

## WAT TE DOEN BIJ VERLIES OF SCHADE ?

- Raakt één van deze bezittingen toch verloren ondanks de genomen maatregelen?

**Meld dit dan zo snel mogelijk aan de (hoofd)verpleegkundige van de afdeling !**

- Raakt één van de bezittingen beschadigd tijdens de verzorging, een onderzoek,...?

**Meld dit dan eveneens zo snel mogelijk aan de (hoofd)verpleegkundige van de afdeling.**

In beide gevallen zal de ombudsdienst van het ziekenhuis worden ingelicht over het verloren of beschadigd voorwerp.

De ombudsdienst start een onderzoek op en informeert de patiënt of de familie over het gevolg.

**Het ziekenhuis kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van persoonlijke bezittingen!**

Uiteraard schenken de zorgverstrekkers de nodige aandacht aan deze bezittingen en vragen ook de patiënt hier zorgzaam mee om te gaan, om op deze manier verlies of schade te vermijden.

Voor meer info raadpleeg:

De hoofdverpleegkundige van de verpleegafdeling

Heb je nog vragen of opmerkingen over deze brochure? We houden graag rekening met jouw suggesties!

## AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde  
T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95  
info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be



AZO/ALG/405  
Laatst aangepast op 06/12/2019  
V.U.: AZ Oudenaarde



## KUNSTGEBIT, HOORAPPARAAT, BRIL...

HOE BEWAAR IK ZE VEILIG TIJDENS DE ZIEKENHUISOPNAME?

## Informatie voor patiënten



www.azoudenaarde.be  
Volg ons op



## WAT TE DOEN BIJ OPNAME ?

Bent je als patiënt in het bezit van een kunstgebit, een hoorapparaat, (lees)bril of andere hulpmiddelen?

**Geef dit dan onmiddellijk bij opname door aan de (hoofd)verpleegkundige van de afdeling!**

- ✓ De informatie wordt dan opgenomen in het patiëntendossier, zodat alle zorgverstrekkers op de afdeling hiervan op de hoogte zijn en hier aandacht kunnen aan schenken.
- ✓ Op chronische afdelingen wordt een pictogram boven het bed van de patiënt aangebracht zodat zorgverstrekkers hier extra aandacht kunnen aan schenken wanneer zij de patiënt komen verzorgen.

Heeft de patiënt bij de opname nog andere bezittingen bij zich zoals geld, een laptop, smartphone, juwelen, enz.?



Dan worden deze spullen best in het kluisje op de kamer bewaard of meegegeven aan de familie om veilig thuis te bewaren.

## WAT TE DOEN TIJDENS HET VERBLIJF ?

Als patiënt kan je zelf enkele maatregelen treffen om persoonlijke hulpmiddelen veilig te bewaren tijdens het verblijf in het ziekenhuis.

- ✓ Voor het bewaren van het kunstgebit of hoorapparaat gedurende de nacht word jou een potje met deksel ter beschikking gesteld, voorzien van jouw gegevens. Dit potje bewaar je best op de nachttafel of in de badkamer zodat je 's morgens het hulpmiddel snel kan terugvinden. De zorgverstrekkers op de afdeling helpen jou graag om dit 's avonds veilig op te bergen.



- ✓ Wees aandachtig om jouw kunstgebit na het nuttigen van de maaltijden **niet** op de maaltijdplateau achter te laten. Je kan het gebit best in het potje op de nachttafel plaatsen.
- ✓ Wanneer je wil rusten of slapen, verwijder je best het hoorapparaat en/of bril zodat ze niet tussen de lakens kunnen geraken. Het hoorapparaat kan in het potje op jouw nachttafel worden bewaard. Een bril kan je eveneens in het nachttafeltje bewaren.

## WAT TE DOEN BIJ ONTSLAG ?

Wanneer je het ziekenhuis mag verlaten is het belangrijk om na te kijken of alle persoonlijke bezittingen en hulpmiddelen aanwezig zijn.

Kijk daarom zeker met de zorgverstrekker(s) volgende plaatsen goed na :

- ✓ Kleerkast
- ✓ Kluisje
- ✓ Nachttafel
- ✓ Bed en zetel
- ✓ Badkamer

