

BEZOEK

Je meldt je aan bij het onthaal van het ziekenhuis, waar je het pasje van de hond kan tonen.

De onthaalmedewerker neemt contact op met de betrokken afdeling en stuurt je rechtstreeks naar de opgenomen patiënt.

De opgenomen patiënt moet steeds toestemming geven voor het bezoek.

Voor meer info raadpleeg:
Belgian Assistance Dog Federation

www.badf.be

Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met
jouw suggesties!

AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde
T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95
info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be



AZO/ALG/330
Laatst aangepast op 17/09/2019
V.U.: AZ Oudenaarde



ASSISTENTIE- HONDEN

Informatie voor patiënten



www.azoudenaarde.be
Volg ons op



DIEREN IN AZ OUDENAARDE

De aanwezigheid van dieren in het ziekenhuis kan risico's met zich meebrengen voor zowel de hygiëne (allergie- en infectierisico's) als voor de veiligheid (agressiviteit of verwondingen, angst voor dieren). Daarom worden er geen (huis)dieren toegelaten in het ziekenhuis. Dit geldt eveneens voor de cafetaria.

Een uitzondering wordt gemaakt voor assistentiehonden, mits de naleving van een aantal voorwaarden die noodzakelijk zijn om zowel de veiligheid van patiënten als van de medewerkers te bewaken.

ALGEMENE RICHTLIJNEN

Voor een vlot en veilig bezoek aan het ziekenhuis zijn er enkele algemene richtlijnen:

- Assistentiehonden moeten steeds herkenbaar zijn.
- Enkel geattesteerde assistentiehonden worden toegelaten. De eigenaar moet het pasje van de hond voorleggen aan het onthaal.
- Assistentiehonden mogen niet vrij rondlopen. Ze zijn steeds aangeliind en bewaakt.
- Het baasje of een andere begeleider moet de zorg voor de hond op zich nemen.
- Ziekenhuismedewerkers mogen niet in direct contact komen met de assistentiehond.

Assistentiehonden hebben toegang tot:

- de inkomhal
- de cafetaria
- de consultatie of behandelingsruimte*
- medisch-technische diensten
- wachtzaal en triagelokaal spoed
- jouw eenpersoonskamer

Assistentiehonden hebben GEEN toegang tot:

- het operatiekwartier (incl. recovery)
- het verloskwartier
- afdelingen voor oncologie of hematologie
- hemodialyse
- intensieve zorgen

*De assistentiehond wordt niet toegelaten in behandelkamers waar invasieve handelingen (bv. het plaatsen van een katheter) plaatsvinden en de onderzoeksruimte steriel moet blijven.

JE HEBT EEN ASSISTENTIEHOND EN KOMT VOOR EEN ...

Raadpleging

Indien mogelijk breng je het ziekenhuis op voorhand op de hoogte van jouw bezoek.

- Je meldt je aan bij het onthaal van het ziekenhuis, waar je het pasje van de hond kan tonen.
- De assistentiehond mag jou vergezellen naar de raadpleging. De arts kan beslissen dat de aanwezigheid van de hond bij bepaalde onderzoeken en behandelingen niet toegestaan is omwille van de patiëntveiligheid.

Opname

- Je hond kan bij jou blijven als je op een eenpersoonskamer verblijft. Als je op een intensieve afdeling ligt, kan je hond niet bij jou blijven.
- Jij (of een familielid of kennis) staat in voor de opvang, het uitlaten en de verzorging van de hond tijdens jouw opname.
- Het ziekenhuispersoneel mag de hond niet aanraken tijdens het verblijf. Zorg ervoor dat een familielid of kennis voor de hond kan zorgen als je weg bent voor een onderzoek of operatie.
- Bij bepaalde handelingen (bv. wondzorg) blijft de assistentiehond op afstand, in een hoek van de kamer.
- De assistentiehond blijft de hele dag op de kamer, behalve voor het uitlaten en voor geplande onderzoeken.