

Patiëntveiligheid is een belangrijk aandachtspunt in de ziekenhuiswerking. Medewerkers worden voortdurend attent gemaakt op het creëren van een veiligheidsbewustzijn. Alle ongewenste gebeurtenissen, risico's en incidenten worden gemeld en geanalyseerd. Aan de hand van deze analyse worden mogelijke oorzaken inzichtelijk gemaakt en kunnen verbeteracties worden opgezet die de patiëntveiligheid verhogen.

Via de meldingen door de medewerkers wordt echter slechts een beperkt aantal incidenten zichtbaar. Als zorgontvanger neemt u andere zaken waar waardoor patiënten meldingen complementair kunnen zijn aan die van de zorgverleners.

Als patiënt wordt u geconfronteerd met een veelheid aan zorgprocessen, apparatuur, zorgverleners, ... Het kan voorvallen dat u, tijdens uw verblijf of onderzoek, een situatie aanmerkt als onveilig of een veiligheidsincident meemaakt en ongeacht het feit of u daarbij schade hebt ondervonden. Wij vragen u alles te melden wat niet de bedoeling lijkt te zijn

U kan een melding verrichten door:

- Een zorgverlener aan te spreken en te vragen de situatie te melden via het meldsysteem.
- Bijgevoegde pagina in te vullen en te posten in de bus ter hoogte van het onthaal.

Hebt u nog vragen ?

Neem dan contact op met één van onze medewerkers.

Bedankt voor uw reactie !

In te vullen door de patiënt:

Dit wil ik nog even kwijt:

Tijdens mijn verblijf/onderzoek in het ziekenhuis werd ik geconfronteerd met volgende incident /onveilige situatie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- Ik blijf anoniem
- Dit zijn mijn gegevens:
Naam:

Afdeling:

Datum: