

AZ OUDENAARDE
VZW



jaarverslag 2015

● VOORWOORD ANN DE MAERE

Na het beëindigen van de grootste renovatiewerken in 2014, was 2015 voor AZ Oudenaarde het jaar van “**de puntjes op de i**”. De organisatie van de verpleegafdelingen werd herdacht, hetgeen onder meer resulteerde in duo-afdelingen. De arbeidskledij werd gerestyled, passend bij de vernieuwde afdelingen en de nieuwe huisstijl.

2015 stond ook in het teken van de **communicatie**, met vernieuwde informatievoorziening voor patiënten, als aanvulling op de pathologiegebonden informatiebrochures werd een kamer- en onthaalmap ontworpen. Een gloednieuwe website en bedrijfsfilm vervolledigden de communicatievernieuwing.

Termen als **kwaliteit en veiligheid** zijn een constante in het hedendaagse ziekenhuismanagement, AZ Oudenaarde neemt daarin graag het voortouw. Naast de registraties en inspecties vanuit de Vlaamse Overheid werd in 2015 volop ingezet op de voorbereidingen voor het behalen van een ziekenhuisbrede **NIAZ-accreditatie**.

Inzetten op efficiëntie, focus op kwaliteit en veiligheid, steeds vertrekkende vanuit de verwachtingen en behoeften van de patiënt: deze thema's vertaalden zich in heel wat nieuwe **zorgprojecten**. Ook het **medisch aanbod** werd flink uitgebreid met nieuwe artsen én disciplines.

Beleid in 2015:

● ORGANISATIE

Algemene vergadering

Dhr. S. Vercamer, voorzitter
Dhr. E. Martens, lid
Mw. I. Cnudde, lid
Mw. K. Janssens, lid
Dhr. P. J. Van De Weghe, lid
Mw. C. Vandriessche, lid
Dhr. T. Wittebroodt, lid
Dr. L. Lefevre, lid - arts
Dr. G. Truijten, lid - arts
Dr. T. Henckens, lid - arts
Dhr. G. Brantegem, lid
Dr. S. Debeuckelaere, lid
Dr. E. Van Hedent, lid
Mw. A. De Maere (raadgevend)

Directiecomité

Mw. A. De Maere
Apr. H. Baekelandt
Dr. P. Van de Bruaene
Dhr. P. Strybol
Mw. E. Dewaele
Dr. Ph. Vanbiervliet
Mw. C. Vandriessche (raadgevend)
Apr. Klin. Bioloog P. Ghys (raadgevend)
Dhr. G. Brantegem (raadgevend)

Raad van bestuur

Dhr. S. Vercamer (voorzitter)
Dhr. T. Wittebroodt
Dhr. C. Beernaert
Dhr. E. Martens
Mw. C. De Potter
Apr. Klin. Bioloog P. Ghys
Dr. V. Paillot
Dhr. G. Brantegem
Dhr. L. Van Nevel
Mw. A. De Maere (raadgevend)
Prof. Dr. Peleman (raadgevend)
Prof. Dr. Matthys (raadgevend)
Dr. N. Dorny (raadgevend)

Directieteam



V.l.n.r. Hans Baekelandt, Hoofdapotheker – Ann De Maere, Algemeen Directeur – Dr. Peter Van de Bruaene, Hoofdarts – Els Dewaele, Directeur Verpleging – Paul Strybol, Directeur Administratie en financiën

● EEN EFFICIËNTE ORGANISATIE MET OOG VOOR VEILIGHEID

Opstart duoafdelingen

● Januari 2015

Bij het einde van de renovatiewerken werd de structurele werking van de verpleegafdelingen onder de loep genomen. Zes verpleegafdelingen werden geclusterd in drie duo-afdelingen, een chirurgische, een interne en een geriatrische verpleegafdeling. In tijden van grotere en wisselende patiëntenstromen is er met deze afdelingen een grotere flexibiliteit in patiëntenzorg mogelijk. Bovendien biedt deze werking meer uitwisselingsmogelijkheden van kennis en expertise tussen verpleegkundigen.



● **VRIJWILLIGERS IN DE BLOEMETJES**

● **Lente-zomer 2015**

Op de Dag van de vrijwilliger ontvingen alle vrijwilligers een leuke attentie. In juni trakteerde de ziekenhuisdirectie de groep op een etentje als dank voor hun belangeloze inzet voor de patiënten.

● **NIEUWE ARBEIDSKLEDIJ**

● **April 2015**

Gelijklopend met de vernieuwing van de huisstijl werden ook de ziekenhuismedewerkers letterlijk in een nieuw jasje gestoken. De herkenbaarheid van de verschillende zorgverleners en ziekenhuismedewerkers wordt benadrukt door het gebruik van aangepaste kleuren per functie.



● **BRANDOEFFENING**

● **September 2015**

Onder leiding van de brandweer van Oudenaarde werd in september een grootschalige brandoefening georganiseerd in het ziekenhuis. Er werd een oncontroleerbare brand gesimuleerd in het dagziekenhuis Inwendige ziekten, waarbij patiënten (in scene gezet door een aantal enthousiaste vrijwilligers) werden geëvacueerd en opgevangen. Dergelijke oefeningen zijn belangrijk om de interne noodprocedures in de praktijk te toetsen. Na afloop werd de oefening zowel bij de brandweer als in het ziekenhuis geëvalueerd en bijstellingen en verbeterpunten werden in kaart gebracht.



● CAR FREE DAY

● September 2015

AZ Oudenaarde nam deel aan Car Free Day, een jaarlijkse actiedag van Taxistop in de Week van de Mobiliteit. Alle medewerkers werden aangemoedigd om die dag de wagen aan de kant te laten staan en te voet, met de fiets, trein of bus naar het werk te komen. Maar liefst 75 medewerkers besloten de auto te laten staan en kwamen met een alternatief vervoersmiddel naar het werk. De fietsers waren in de meerderheid: 51 medewerkers kozen voor dit alternatief! Het ziekenhuis beloofde alle deelnemers met een sportieve AZO-rugzak! Het initiatief past in het mobiliteitsproject waarop AZ Oudenaarde de komende jaren de focus legt, om de ecologische voetafdruk van het ziekenhuis samen met de medewerkers zo klein mogelijk te houden.



Artsen en medewerkers die op Car Free Day te voet, met de fiets of openbaar vervoer naar het werk kwamen, werden beloond met een sportieve rugzak!

Veilige en kwaliteitsvolle zorgverlening, waarbij de patiënt centraal staat

Het bieden van verantwoorde, kwaliteitsvolle en patiëntveilige zorg staat centraal in de visie van het ziekenhuis. De slagzin van AZ Oudenaarde luidt: "de kwaliteit van vandaag is onze reputatie van morgen". Kwaliteit en patiëntveiligheid zijn dan ook thema's die dagelijks onder de aandacht van de ziekenhuismedewerkers gebracht worden.

● ACCREDITATIE VOOR HET ASSOCIATIELABORATORIUM

● Januari 2015

Het associatie - laboratorium ASZ Aalst – AZ Oudenaarde behaalde het BELAC-accreditatiecertificaat, een keurmerk voor het volgen van strenge kwaliteitseisen.



● IN VOLLE VOORBEREIDING VOOR DE ZIEKENHUISBREDE ACCREDITATIE

AZ Oudenaarde werkt hard aan de verbetercultuur in het ziekenhuis, met het oog op het behalen van een ziekenhuisbrede NIAZ-accreditatie in 2016. De eigen werkwijze wordt continu in vraag gesteld, om zo tot voortdurende verbetering te komen. De verbetercultuur is één van de absolute voorwaarden van het NIAZ (Nederlandse instelling voor accreditatie in de zorg), samen met de aandacht voor veiligheid van patiënten, bezoekers én medewerkers en het organiseren van zorgprocessen.

Centraal staat de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus, waarbij elk proces zorgvuldig wordt gepland en in beleidsnota's of procedures wordt uitgezet. Hierbij wordt steeds stilgestaan bij de mogelijke risico's die een nieuw proces met zich kan meebrengen. Na implementatie van een proces of procedure wordt de voortgang bewaakt door middel van metingen en controles, die dan leiden tot een evaluatie van het proces. Zo blijft de verbetercultuur levend bij de ziekenhuismedewerkers!

In oktober 2015 diende AZ Oudenaarde een omvangrijk zelfevaluatierapport in bij het Nederlandse Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ). In dit rapport staat uitvoerig beschreven in hoeverre en hoe het ziekenhuis voldoet aan de vooropgestelde kwaliteitsnormen. Het rapport leidde tot groen licht voor de externe audit in 2016 door het NIAZ.



● OPSTART VEILIGHEIDSRONDES

● Februari 2015

De veiligheidsrondes zijn een snelle en efficiënte manier om de kennis over veiligheid op de werkvloer scherp te houden! Een team van directieleden en (hoofd)verpleegkundigen toetst maandelijks op meerdere diensten items over veiligheid aan de hand van een checklist. De resultaten moeten leiden tot verbeteracties, die nauwgezet worden opgevolgd door de leidinggevende van de afdeling en gerapporteerd aan de Stuurgroep Kwaliteit en Patiëntveiligheid.

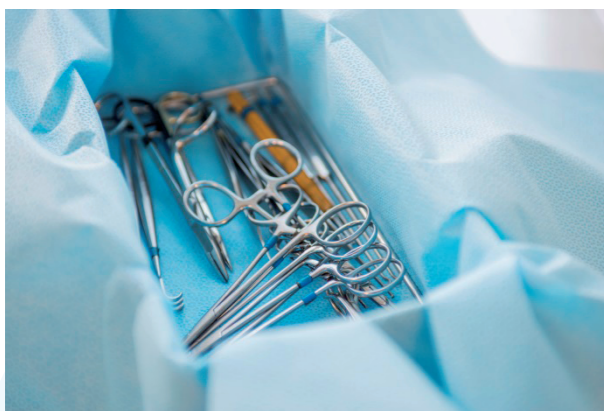
● OPSTART MEDISCHE WERKGROEP KWALITEIT

In samenspraak met de hoofddarts werd door de kwaliteitsarts een werkgroep medische kwaliteit opgericht. Deze werkgroep heeft als doel om de artsen actiever te betrekken bij medische kwaliteit en de opvolging ervan te centraliseren.

● COMPLICATIETRACERINGSREGISTRATIE

● April 2015

AZ Oudenaarde beschikt sinds 2015 over een Complicatieregistratiesysteem (CRS), waarin artsen complicaties kunnen bijhouden en bespreken in de vakgroep, zodat de kwaliteit van de eigen werking kan gemonitord en zo nodig verbeterd worden.



● UITBREIDING INTERN AUDITTEAM

● Mei 2015

De interne audits startten in 2014, waarbij 16 medewerkers en artsen werden opgeleid om interne audits uit te voeren. In mei 2015 werden 10 enthousiaste medewerkers opgeleid om het intern auditteam te versterken.

● DE CLIËNTENRAAD

● Mei 2015

Om patiënten en bezoekers meer te betrekken bij de kwaliteitswerking van het ziekenhuis, werd de Cliëntenraad ingericht, waarin 8 leden en 3 vertegenwoordigers van de kwaliteitscel van het ziekenhuis zetelen. In de viermaandelijke vergaderingen worden onderwerpen besproken die 'cliënten' (patiënten en bezoekers) van het ziekenhuis aanbelangen. De Cliëntenraad formuleert adviezen omtrent uiteenlopende thema's; patiëntenbrochures, bewegwijzering, parkeermogelijkheden... en wordt geïnformeerd over kwaliteitsmetingen.

● INSPECTIES EN INDICATOREN: EXTERNE BEWUSTWORDING VAN KWALITEIT IN HET ZIEKENHUIS

Zorgtraject Internistische patiënt

● Mei 2015

De Vlaamse overheid focust elk jaar op een specifiek zorgtraject. Dit zorgtraject wordt in al zijn complexiteit getoetst middels een onaangekondigd bezoek van de Vlaamse zorginspectie. AZ Oudenaarde ontving op 8 mei 2015 bezoek van de inspecteurs van Zorginspectie voor een analyse van het zorgtraject voor de internistische patiënt.

Globaal zette AZ Oudenaarde een goed resultaat neer. Alle gecontroleerde personeelsleden volgden handhygiënemaatregelen perfect na. Op de intensieve zorgenafdeling droegen alle patiënten een identificatiebandje. De gecontroleerde dossiers bevatten op één dossier na, alle nodige parameters en pijnscores. Ook voor de medicatievoorschriften en de vereisten voor gegevens en vervaldata van

geneesmiddelen behaalde AZO een goede score, net als voor de preventieve controle van medische toestellen.



Binnen het thema personeel behaalde AZO helaas een rood knipperlicht, met name voor de medische permanentie op de spoedgevallendienst. Dit verbeterpunt werd meteen opgenomen en bij de tweede inspectieronde werd dit item ook positief beoordeeld.

Medische indicatoren borstkanker

● Juni 2015

AZ Oudenaarde neemt deel aan het Vlaamse Indicatoren Project (VIP²) van de Vlaamse overheid. De VIP²-indicatoren zijn ontwikkeld om aan ziekenhuizen feedback te geven over de kwaliteit van zorg met als doel de zorgverlening bij te sturen waar nodig. Voor borstkanker zijn de laatste benchmarkresultaten gepubliceerd in juni 2015. AZ Oudenaarde behaalt hier een goede score.

Degelijke communicatie over alle aspecten van het zorgverblijf

Een ziekenhuisopname is een ingrijpende gebeurtenis, waar communicatie een centrale rol speelt. Zowel patiënt als bezoeker moeten over voldoende en correcte informatie beschikken, om het ziekenhuisbezoek zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. In 2015 werd daarom sterk de focus gelegd op de communicatievoorzieningen.



De onthaalmap

● Maart 2015

Patiënten ontvangen doorgaans zowel bij de arts, aan het onthaal als op de afdeling een veelheid aan documenten. De onthaalmap bundelt alle documenten die een patiënt nodig heeft vóór de start van de behandeling of ingreep, zoals het toestemmingsformulier voor ingrepen, informatiebrochures en de tevredenheidsbevraging. De patiënt ontvangt deze map tijdens het eerste consult van de behandelend arts, zodat de informatie thuis nog eens rustig nagelezen kan worden.

De kamermap

● Augustus 2015

In de kamermap, die op elke ziekenhuiskamer beschikbaar is, vinden patiënten nuttige tips en informatie gerelateerd aan het ziekenhuisverblijf. De verpleegkundige die de patiënt ontvangt, verwijst voor praktische informatie (werking TV, parking, openingsuren cafetaria....) naar de map. Zo wordt de werkefficiëntie verhoogd op de verpleegafdeling en heeft de patiënt te allen tijde toegang tot een veelheid aan informatie over het verblijf.

Bedrijfsfilm

● September 2015

Twee volledige dagen draaiwerk in het ziekenhuis resulteerden in een professionele promotiefilm voor AZ Oudenaarde. Zowel de eigen ziekenhuismedewerkers als een aantal bezoekers en patiënten waren focus voor dit project, waardoor de bedrijfsfilm een waarheidsgetrouwe uitstraling heeft. De bedrijfsfilm is te bezichtigen op de website www.azoudenaarde.be/over-az-oudenaarde/voorstelling-vzw.



Nieuwe website

● November 2015

De website van AZ Oudenaarde werd volledig vernieuwd. Het frisse ontwerp, passend in de nieuwe huisstijl, nodigt patiënten/bezoekers uit om de nodige informatie over het ziekenhuis online op te zoeken. Alle informatiebrochures zijn op de website digitaal terug te vinden en belangrijke gebeurtenissen en evenementen worden op de nieuwspagina aangekondigd.

Informatieavond – ‘Mag ik eens wat vragen, dokter?’

● Oktober 2015

Na een aantal drukke verbouwjaar worden de informatieavonden ‘Mag ik eens wat vragen, dokter’ opnieuw georganiseerd. De ziekenhuisartsen verzorgen informatieve spreekavonden over diverse thema’s, bedoeld voor een breed doelpubliek. De eerste editie met als thema “Zon en huid: vriend of vijand?” was een groot succes.

Zorgprojecten: zorg met aandacht voor de patiënt

Couveusekoffer op neonatologie

● Juni 2015

Broertjes en zusjes van te vroeg geboren kindjes begrijpen vaak niet wat er gebeurt en waarom het kindje nog niet naar huis mag. Om ouders te helpen om hun kind uitleg te geven, werd de couveusekoffer opgestart op de afdeling neonatologie. De koffer bevat spulletjes die een baby in de couveuse nodig heeft, zoals elektroden, spuitjes, ..., een boek voor zowel ouders als broer en zus, een babypop, kleurplaten, ... Zo kunnen ouders en kind samen praten over de nieuwe baby en over de emoties die met de vroeggeboorte gepaard gaan.



Opvolgen van patiënten na een laparoscopische cholecystectomie

Patiënten worden sinds 2014 na een laparoscopische cholecystectomie postoperatief opgebeld, met extra aandacht voor pijnmedicatie en wondzorg. Een tussentijdse evaluatie in december 2014 toonde aan dat patiënten tevreden zijn over de postoperatieve telefoongesprekken. Door het enorme succes werd dit project in 2015 voortgezet.

Denken in risico's

Op de afdeling A1 Kortverblijf werd een pilootproject opgestart rond 'denken in risico's'. Het verpleegkundig team denkt samen kritisch na over zorgprocessen, waarbij risico's en problemen in kaart worden gebracht en gestructureerd naar oplossingen wordt gezocht. Zo werd in 2015 samen met de artsen een nieuw beleid uitgewerkt rond het dragen van nagellak of make-up door patiënten en werd een checklist samengesteld met het takenpakket van de vroeg- en avonddienst bij een patiënt opgenomen de dag voor de ingreep.

Vernieuwd OK-programma

In 2015 is werk gemaakt van een vernieuwd OK-programma om de werking efficiënter te laten verlopen. Er werd een oplossing gezocht voor het simultaan gebruik van toestellen, de dagziekenhuispatiënten werden meer gespreid om de verblijfsduur te optimaliseren.



Nieuw medisch zorgaanbod

Samenwerking radiotherapie

● April 2015

De radiotherapie speelt een prominente rol in de behandeling van oncologische patiënten. Sinds april 2015 is er steeds een arts van de dienst radiotherapie van het ASZ Aalst (Prof. Guy Soete of dr. Hilde Van Parijs) aanwezig op het wekelijks multidisciplinair oncologisch consult in AZ Oudenaarde. Daarnaast werd een wekelijkse gemeenschappelijke raadpleging oncologie-radiotherapie georganiseerd.

Cardiochirurgie

Dr. Guy Vande Plas werd aangesteld als toegelaten arts voor cardiochirurgie zodat de patiënten zich voor pre- en postoperatieve consultatie niet meer moeten verplaatsen naar Aalst.

Neurochirurgie

● September 2015

Dr. Recai Ates en dr. Ben Ampe richtten samen de dienst neurochirurgie op in ASZ Aalst. Zij startten in september 2015 eveneens de dienst neurochirurgie op in AZ Oudenaarde.

Uitbreiding pijnkliniek

● Oktober 2015

Voor een aantal specifieke behandelingen in de pijnkliniek werd beroep gedaan op de expertise van de pijnartsen van het partnerziekenhuis ASZ Aalst. De samenwerking werd in oktober 2015 opgenomen door een team van vier anesthesisten (elk met hun specifieke subspecialisatie): Dr. David Verhaeghe, Dr. Niko Blyaert, Dr. Kim Van Elsen en Dr. Dorothée Van Den Berghe.

● NIEUWE ARTSEN

April 2015



Dr. Björn De Neef –
Mond-, kaak- en aangezichtsheelkunde



Dr. Anneleen Batteauw –
Huidziekten



Dr. David Van Brummelen –
Medische oncologie

● Juli 2015



Dr. Rebecca Stael – Reumatologie

Dr. Jeroen Rottier – Spoedarts

Dr. Guy Vande Plas – Cardiochirurgie

Dr. Guy Soete en Dr. Hilde Van Parijs – Radiotherapie

● September 2015

Dr. Recai Ates en dr. Ben Ampe – Neurochirurgie

Arts met pensioen



Dr. Francis Debroek, uroloog

2015 in cijfers

Erkende diensten en bedden

Erkende diensten	Aantal erkende bedden
C Heelkunde	54
D Interne geneeskunde	71
E Pediatrie	15
M Materniteit	10
G Geriatrie	53
IZ Intensieve Zorgen	8
AC ACUUT	211
S2 Sp psycho-locomotorisch	24
SP REVALIDATIE	24
Totaal	235

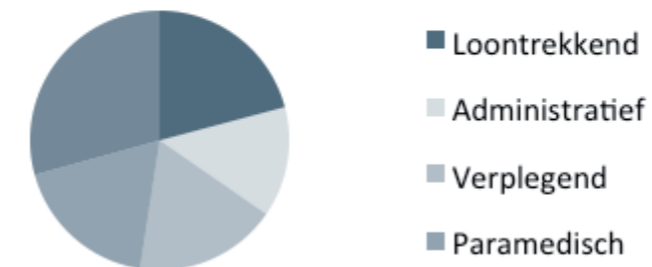
Activiteitscijfers

- 45.139 verpleegdagen
- 7.161 opnames
- Patiënten verbleven gemiddeld 7,56 dagen in AZO
- 505 bevallingen
- 5744 ingrepen

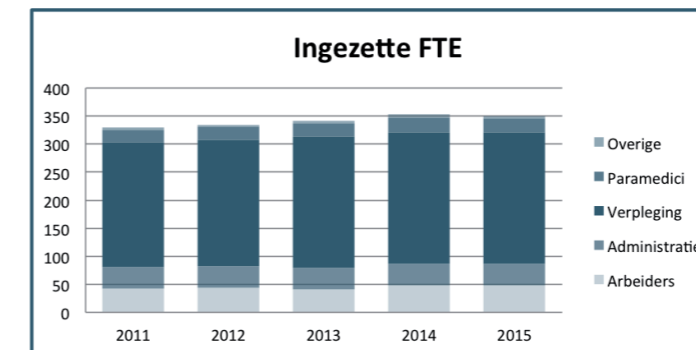
Personeelscijfers

Personeelscategorieën

2015



Ingezette fulltime medewerkers in 2015



2015

