

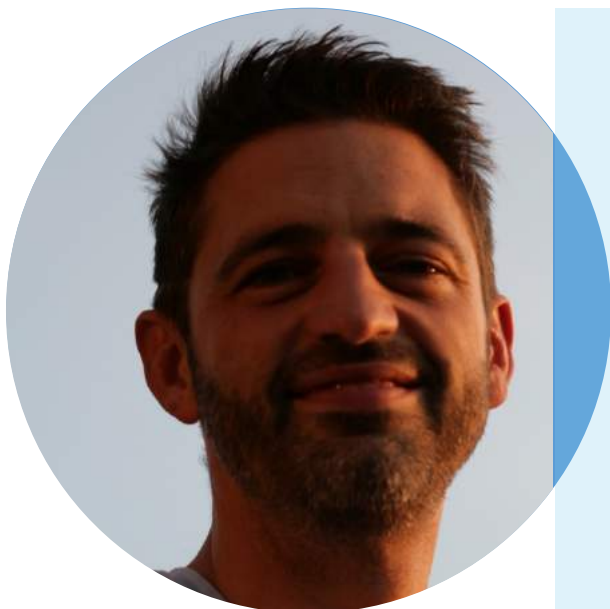


WHITE WIRE

Dokter, dokter, wat is er met mijn privacy? 8 tips

Verwerken van persoonsgegevens in de zorg





Peter Berghmans Kathleen Kuypers

- › *Helpen mee persoonsgegevens te beschermen*
- › *Passie voor de zorgsector*
- › *Liefde voor lesgeven*

Contact

- › peter@berghmans.org
0475951516
- › kathleen.kuypers@whitewire.be
0487371654



Linked in

- › *Data Protection Officer*
- › *Docent Thomas More*
- › *Docent Data Protection Institute*



- › <https://be.linkedin.com/in/peter-berghmans-96841241>
- › <https://www.linkedin.com/in/katkuypers>



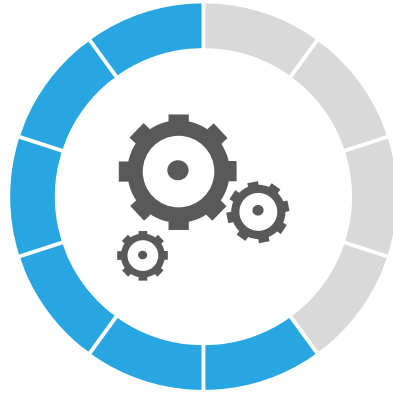
Uitdagingen in de gezondheidszorg



Wetgevend kader

Decreet gegevensdeling

eGezondheidsplan



Transmurale zorg

*Gespecialiseerde
zorgnetwerken*

*Multidisciplinaire
samenwerking*



Mobile health

*Zorgapps voor
zorgverstrekker*

*Zorgapps voor
de patiënt*



Cloud

*Gegevens in de
cloud, altijd
bereikbaar*

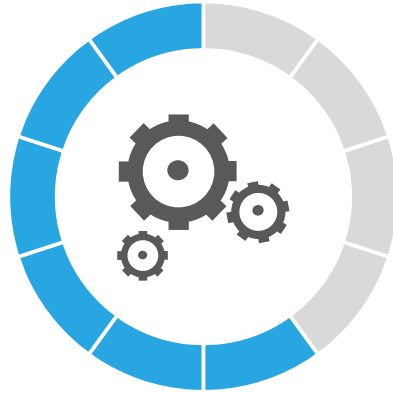
Uitdagingen in de gezondheidszorg



Wetgevend kader

Decreet gegevensdeling

eGezondheidsplan



Transmurale zorg

*Gespecialiseerde
zorgnetwerken*

*Multidisciplinaire
samenwerking*



Mobile health

*Zorgapps voor
zorgverstrekker*

*Zorgapps voor de
patiënt*



Cloud

*Gegevens in de
cloud, altijd
bereikbaar*

Decreet gegevensdeling in de zorg

- Wat (o.a)? De creatie van een netwerk
 - rond **efficiënte** en **veilige** gegevensdeling persoonsgegevens
 - tussen alle actoren in de zorg onderling
 - continue en kwaliteitsvolle zorgverstrekking aan zorggebruikers.

- Plicht om dit netwerk te gebruiken

- Plan  gezondheid met 20 actiepunten

<http://www.plan-egezondheid.be/>



- Europese regels voor beschermingsmaatregelen bij verwerken persoonsgegevens (GDPR 25 mei 2018)
 - **Aantonen** dat gegevens op een veilige manier worden verwerkt
 - Omgang met **leveranciers** van software of ITdiensten
 - Extra aandacht voor de **rechten** van de betrokkene
 - Plicht tot **melden** van gegevenslekken

“We spreken van een gegevenslek als persoonsgegevens in handen komen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben.”

Datalekken kunnen verschillende oorzaken hebben...

Ziekenhuis meldt datalek na diefstal privélaptop met patiëntgegevens

Een privélaptop van een medewerker van het Nederlandse Isala-ziekenhuis, met daarop gegevens van 504 patiënten, is gestolen. Volgens het beleid van het ziekenhuis had de data niet op een apparaat voor privégebruik mogen staan. [Bron: https://tweakers.net/nieuws/116485/ziekenhuis-meldt-datalek-na-diefstal-privelaptop-met-patientgegevens.html](https://tweakers.net/nieuws/116485/ziekenhuis-meldt-datalek-na-diefstal-privelaptop-met-patientgegevens.html)

123456 meest gebruikte wachtwoord in 2016

Geplaatst op 16 januari 2017 17:47 door Jim Pedd



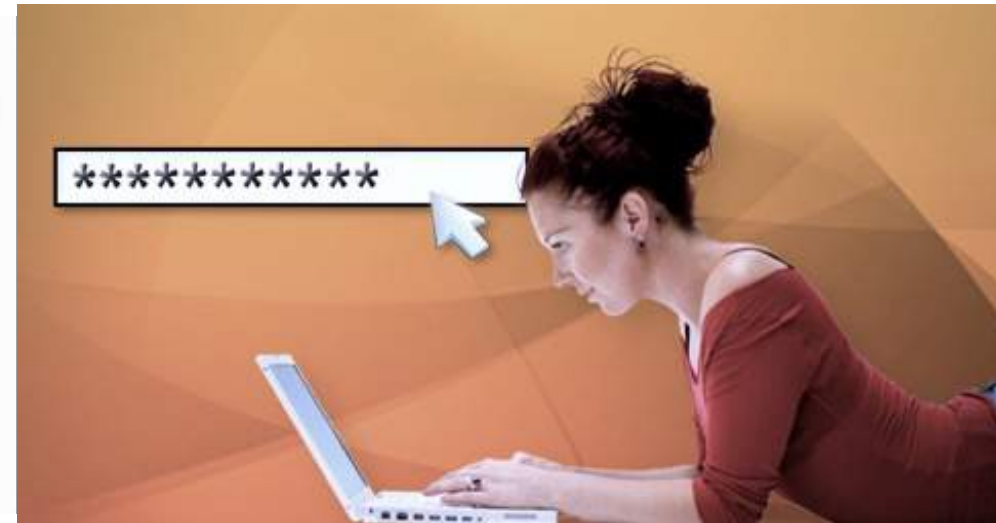
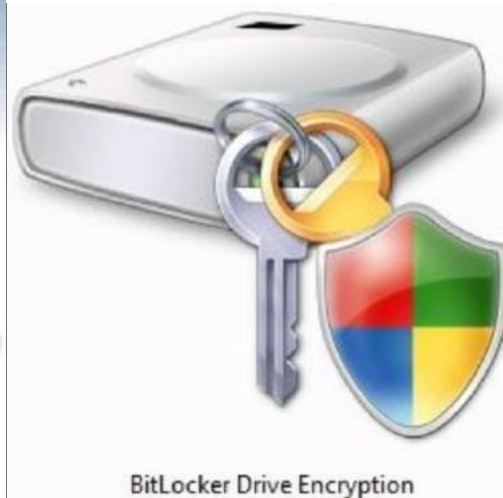
2016 was wederom een jaar vol hacks en datalekken. Onderzoekers van wachtwoordmanager Keeper analyseerden databases met in totaal tien miljoen gehackte accounts. Op basis daarvan concludeert het dat de gemiddelde wereldburger nog altijd roekeloos omgaat met de beveiliging van zijn online accounts. De gekozen wachtwoorden zijn ook dit jaar niet veel beter.

Hieronder de complete top tien.

1. 123456
2. 123456789
3. qwerty
4. 12345678
5. 111111
6. 1234567890
7. 1234567
8. password
9. 123123
10. 987654321

Mogelijke maatregelen ter voorkoming

- **Tip 1:** Encryptie van de harde schijf
- **Tip 2:** Opletten met mobiele gegevensdragers!
- **Tip 3:** Authenticatie
 - sterke wachtwoorden of
 - 2-factor authentication





wie zijn wij? ::

zin in zorg

doelstellingen beleid

historiek

ethiek in Emmaüs

jaarboek

nieuws

- ▶ AZ Sint-Jozef (Malle) behaalt kwaliteitslabel
- ▶ Koningin Mathilde bezocht sociaal huis Mechelen en Jeugdzorg Emmaüs
- ▶ Burn-out voorkomen. Veerkracht verhogen
- ▶ (On)schuldig. De grenzen van aansprakelijkheid in de zorg
- ▶ Emmaüs finalist in HR-Ambassadeur
- ▶ Lachen helpt en zingen ook
- ▶ Boekvoorstelling Contextbegeleiding gestrIPT
- ▶ Samen veerkrachtig
- ▶ AZ Sint-Maarten behaalt NIAZ-kwaliteitslabel
- ▶ Hop wint prijs
- ▶ Buddies steunen personen met jong-dementie

Gegevenslek bij leverancier iGuana

Stéphane Horta, CEO van iGuana, heeft bevestigd dat de data die door ons op een beveiligde wijze werden overgemaakt aan de firma iGuana, door een interne fout van één van hun medewerkers op een niet beveiligde publiek toegankelijke site werden geplaatst. Hij bevestigt dat de gegevens inmiddels opnieuw werden beveiligd.

iGuana bevestigt ons dat het niet gaat om medische dossiers maar om patiëntengegevens in verband met één medisch-technisch onderzoek. De gegevens zijn ongestructureerd, wat betekent dat de namen van patiënten en resultaten niet aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

Wij hebben de firma iGuana onmiddellijk in gebreke gesteld, hiervan melding gemaakt bij de Belgische privacy-commissie en ook klacht ingediend tegen onbekenden.

Wij betreuren dat een dergelijke fout door iGuana gemaakt is, te meer omdat wij de informatieveiligheid steeds maximaal willen waarborgen. Daarom wordt altijd een informatieveiligheidsovereenkomst afgesloten, waarin de leverancier zich verbindt alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen. Ook in deze casus is dergelijke overeenkomst opgemaakt.

iGuana verzorgt de transfer van digitale gegevens van een bestaand naar een nieuw softwarepakket.

Mogelijk probleem: leverancier is lek



wie zijn wij? ::

zin in zorg

doelstellingen beleid

historiek

ethiek in Emmaüs

Gegevenslek bij leverancier iGuana

Stéphane Horta, CEO van iGuana, heeft bevestigd dat de data die door ons op een beveiligde wijze werden overgemaakt aan de firma iGuana, door een interne fout van één van hun medewerkers op een niet beveiligde publiek toegankelijke site werden geplaatst. Hij bevestigt dat de gegevens inmiddels opnieuw werden beveiligd.

iGuana bevestigt ons dat het niet gaat om medische dossiers maar om patiëntgegevens in verband met één medisch technisch onderzoek. De

Wij hebben de firma iGuana onmiddellijk in gebreke gesteld, hiervan melding gemaakt bij de Belgische privacy-commissie en ook klacht ingediend tegen onbekenden.

vermogen

(On)schuldig. De grenzen van

Daarom wordt altijd een informatieveiligheidsovereenkomst afgesloten, waarin de leverancier zich verbindt alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen. Ook in deze casus is dergelijke overeenkomst opgemaakt.

jong-dementie

een nieuw softwarepakket.

- **Tip 4:** Zorg voor een sluitende overeenkomst met de leverancier
 - Verwerkersovereenkomst:
 - Welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel?
 - Wat mag de leverancier doen met de gegevens, wat niet?
 - Overeenkomst betreffende de genomen veiligheidsmaatregelen
 - Technisch
 - Organisatorisch (o.a. clauses personeel)

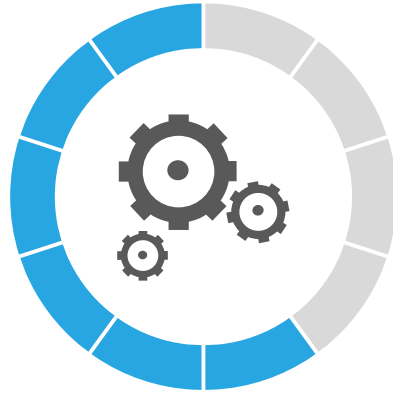
Uitdagingen in de gezondheidszorg



Wetgevend kader

Decreet gegevensdeling

eGezondheidsplan



Transmurale zorg

*Gespecialiseerde
zorgnetwerken*

*Multidisciplinaire
samenwerking*



Mobile health

*Zorgapps voor
zorgverstrekker*

*Zorgapps voor de
patiënt*



Cloud

*Gegevens in de
cloud, altijd
bereikbaar*

gespecialiseerd

multidisciplinair



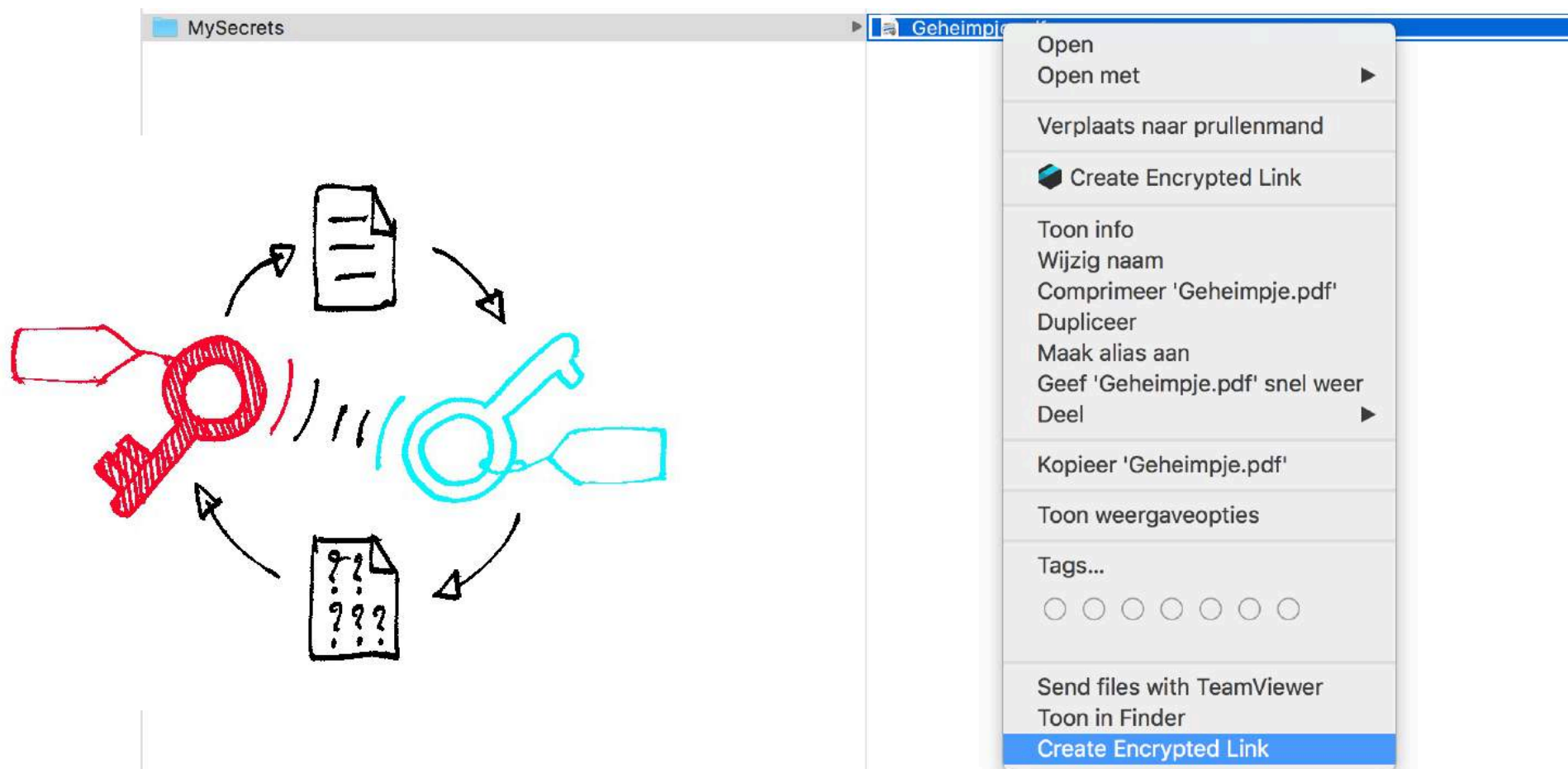
Een hechte samenwerking op het vlak van de radiotherapie, de medische oncologie en de hematologie garandeert een optimale zorg verstrekking ten dienste van de patiënten uit de regio Groot-Antwerpen en Waasland.

In het kader van Psy107 bundelen GGZ-organisaties en partners uit zorg, welzijn en andere sectoren de krachten om gemeenschapsgerichte zorg te bieden aan volwassenen (18-60j) met een psychische kwetsbaarheid in het arrondissement Turnhout.



- Gebrek aan veilige communicatiekanalen
- E-mail?
 - Gedragsregels rond mail
 - Identificatie van zender en ontvanger?
 - Persoonlijke adres?
- Dropbox, Google-drive, WeTransfer, Office365, ...
 - Gratis versies niet OK voor uitwisselen gezondheidsgegevens
 - Betalende versies zijn beter afgeschermd
 - NSA inzage is discussiepunt
- Bijlages of bestanden virusvrij?
- Uitwisseling via eHealthbox is veilig, let wel
 - eHealth certificaat is bestand op computer
 - houd paswoord geheim

- **Tip 5:** Gebruik veilige transactiemethoden met end-to-end geëncrypteerd zijn (bv Tresorit)



Phishing, ransomware (bv. cryptolocker), ...

Nieuws



Patiëntendossiers VS al maanden onbruikbaar door ransomware

donderdag 29 december 2016, 09:33 door [Redactie](#), 10 [reacties](#)

De patiëntendossiers van een Amerikaanse kliniek zijn al maanden onbruikbaar nadat de server waarop de bestanden staan door ransomware werd versleuteld. De server van Desert Care in het Amerikaanse Arizona raakte in augustus van dit jaar door ransomware besmet.

Ransomware Locky maakt slachtoffers

Door Krijn Soeteman, vrijdag 19 februari 2016 14:46, 188 reacties • [Feedback](#)

Submitter: boschhd

Een trojan met de naam 'Locky' verspreidt zich sinds de afgelopen dagen via Word- en Excel-bestanden met een kwaadaardige macro. De bestanden worden verspreid via e-mail. Over het algemeen betreft het een melding van een openstaande rekening.

Ransomware brutes smacked 1 in 3 NHS trusts last year

One was hit 19 times over 12 months



17 Jan 2017 at 12:27, [John Leyden](#)



A third (30 per cent) of NHS trusts have been infected by ransomware, with one – the Imperial College Healthcare in London – suffering 19 attacks in just 12 months.

Additionally, of the 15 trusts who were able to provide further information about the origin of the attacks, 87 per cent reported that the attacker gained access through a networked NHS device, with 80 per cent targeted by a phishing scheme.

We need your help

Your account has been suspended, as an error was detected in your informations.
The reason for the error is not certain, but for security reasons, we have suspended your account temporarily

We need you to update your informations for further use of your PayPal account.

[Update your information](#)

You are currently made disabled of :



Adding a payment method
Adding a billing address

Sending payment
Accepting payment

Please do not reply to this email. We are unable to respond to inquiries sent to this address. For immediate answers to your questions, visit our Help Center by clicking "Help" located on any PayPal page or email.

Copyright © 2016 PayPal, Inc. All rights reserved. PayPal is located at 2211 N. First St., San Jose, CA 95131.



Oostergos Transport B.V.

nationale en internationale transportdiensten



WHITE WIRE

Geachte heer / mevrouw,

Op Dinsdag 25 Oktober rond 13:15 heeft een van onze chauffeurs geprobeerd om een bestelling bij u af leveren volgens onderstaande specificatie.

Naam ontvanger	DATA PROTECTION INSTITUTE
Adres ontvanger	Wijngaardweg 10A
Postcode ontvanger	3150
Plaats ontvanger	HAACHT
Aantal colli	1
Totaal gewicht	2300 gram

Door onbekende reden is het onze chauffeur niet gelukt om deze bestelling te bezorgen. Wij willen u verzoeken om een nieuwe afspraak te maken om alsnog deze levering te voltooien.

Om een nieuwe afspraak te maken dient u het afsprakenformulier dat automatisch voor u is gegenereerd van onze website te downloaden en in te vullen. U kunt dit formulier vervolgens mailen naar planning@oostergostransport.nl. Het is tevens mogelijk om de bestelling op een ander adres te laten bezorgen.

Het afsprakenformulier is te vinden op onze website:
<http://oostergostransport.nl/downloads/levering-5545632.doc>

Let op! het is alleen mogelijk om een nieuwe afspraak via het afsprakenformulier te maken. Het is niet mogelijk om telefonisch of op een andere manier een nieuwe afspraak te maken.

Met vriendelijke groet,

Janique van Grol

Oostergos Transport B.V.
Sleperweg 283
6222NK Maastricht
The Netherlands



Tel: 088-74741478

Fax: 088-74741479

Email: info@oostergostransport.nl

- **Tip 6:** Wees gezond achterdochtig bij mails met links en bijlagen van onbekende afzenders
 - Let op taalfouten, rare verwoordingen
 - Zoek via Google naar het bedrijf of een stukje tekst uit het bericht
 - Ga na of de afzender correct is
 - Let op voor word documenten of excel bestanden (met macro's)
- Geef nooit logingegevens of andere belangrijke gegevens door
- Klik niet zomaar op links in een verdacht bericht, eens ergens op geklikt kan het te laat zijn!
- Opgelet met surfen en raadplegen privé-mail op PC met patiëntendossiers... Is af te raden!

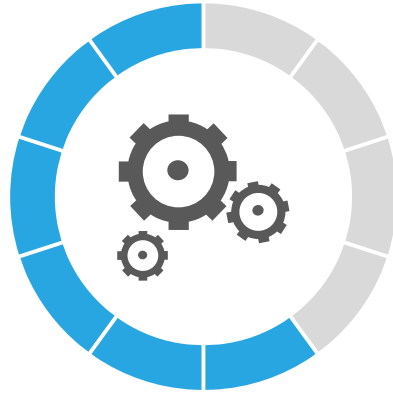
Uitdagingen in de gezondheidszorg



Wetgevend kader

Decreet gegevensdeling

eGezondheidsplan



Transmurale zorg

*Gespecialiseerde
zorgnetwerken*

*Multidisciplinaire
samenwerking*



Mobile health

*Zorgapps voor
zorgverstreker*

*Zorgapps voor de
patiënt*



Cloud

*Gegevens in de
cloud, altijd
bereikbaar*

- = actiepunt 19 uit plan eGezondheid
- Mobiele apparatuur en apps gebruikt door de zorgverlener
- Mobiele apparatuur en apps gebruikt door de zorgvrager
- IOTdevices in gezondheidszorg
- 3 categorieën toepassingen:
 - zelfmanagement (voor zorgvrager zelf)
 - telemonitoring, telecoaching, telemedicine (voor interactie tussen de eindgebruiker met een zorgverlener bv. diabetes, geestelijke gzz)
 - voor zorgverleners zonder enige interactie met de eindgebruiker (IOT)



- Gebruik van mobiele apparatuur door de zorgvrager
 - Zelfmanagement
 - Registratie van gegevens om zorgverlener beeld te geven van gezondheidstoestand, levensstijl en welzijn
 - Ontvangen van begeleiding en telecoaching (bv geestelijke gezondheidszorg)



- Gebruik van mobiele apparatuur door de zorgverlener
 - eerstelijnszorg: thuisverpleging (registratie zorg)
 - woonzorgcentra (registratie parameters zorgzwaarte)



- Mobiele zorgevaluatie
- Tablet - dicht bij de cliënt
 - Online en offline
 - Directe feedback
- BelRAI en andere instrumenten: BelRAI screener, Katz, CSDD, Zarit Burden,...
- Integratie met EBDs via open API
- Gegevens volgen cliënt

- Telemonitoring: Registratie van gegevens d.m.v. sensoren in polsbanden, stappentellers, smart watches, applicaties als deel van je kleding, tot en met inplanteerbare toepassingen
- Sturing en programmatie medische implantaten
bv. pacemaker, insulinepomp

- Verhoogd privacy risico's voor de patiënt
- Correctheid van de gegevens?
- Identificatie van de patiënt?
- Bij sturing IOTdevices vanop afstand: hackers?



02 Feb 2016

Closed for Business - the Impact of Denial of Service Attacks in the IoT

A Denial of Service (DoS) attack happens when a service that would usually work becomes unavailable. There can be many reasons for unavailability, but it usually refers to infrastructure that cannot cope due to capacity overload.



Onderzoekers hacken pacemakers en insulinepompen

dinsdag 29 november 2016, 11:04 door **Redactie**, 12 reacties

Laatst bijgewerkt: 29-11-2016, 13:10

Onderzoekers van de **Katholieke Universiteit Leuven** zijn erin geslaagd verschillende medische implantaten van een bekende fabrikant te hacken. Het gaat onder andere om pacemakers en insulinepompen. De implantaten zijn via een draadloze verbinding te programmeren en uit te lezen.

- Wees extra voorzichtig
 - Met paswoorden
 - Afscherming voor "vreemde ogen"
- Gebruik enkel "veilige" tools
- **Tip 7:** Controleer in welke mate de tool conform is met de mHealth code of conduct voor medische apps (kwaliteitslabel)

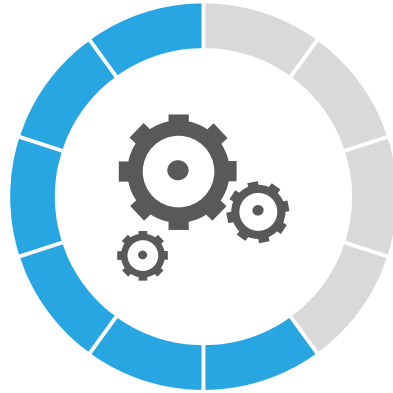
Uitdagingen in de gezondheidszorg



Wetgevend kader

Decreet gegevensdeling

eGezondheidsplan



Transmurale zorg

*Gespecialiseerde
zorgnetwerken*

*Multidisciplinaire
samenwerking*



Mobile health

*Zorgapps voor
zorgverstrekker*

*Zorgapps voor de
patiënt*



Cloud

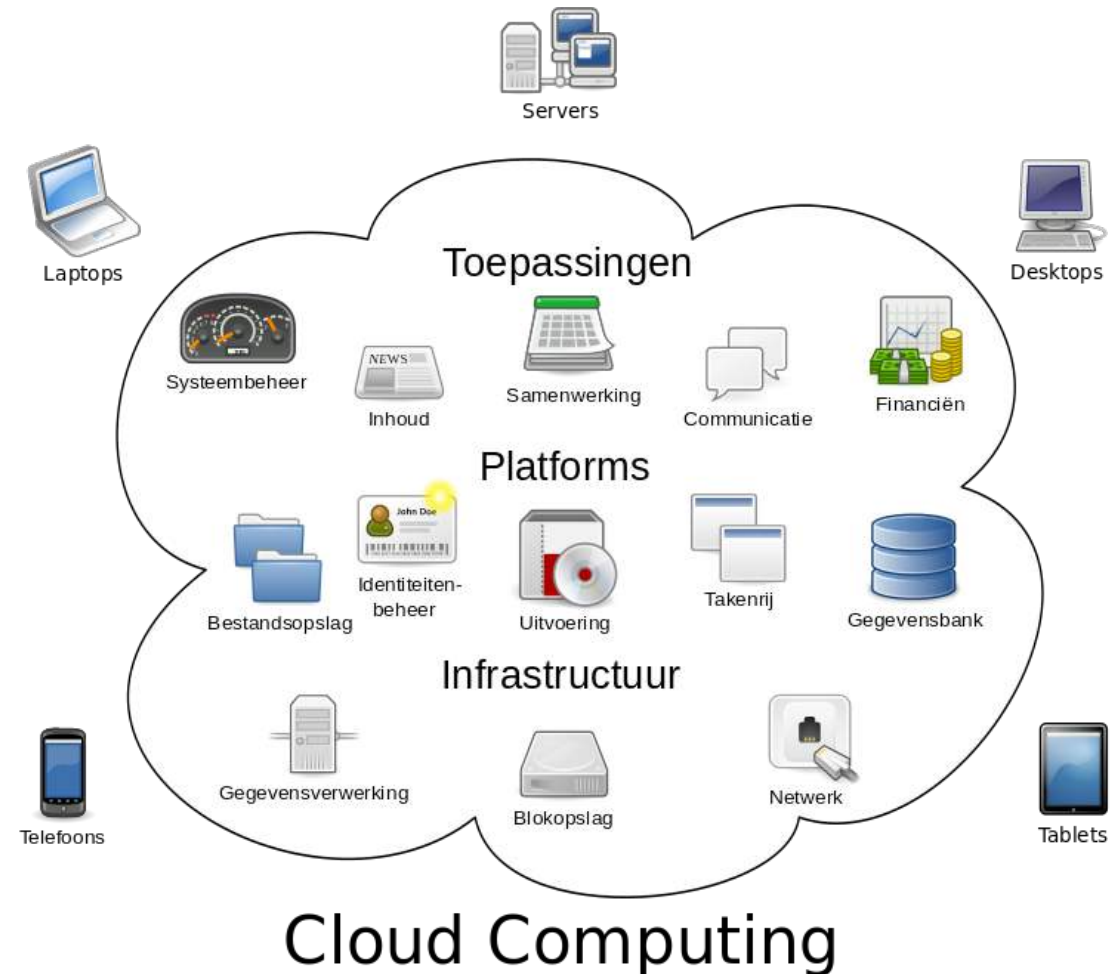
*Gegevens in de
cloud, altijd
bereikbaar*

Problemen bij verwerken van gegevens in de Cloud



WHITE WIRE

- Risico op ontsluiting gegevens: 24/24 van overal bereikbaar
- Veilig, of toch niet?
- Waar staan de gegevens precies?
- Kan de cloud-provider ze inkijken?
- Voldoende beveiliging?
- Backups?
- Wat met Amerikaanse providers?



- **Tip 8:** Extra aandacht voor veiligheid van de cloud omgeving door
 - Cloud security assessment tool van Smals:
<https://www.smalsresearch.be/tools/cloud-security-model-nl/>
 - Opgelet bij Amerikaanse cloud providers en NSA:
nood aan modelcontracten voor internationale transfers
 - Let op enkele signalen bijvoorbeeld:
 - Hoe gebeurt de authenticatie?
 - HTTPS verbindingen? bv <https://www.dp-institute.eu/nl/home/>
 - Gebruik een end-to-end encrypted cloudprovider

- **Tip 1:** Encryptie van de harde schijf
- **Tip 2:** Opletten met mobiele gegevensdragers
- **Tip 3:** Sterke authenticatie
- **Tip 4:** Zorg voor een sluitende overeenkomst met de leverancier
- **Tip 5:** Gebruik veilige transactiemethoden met end-to-end geëncrypteerd zijn
- **Tip 6:** Wees gezond achterdochtig bij mails van onbekende afzenders
- **Tip 7:** Controleer of mobiele tool conform is met de mHealth code of conduct voor medische apps
- **Tip 8:** Extra aandacht voor veiligheid van de cloud omgeving



WHITE WIRE



DankUwel