

Bepaalde onderzoeken vragen meer tijd of zijn niet dringend en worden gepland in de dagen die volgen op de spoedgevallenraadpleging (NMR, echografie, ...).

KOPEN VAN KRUKKEN

Krukken kosten 15€/stuk of 30€/paar. Ze worden aangerekend via de facturatie.

PARKEERGELEGENHEID

AZ Oudenaarde beschikt over een betalende parking. De betaalautomaat bevindt zich ter hoogte van de inkomhall.

HUISARTS & TANDARTS VAN WACHT

Voor niet-dringende aandoeningen en aandoeningen die meerdere dagen aanslepen kan je uiteraard ook:

- Bij de huisarts of de huisarts met wachtdienst terecht.
- Met de tandarts van wacht in het weekend of op feestdagen verder afspreken op 0903 399 69 (09u-18u)

APOTHEEK VAN WACHT

- Bellen naar 0900 10 500 of tussen 22u en 08u30 naar 055 33 88 88
- Of raadplegen via www.apotheek.be

ANDERE NUTTIGE NUMMERS



Voor meer info raadpleeg:

Spoeddienst

☎ 055 33 63 55

📠 055 33 63 60

✉ spoed@azoudenaarde.be

Heb je nog vragen of opmerkingen over deze brochure? We houden graag rekening met jouw suggesties!

AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be

AZ OUDENAARDE
VZW



AZO/SPO
22/10/2019
V.U. AZ Oudenaarde

Spoed



SPOEDGEVALLEN- DIENST EN MUG

Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE
VZW



www.azoudenaarde.be

Volg ons op



De spoedgevallendienst van AZ Oudenaarde staat iedere dag 24/24 uur voor jou klaar. Wij bieden zowel medische als verpleegkundige hulp aan patiënten met een acute, spoedeisende aandoening.

Wanneer je je op de spoedgevallendienst aanmeldt, zal een ambulancier of verpleegkundige je zo snel mogelijk opvangen en begeleiden. Bezorg ons *volgende documenten*:

- Jouw identiteitskaart
- Eventuele verwijfsbrief van huisarts of arts-specialist
- Gegevens van werkgever of verzekering in geval van arbeidsongeval

Om je efficiënt en snel de gepaste hulp te bieden zal de spoedverpleegkundige een eerste inschatting doen van de **ernst** van de aandoening aan de hand van universele **triagecriteria**.

- **ROOD** = Levensbedreigend
- **ORANJE** = Zeer dringend
- **GEEL** = Dringend
- **GROEN** = Standaard
- **BLAUW** = Niet dringend

Dit triagesysteem laat toe medische zorg te verlenen waar zij het eerst en hoogst nodig is. Na de triage word je doorverwezen naar een behandelingslokaal of naar de wachtzaal, afhankelijk van de ernst en de beschikbare spoedlokalen.

Aan deze triagecodes zijn “tijden” gekoppeld. De vermelde minuten in het triagesysteem verwijzen naar de tijd die je “KAN” moeten

wachten om gezien te worden door een arts. Uitleg hierover krijg je van de triageverpleegkundige of de spoedarts. Je kan de informatie ook terugvinden op de affiches in de wachtzaal en het triagelokaal.

Wij doen in ieder geval het nodige om jou zo spoedig mogelijk te helpen en danken je dan ook voor je begrip en medewerking.

- Wij trachten het wachten voor jou aangenamer te maken door de aanwezigheid van tijdschriften en een speelhoek voor kinderen.
- Patiënten blijven best nuchter. In de cafetaria zijn drank en snacks beschikbaar voor de begeleidende familie van de patiënt. Op het 1° verdiep staan automaten met drank en snacks.

EVENTUELE WACHTTIJD

Ondanks de mogelijke drukte stellen we alles in het werk om de wachttijden tot een minimum te beperken.

WACHTTIJDEN KUNNEN HET GEVOLG ZIJN VAN:

- Het *aantal* patiënten op de spoedgevallen en de *ernst* van hun klachten volgens het triagesysteem.
- Het toedienen van de nodige *zorgen*, dat tijd vergt (gipsen, wonden hechten en/of verzorgen, infuus plaatsen,)
- De volgorde van aanmelding, waarbij voorrang wordt gegeven aan kinderen.
- Het wachten op de *resultaten van onderzoeken* (bloedonderzoek, radiografie)

- Het oproepen van een *specialist* (chirurg, internist, ...) in bepaalde gevallen. Deze begeeft zich in functie van de ernst van de aandoening zo snel mogelijk naar spoed.
- *Een MUG-interventie*: Hierbij worden de spoedarts en 1 verpleegkundige tijdelijk weggeroepen voor een interventie buiten het ziekenhuis

AANWEZIGHEID VAN DERDEN

Familie of vrienden kunnen wachten in de wachtzaal, wij verzoeken je om met maximaal twee begeleiders de onderzoekskamer binnen te gaan. Ouders van kleine kinderen kunnen bij hun kind blijven.

INFORMATIE NAAR DE HUISARTS

Van jouw bezoek op de spoedgevallendienst wordt steeds een verslag naar de huisarts gestuurd zodat hij/zij jouw behandeling verder kan opvolgen (controle wondverband, verwijderen van hechtingen, ...). Vertel daarom steeds aan de verpleegkundige wie je huisarts is.

VERVOLGCONSULTEN EN -ONDERZOEKEN

Soms gebeurt het dat je na een behandeling op de spoedgevallendienst in de daarop volgende week een controleafspraak krijgt bij een arts-specialist. Een voorlopig aangelegde gips moet na ongeveer 1 week vervangen worden. Hiervoor maak je een afspraak voor de gipskamer orthopedie op 055 33 67 45.