dit verduidelijken?

*Wanneer je naam en adres vermeld zijn en je reactie meer duiding vergt,
bestaat de mogelijkheid dat je wordt gecontacteerd door de organisatie.*

Naam:

Adres:

Tel:

**Je kan deze bevraging ook digitaal invullen.
Surf daarvoor naar
www.azoudenaarde.be/patienten/patientenervaringen**

**Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met jouw
suggesties!**

AZ Oudenaarde vzw



Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be