



Heb je nog vragen  
of opmerkingen  
over deze brochure?  
We houden graag  
rekening met  
jouw suggesties!

## AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde  
T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95  
info@azoudenaarde.be

[www.azoudenaarde.be](http://www.azoudenaarde.be)



AZO/KWA/127  
Laatst aangepast op: 15 februari 2021  
V.U. AZ Oudenaarde  
Afbeelding: [www.freepik.com](http://www.freepik.com)

## SAMEN WERKEN AAN PATIËNTVEILIGHEID

JIJ MELDT TOCH OOK?



## Informatie voor patiënten



[www.azoudenaarde.be](http://www.azoudenaarde.be)  
Volg ons op



Patiëntveiligheid is een belangrijk aandachtspunt in de ziekenhuiswerking.

Medewerkers worden voortdurend attent gemaakt op het creëren van een veiligheidsbewustzijn. Alle ongewenste gebeurtenissen, risico's en incidenten worden gemeld en geanalyseerd.

Aan de hand van deze analyse worden mogelijke oorzaken inzichtelijk gemaakt en kunnen verbeteracties worden opgezet die de patiëntveiligheid verhogen.

Via de meldingen door de medewerkers wordt echter slechts een beperkt aantal incidenten zichtbaar.

Als zorgontvanger neem jij andere zaken waar. Meldingen van patiënten kunnen daarom complementair zijn aan die van de zorgverleners.

Als patiënt word je geconfronteerd met een veelheid aan zorgprocessen, apparatuur, zorgverleners, ...

Het kan voorvallen dat je tijdens je verblijf of onderzoek een onveilige situatie opmerkt of een veiligheidsincident meemaakt, ongeacht het feit of je daarbij schade hebt ondervonden.

Wij vragen je alles te melden wat niet de bedoeling lijkt te zijn.

## JE KAN EEN MELDING VERRICHTEN DOOR:

- Een zorgverlener aan te spreken en te vragen de situatie te melden via het meldsysteem.
- Bijgevoegde pagina in te vullen en te posten in de bus ter hoogte van het onthaal.



## HEB JE NOG VRAGEN ?

Neem dan contact op met een van onze medewerkers.

## Bedankt voor je reactie !

## IN TE VULLEN DOOR DE PATIËNT:

Tijdens mijn verblijf/onderzoek in het ziekenhuis werd ik geconfronteerd met volgend incident/onveilige situatie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Ik blijf anoniem
- Dit zijn mijn gegevens:

Naam:

Afdeling:

Datum:

*\*Wanneer je naam vermeld is en je reactie meer duiding vergt, bestaat de mogelijkheid dat je wordt gecontacteerd door de organisatie.*