



JAAARVERSLAG 2019

AZ Oudenaarde



Thema's

Thema's

In de kijker
Ziekenhuis in beweging
Kwaliteitskoers
Samenwerken
Nieuwe artsen
Beleid en cijfers

THEMADAGEN

Algemene informatievoorziening

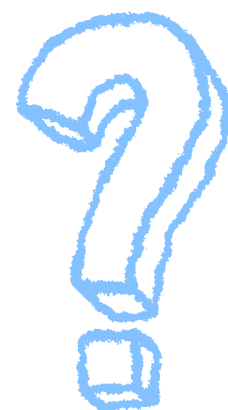
AZ Oudenaarde zet jaarlijks themadagen in de kijker in het kader van algemene informatievoorziening.

In 2019 waren dat onder andere de dag van de logopedie, de week van de diëtist en de valpreventie, dag van de beroerte, de dag van de handhygiëne, de week van het hartritme, de werelddag tegen tabak en de dag van het vroeggeboren kind.

In de kijker



MAG IK EENS WAT VRAGEN, DOKTER?



Informatieavonden door artsen voor iedereen

In 2019 werd 3 keer een 'Mag ik eens wat vragen, dokter'-Informatieavond georganiseerd. Tijdens deze informatieavonden zijn geïnteresseerden welkom voor een uiteenzetting door onze ziekenhuisspecialisten over belangrijke gezondheidsthema's binnen hun vakgebied.

Dr. De Sutter en dr. Henckens informeerden tweemaal over obesitaschirurgie (herhaald wegens groot succes) en dr. Robbrecht lichtte de behandeling voor een gescheurde schouderpees toe.

In de kijker



HET WARMSTE ZIEKENHUIS

Solidariteit voor Burkina Faso

De directie van AZ Oudenaarde verspreidde begin 2019 een oproep verspreid aan alle medewerkers om samen actie te voeren onder de noemer 'Het warmste ziekenhuis'. Dat leidde tot de fantastische bijdrage van **16.000** euro.

In de kijker



DAG VAN DE VERPLEGING

In de kijker

Leerrijke dag voor zorgpersoneel

Op het **jaarlijks minisymposium** werden producten door verschillende firma's voorgesteld. Interne medewerkers deelden hun expertise en de ziekenhuisartsen zorgden voor een toelichting over medische behandelingen.

Er was ook een **zenuwslopende quiz**, waarbij associatief denken, snel reageren en goed op elkaar ingespeeld zijn het verschil maakten tussen winst of verlies.



BRANDDOEFENING



In de kijker

In samenwerking met de brandweer

In oktober werd op twee locaties in het ziekenhuis een brandhaard gesimuleerd. **Vrijwilligers** die de rol van patiënt op zich namen, moesten **geëvacueerd** en opgevangen worden. Samen met de brandweer werd een zo realistisch mogelijk scenario uitgeschreven.

Dergelijke oefeningen zijn belangrijk om de afgesproken interne noodmaatregelen te **testen** en de personeelsleden voor te bereiden. Ook voor de brandweerdiensten is het een **nuttige oefening** op echte noodsituaties.



Ziekenhuis in beweging



AZ Oudenaarde zet volop in op **innovatie** en **vernieuwing**. We denken **toekomstgericht**.

In beweging



GOEDKEURING NMR

Zorg en Gezondheid kende een **planningsvergunning** toe voor de oprichting van een dienst magnetische resonantie tomograaf. Het ziekenhuis heeft dus goedkeuring om een NMR-toestel aan te kopen in 2020.

De installatie van een **NMR-toestel** betekent een grote **meerwaarde** voor de **kwaliteit** en het aanbod van dienstverlening van de afdeling beeldvorming.. Magnetische resonantie draagt bij aan **accuratere beelden** en **minder blootstelling aan ioniserende straling**.

In beweging

AMSJI-IMPLANTAAT

Innovatie op de dienst MKA



De dienst MKA van AZ Oudenaarde plaatst AMSJI-implantaten, op maat gemaakt via een 3D-printer. Wereldwijd werden er vorig jaar maar een dertigtal van deze implantaten geplaatst. Dit elegant alternatief is een goede oplossing voor patiënten met sterk teruggetrokken kaakbot, omdat het AMSJI-implantaat in het jukbeen wordt geschroefd.

In beweging

GESPECIALISEERDE WONDZORG

Wondzorgraadpleging en wondtoer



Het wondzorgteam ondersteunt de eerste lijn met de organisatie van een raadpleging en wondzorgtoer, om chronische of moeilijke wonden **multidisciplinair** aan te pakken.

Op de **wondzorgtoer** beoordelen de vaatchirurg en wondzorgverpleegkundige samen de problematische wonden op de afdelingen. Op de **wondraadpleging** worden ze bijgestaan door een podologe. De patiënt wordt dus simultaan gezien door ten minste drie zorgverleners.

In beweging



STEMONDERZOEK

Medisch en logopedisch onderzoek

Dankzij een goede **samenwerking** tussen de NKO-arts en de logopediste, kunnen patiënten terecht voor een stemonderzoek.

De logopedist voert een **auditief perceptuele beoordeling** uit en observeert elementen als houding, ademhaling en articulatie. Er gebeuren ook **akoestische en instrumentele metingen** om de oorzaak en ernst van stemproblemen te kunnen inschatten.

In beweging

POCT-TESTEN EN LAT-GEL OP SPOED

Kindvriendelijk beleid op Spoed

In 2019 worden **point-of-care testen (POC)** mogelijk op de spoedafdeling. Verpleegkundigen op spoed kunnen testen uitvoeren buiten het laboratorium. Zo moet er niet gewacht worden op laboresultaten, waardoor de **doorstroomtijd** voor patiënten **vermindert**. Omdat de POC-testen bepaalde pathologieën snel kunnen uitsluiten, is er ook **minder beeldvorming** nodig.

De **CRP-bepaling** kadert in het kindvriendelijk beleid op de spoedafdeling: de test wordt afgenomen door een vingerprik en is nagenoeg **pijnloos**. Om angst en pijn te verlichten bij kinderen op Spoed wordt in 2019 ook een verdovende **LAT-gel®** (lidocaïne 4%, adrenaline 0,1%, tetracaïne 0,5%) gebruikt. Dankzij de zalf zijn **geen verdovende injecties meer** nodig voor bv. het hechten van schaaf- en snijwonden.

In beweging

DIGITAAL INFORMATIEBORD



In de inkomhal werd een digitaal informatiebord geïnstalleerd, om patiënten nog steller te kunnen informeren over de openingsuren, de cafeteria, items over patiëntveiligheid en patiëntrechten ...

Ook speciale mededelingen, zoals bv. wijzigingen in de parkeersituatie, verschijnen op dit bord .

Kwaliteitskoers



Het bieden van verantwoorde, **kwaliteitsvolle** en **patiëntveilige** zorg staat centraal in de visie van het ziekenhuis. We streven naar een **voortdurende verbetercultuur**.

2019 stond in het teken van de voorbereidingen op een ziekenhuisbrede audit in 2020.

Door middel van **kwaliteitsprojecten** wordt de focus rond patiëntveiligheid scherp gehouden bij de zorgverleners.

OP NAAR ACCREDITATIE

Kwaliteitskoers

Focus op veilige zorg en patiëntparticipatie

2019 is het laatste voorbereidingsjaar in aanloop naar een ziekenhuisbrede audit. De focus blijft bij het uitvoeren van veilige zorg van hoge kwaliteit.

In 2019 wordt volop ingezet op het begrip 'patiëntparticipatie'. In AZ Oudenaarde betekent dat de patiënt niet alleen **geïnformeerd**, maar ook **betrokken** wordt bij de zorg, op verschillende niveaus in de organisatie.

Middels **audits** en toetsingsmomenten wordt het kwaliteitsbeleid voortdurend onder de **aandacht** gebracht. Ook **positieve incentives** horen daarbij: afdelingen en zorgteams die aantoonbaar goed scoren op kwaliteitsitems kunnen maandelijks een snoeptrommel winnen.



BOOST IN INCIDENTREGISTRATIE

Leren uit incidenten

Ziekenhuizen hebben een ziekenhuisbreed meld- en leersysteem voor incidenten en -bijna incidenten. In AZ Oudenaarde noemen we dit de RIBI.

Wanneer er onbedoeld iets fout loopt, wordt dit “incident” gemeld via een elektronisch systeem en geanalyseerd. De resultaten worden gebruikt om gelijkaardige gebeurtenissen in de toekomst te vermijden.

Op 2 juli 2019 werd de 1000ste RIBI van het jaar geregistreerd! Eind juni werd het totaal aantal aan RIBI-meldingen van 2018 reeds overschreden. Medische diensthoofden en afdelingsverantwoordelijken ontvangen maandelijks een rapportage van de gemelde incidenten op hun dienst, waarmee ze aan de slag kunnen in hun verbeterbeleid.

Kwaliteitskoers



SUCCESSVOLLE GRIEPCAMPAGNE

Kwaliteitskoers

Doelstelling van 70% behaald

Artsen en personeel kunnen zich jaarlijks gratis laten vaccineren tegen de seizoensgriep. De griepvaccinatie heeft als doel om zowel de kwetsbare patiëntengroep te beschermen, als besmetting onder collega's te voorkomen.

In 2019 werd een voorheen nooit gezien aantal vaccins toegediend. De ambitieuze doelstelling van een ziekenhuisbrede vaccinatiegraad van 70% werd behaald.

Als extra motivator werd een beloning uitgereikt voor het team dat het best scoorde. Het winnende team scoorde 100%! Zij kunnen in 2020 genieten van een 'anti-griep'-verlofdag.



VORMING VOOR THUISVERPLEEGKUNDIGEN

Kwaliteitskoers

Samenwerken met thuiszorg

Kwaliteit en veiligheid maken uiteraard deel uit van onze dagelijkse werking, maar het zorgproces van een patiënt gaat verder dan de eigen ziekenhuismuren. Het dagziekenhuis inwendige ziekten organiseerde in november twee vormingsnamiddagen voor thuisverpleegkundigen van oncologische patiënten.

De medisch specialisten en ziekenhuismedewerkers organiseerden theoretische en praktische workshops en garandeerden zo een naadloze overgang van het ziekenhuisverblijf naar de thuiszorg. Beide namiddagen waren volledig volboekt en de feedback achteraf was positief: voor herhaling vatbaar !



Samenwerken



AZ Oudenaarde wil in de regio Vlaamse Ardennen komen tot een duurzame uitbouw van een **multidisciplinaire**, kwaliteitsvolle gezondheidszorg volgens de noden van de bevolking met aandacht en zorg voor **extramurale samenwerking**.

Binnen het **ziekenhuisnetwerk Gent** worden samenwerkingen uitgewerkt op klinisch, ondersteunend en operationeel niveau.

Samenwerken

WERKGROEPEN ZNG STELLEN REALISATIES VOOR



Als voorbereiding op de goedkeuring van het **Ziekenhuisnetwerk Gent**, verzamelden de verschillende werkgroepen in november in het AZ Jan Palfijn ziekenhuis in Gent.

De financiële, facilitaire, verpleegkundige en ICT directeurs en de verantwoordelijken van de diensten communicatie, kwaliteit, beleidsinformatie, apotheek, aankoop en personeelsbeleid van de vier ziekenhuizen werkten een jaar lang aan de opbouw van een **structurele samenwerking** binnen hun expertisedomein.

Nieuwe artsen



Nieuwe artsen



DR. LIEVE
DALEWYN

Gynaecologie



DR. CEDRIC
ROBBRECHT

Orthopedie



DR. MARIJKE
VAN DER PLAETSEN

Spoed



DR. SARAH
ANSSENS

Anesthesie



DR. THOMAS
DECLERCK

MKA



DR. VEERLE
CLAEYS

MKA

Beleid en cijfers



Cijfers

Erkende bedden

235

71

Interne
geneeskunde

54

Heelkunde

53

Geriatricie

24

Revalidatie

15

Pediatrie

10

Materniteit

8

Intensieve
Zorgen

Cijfers

Opnames

17.312

Opnames

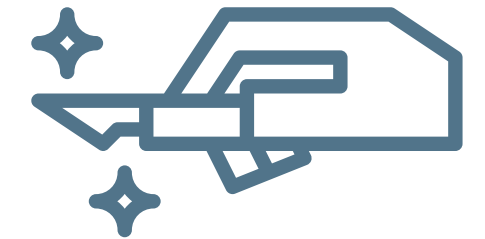
4.737

Spoedopnames



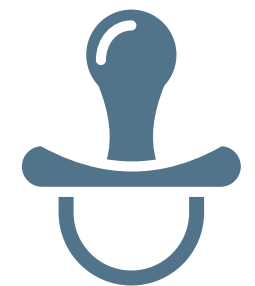
6.100

Heelkundige
ingrepen



403

Bevallingen



Cijfers

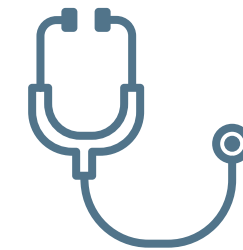
Medewerkers

355

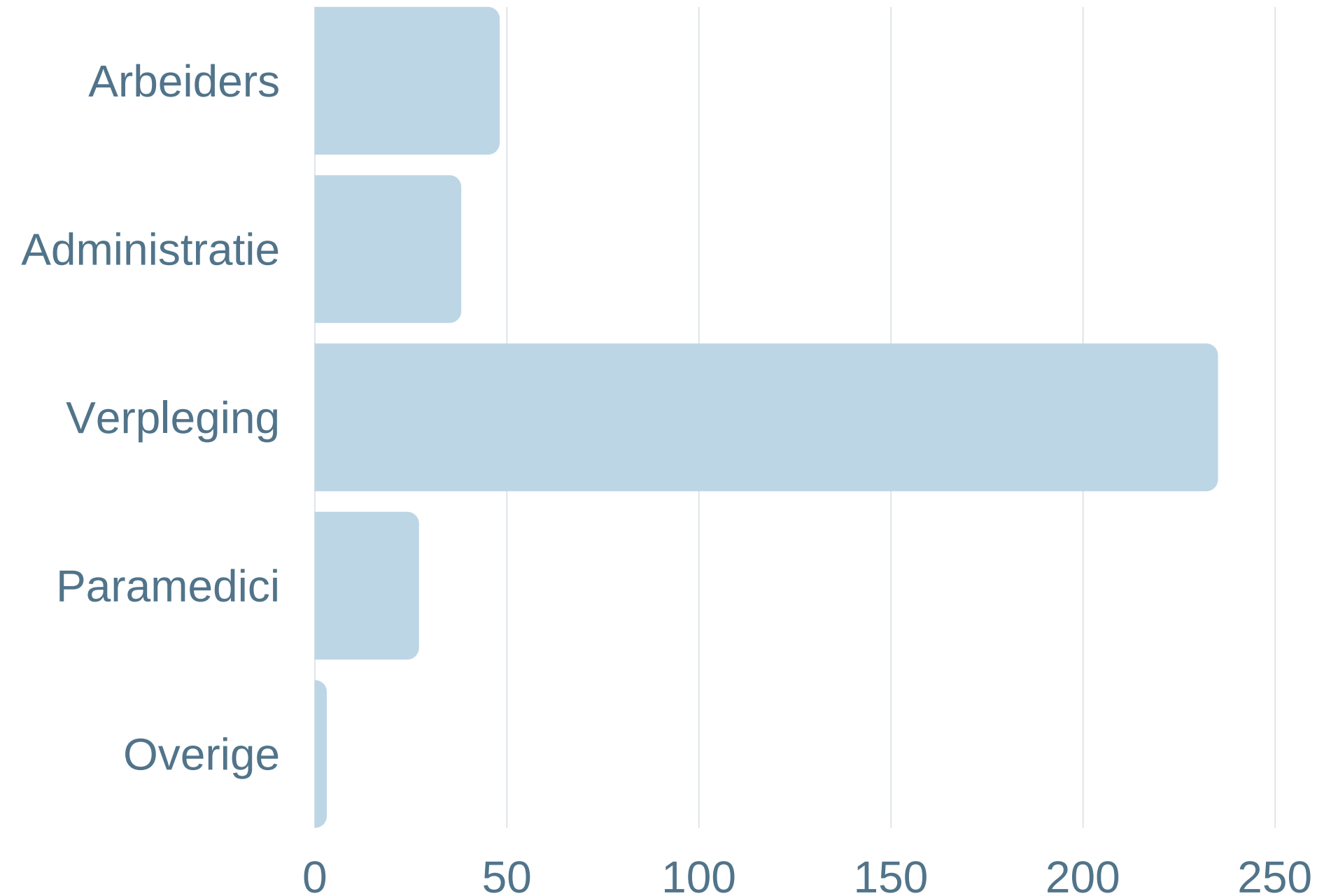


Full time
equivalenten

70



Artsen



Beleid

DIRECTIETEAM



**ANN
DE MAERE**

Algemeen
Directeur



**PAUL
STRYBOL**

Directeur
Administratie
en Financiën



**ELS
DEWAELE**

Verpleegkundig
directeur



**HANS
BAEKELANDT**

Hoofdapotheker



**VERONIQUE
FABRÉ**

Hoofdarts

Bestuursorganen

ALGEMENE VERGADERING

Auroraziekenhuis AV

- Dhr. Stefaan Vercamer
(voorzitter)
- Mw. Eva Pycke
- Mw. Julie Dossche
- Dhr. Kristof Meerschaut

GAZO VZW

- Dr. Lorenzo Lefevere
- Dr. Philippe Vanbiervliet
- Dr. Tom Henckens

OCMW

- Mw. Christine Vandriessche
- Dhr. Danny Lauweryns
- Dhr. Steven Bettens

MSSZ Aalst vzw

- Dhr. Geert Brantegem
- Dr. Steven Debeuckelaere
- Dr. Mike Rosseel

- Ann De Maere (raadgevend)

RAAD VAN BESTUUR

Auroraziekenhuis AV

- Dhr. Stefaan Vercamer
(voorzitter)
- Dhr. Kristof Meerschaut
- Mw. Julie Dossche

GAZO VZW

- Apr. Klin. biol. Peter Ghys
- Dr. Bart De Nijs

OCMW

- Mw. Tineke Van Hooland
- Dhr. Steven Bettens

MSSZ Aalst vzw

- Dhr. Geert Brantegem
- Dhr. Luc Van Nevel

Raadgevende stem

Namens UZ Gent

- Prof. Dr. Sabine Van Daele
- Prof. Dr. Steven Callens

Namens AZ Oudenaarde

- Mw. Ann De Maere
- Dr. Véronique Fabré

Namens ASZ Aalst

- Dr. Steven Rimbaut

Bestuursorganen

DIRECTIECOMITÉ

Beslissende stem

Namens AZ Oudenaarde

- Mw. Ann De Maere (voorzitter)
- Mw. Els Dewaele
- Dr. Véronique Fabré
- Dr. Katrien Lecluyse
- Dhr. Paul Strybol
- Dhr. Hans Baekelandt

Raadgevend

Auroraziekenhuis

- Mw. Julie Dossche

OCMW

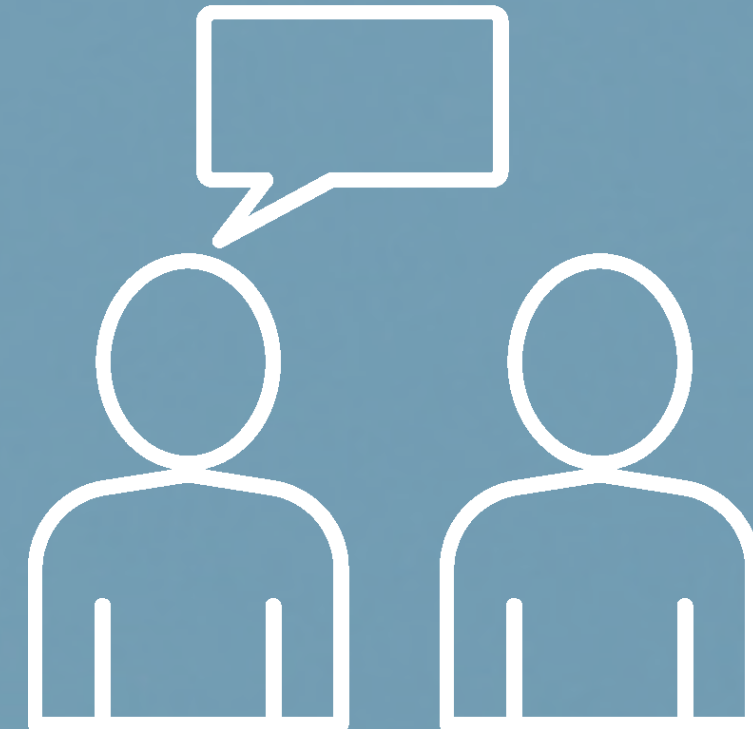
- Mw. Christine Vandriessche

GAZO Vzw

- Apr. Klin. biol. Peter Ghys

MSSZ Aalst vzw

- Dhr. Geert Brantegem



AZ Oudenaarde

Minderbroedersstraat 3
9700 Oudenaarde

www.azoudenaarde.be
info@azoudenaarde.be

T 055 33 61 11

AZ OUDENAARDE
VZW

