

ZIN OM MEE TE DOEN?

Neem contact op met Delphine Eeckhout, beleidsmedewerker kwaliteitszorg. Je vindt haar contactgegevens achteraan deze brochure.

Motiveer ook even waarom je graag lid wil worden van de Cliëntenraad en wat je verwachtingen zijn. We nemen dan contact op voor een kennismakingsgesprek.

Samen kunnen wij werken aan de kwaliteitsverbetering van de zorg!



Voor meer info raadpleeg:

Delphine Eeckhout

Beleidsmedewerker Kwaliteitszorg

055 33 66 92

✉ delphine.eeckhout@azoudenaarde.be

Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met
jouw suggesties!

AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be

AZ OUDENAARDE
VZW



AZO/KWA/130

Laatst aangepast op: 11/07/2022

V.U. AZ Oudenaarde

Afbeelding: www.freepik.com



MEEDENKEN OVER KWALITEIT IN HET ZIEKENHUIS?

DE CLIËNTENRAAD



Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE
VZW



www.azoudenaarde.be

Volg ons op



MEEDENKEN OVER KWALITEIT,

IETS VOOR JOU?

Sinds 2015 heeft AZ Oudenaarde een eigen Cliëntenraad. Dat is een onafhankelijk adviesorgaan dat de ziekenhuisdirectie adviseert over allerlei aangelegenheden waar patiënten en bezoekers mee te maken krijgen, zoals informatiebrochures, huisvesting, voedingsbeleid, bereikbaarheid, informatievoorziening, enzovoort.

De Cliëntenraad komt vier keer per jaar samen, telkens op een dinsdagmiddag, van 12:15 tot 13:30. De vergaderingen vinden plaats in het administratief centrum van AZ Oudenaarde. Er is een broodjeslunch voorzien.

Je ontvangt op voorhand een agenda en achteraf wordt een verslag opgesteld.

Deelname aan de Cliëntenraad gebeurt op vrijwillige basis.



WAT DOET DE CLIËNTENRAAD?

De raad is samengesteld uit patiënten, verwanten en bezoekers. Alle leden hebben op de een of andere manier ervaring met zorgverlening in AZ Oudenaarde, ofwel door een eigen zorgtraject, ofwel via een bezoek aan het ziekenhuis.

De Cliëntenraad is een belangrijke informatiebron voor het ziekenhuis, omdat de leden als 'externen' een andere kijk hebben op de dagdagelijkse werking.

De Cliëntenraad formuleert adviezen, enerzijds op basis van vragen vanuit de ziekenhuisdirectie, en brengt anderzijds zelf mogelijke knelpunten en oplossingen aan.

WAT DOET DE CLIËNTENRAAD NIET?

De raad behandelt geen individuele klachten. Zorgvragers of familie kunnen met klachten over hun zorgverlening terecht bij de ombudsdienst.

KAN IK LID WORDEN?

Om haar werking te kunnen versterken, is de Cliëntenraad op zoek naar extra leden. Woon je in (regio) Oudenaarde en ken je het ziekenhuis? Dan kan je lid worden van de Cliëntenraad.

WIE ZOEKEN WE?

- ✓ We zoeken mensen met een kritische, maar constructieve houding.
 - Opbouwende kritiek? Graag!
 - Klachtenplatform? Liever niet!
- ✓ Je kan je inleven in de werking van een ziekenhuis.
- ✓ Je doet voorstellen voor kwaliteitsverbetering, maar houdt daarbij rekening met de haalbaarheid voor het ziekenhuis en de medewerkers.

Wat wordt er van mij verwacht?

- We vragen leden om aanwezig te zijn op de vergaderingen (vier keer per jaar) en om wat tijd vrij te maken om informatiebrochures na te lezen op duidelijkheid voor ziekenhuispatiënten.
- We verwachten dat je actief participeert aan de vergadermomenten (minimum 3 van de 4 vergaderingen aanwezig).
- We verwachten dat je de besproken onderwerpen discreet behandelt.
- Heb je geen tijd om te vergaderen, maar wil je wel brochures nalezen? Dat kan ook! We stellen een leespanel samen onder de vleugels van onze Cliëntenraad.

Wat kan ik zelf verwachten?

Je levert een bijdrage aan het kwaliteitsbeleid van het ziekenhuis en helpt ons om onze werking nog meer patiëntgericht te maken!