

Voor meer info raadpleeg:

Eddy De Jonghe

Hoofdverpleegkundige spoed

055 33 63 65 of 055 33 63 55

✉ hoofdverpleegkundige.spoed@azoudenaarde.be

Patiënt-
begeleiding



Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met
jouw suggesties!

EXTERN
ZIEKENVERVOER
VANUIT
SPOEDDIENST

AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be



AZO/PAT/462

Laatst aangepast op 26/04/2021

V.U.: AZ Oudenaarde

Informatie voor patiënten



www.azoudenaarde.be

Volg ons op



Dringend secundair interhospitaal vervoer, binnen het uur te realiseren

De patiënt moet dringend worden overgebracht naar een ander, gespecialiseerd ziekenhuis. Gebeurt dat niet, dan betekent dit een verlies aan kansen voor de patiënt. 'Dringend' wil zeggen 'onmiddellijk uit te voeren' of 'binnen het uur'.

Dit vervoer gebeurt steeds onder begeleiding van een medisch en/of paramedisch team. Een dergelijk transport kan nooit enkel door hulpverleners-ambulanciers alleen uitgevoerd worden. In het bijzondere geval dat het begeleidende team specifieke kennis of ervaring moet hebben, kan dit team eventueel door het ontvangende ziekenhuis voorzien worden (bv. kritiek zieke kinderen, zwangere vrouwen, specifieke techniciteit, ...).

De spoedgevallendienst neemt telefonisch contact op met de noodcentrale (NC) 112 vanwege de dringendheid van het transport. De NC 112 stuurt de nodige voertuigen uit, naargelang de mogelijkheden.

Het dringend interhospitaal transport moet gebeuren naar het dichtstbijzijnde, adequate ziekenhuis. Er kan afgeweken worden naar een ander ziekenhuis, in overleg met de NC 112, maar de aanrijtijd mag daardoor niet verlengd worden met meer dan 5 minuten.

De kostprijs is dezelfde als het tarief dat vastgelegd is door de overheid (€61,41 in 2021). Dit bedrag is volledig ten koste van de patiënt. Er is geen tussenkomst van de mutualiteit. Extra kosten kunnen aangerekend worden voor bv. gebruikt materiaal en de prestatie nummers van de begeleidende arts.

Dringend secundair interhospitaal vervoer naar het cathlab van het ASZ Aalst

De patiënt met stemi of onstabiel coronair syndroom moet dringend worden overgebracht naar het ASZ Aalst, in opdracht van een van onze cardiologen. Het gaat om een dringend vervoer, mét verpleegkundige begeleiding. Idem voor de PET-scan in het ASZ Aalst.

Hiervoor is een specifieke overeenkomst afgesloten tussen het AZ Oudenaarde, het ASZ Aalst en ambulancedienst VITA voor liggend vervoer. Voor rolstoelvervoer is er een afspraak met Taxi De Meyer. De kostprijs van dit vervoer is ten laste van het ziekenhuis.

Semi-dringend secundair ziekenvervoer, te regelen binnen de 4 uur

Dit is het type vervoer dat:

- niet binnen het uur moet worden georganiseerd,
- niet medisch begeleid moet worden,
- en niet in het kader van een vooraf gepland ontslag geregeld is.

De behandelende arts of de verpleegkundige van de afdeling belt naar de ambulancedienst om het transport aan te vragen.

De keuze van de privéziekenwagendienst gebeurt volgens het cascadesysteem van het AZ Oudenaarde. Bij even maanden wordt VITA eerst gecontacteerd, bij oneven maanden wordt Medipro gebeld. Als de eerste keuze geen oplossing kan bieden, wordt de andere opgebeld.

De kostprijs van dit vervoer wordt bepaald door de externe ambulancedienst en is afhankelijk van de dringendheid en valt volledig ten laste van de patiënt.

Doorverwijzing op vraag van de patiënt of de familie

Dit valt onder de procedure 'Niet-dringend ziekenvervoer'. Wil de patiënt of de familie alsnog dat het vervoer zo snel mogelijk gebeurt (binnen de 4 uur, op diezelfde dag), dan zijn de (hoge) kosten grotendeels ten laste van de patiënt.

Niet-dringend ziekenvervoer - ONTSLAG minstens 4 uur vooraf aan te vragen

Wanneer jijzelf of een familielid opgenomen bent/is in het ziekenhuis kan je een beroep doen op niet-dringend ziekenvervoer bij ontslag naar huis of naar een andere zorginstelling wanneer je zelf niet kan instaan voor dit vervoer. Dit moet afgesproken worden op het moment waarop het ontslagmoment vastligt.