

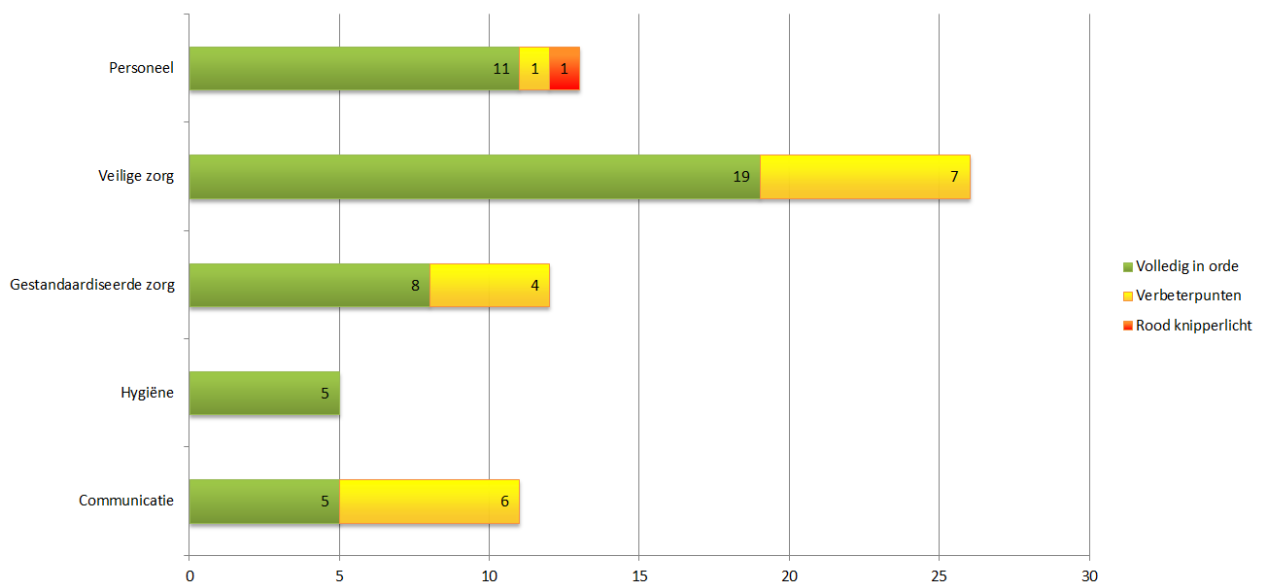
Resultaten inspectie internistisch zorgtraject

UPDATE 29/10/2015: Op 12 oktober kreeg AZ Oudenaarde opnieuw onaangekondigd bezoek van Zorginspectie voor een Check 2, naar aanleiding van het rode knipperlicht uit de eerste inspectie in mei. De spoedafdeling werd nogmaals onder de loep genomen en de huishoudelijke reglementen en wachtlijsten van meerdere diensten werden grondig gecontroleerd. De werkpunten van de vorige keer werden goed aangepakt en Zorginspectie oordeelde dan ook positief na deze tweede inspectieronde. AZ Oudenaarde hoeft dus geen verder inspectiebezoek te verwachten voor dit zorgtraject.

AZ Oudenaarde kreeg op 8 mei 2015 bezoek van de inspecteurs van Zorginspectie voor een inspectie van het zorgtraject van de internistische patiënt. Het gaat hierbij om patiënten die opgenomen worden in het ziekenhuis zonder een ingreep te moeten ondergaan. Concreet bezochten de inspecteurs de spoedgevallendienst, de afdeling intensieve zorgen (IZ), de ziekenhuisapotheek, de verpleegafdelingen inwendige ziekten (A4 en A5) en dagziekenhuis inwendige ziekten.

Algemeen

De inspecteurs van Zorginspectie hebben vijf thema's gecontroleerd: personeel, veilige zorg, gestandaardiseerde zorg, hygiëne en communicatie.



Over het algemeen zette AZ Oudenaarde een goed resultaat neer. Binnen het thema personeel behaalde AZ Oudenaarde helaas een rood knipperlicht, met name voor de medische permanentie op de spoedgevallendienst. Het ziekenhuis kon de gemaakte afspraken hierover niet aantonen met een wachtlijst van de medische permanentie bij een uitruk van de MUG. Daarom ondergaat AZ Oudenaarde in het najaar een tweede onaangekondigde inspectie, waarbij nagegaan zal worden of de verbeterpunten correct werden aangepakt.

Resultaten per thema

Personeel

Buiten het rode knipperlicht voor de medische permanentie op spoed, is AZO in orde voor zo goed als alle andere personeelsaspecten. Het enige item dat nog verbeterd kan worden, betreft de oproepbaarheid van een psychiater op de spoedafdeling. De tijdspanne waarin artsen moeten opgeroepen worden, stond volgens de inspecteurs niet specifiek (SMART) genoeg omschreven in het medisch reglement. Dit werd intussen aangepast.

Veilige zorg

AZO behaalt hier een zeer goede score voor de medicatievoorschriften en de vereisten voor de gegevens en vervaldata van geneesmiddelen. Ook voor wat betreft de preventieve controle van beademingstoestellen, pompen en defibrillatoren werd goed gescoord.

Op de Spoedafdeling was al het gecontroleerde materiaal in orde. Voor 2 spoedartsen kon niet aangetoond worden dat zij een opleiding voor geavanceerde reanimatie gevolgd hadden in de laatste 5 jaar. Intussen werd de opleiding voor deze artsen gerealiseerd.

De bewaring van hooggeconcentreerde elektrolyten was niet in orde op IZ en Spoed, dit bleek niet op de interne lijst van hoogrisicomedicatie te staan. Deze lijst is intussen aangepast en de gepaste bewaringsmaatregelen werden ingevoerd. Op één verpleegafdeling werden twee geneesmiddelen zonder leesbare vervaldatum gevonden. Het bleek om thuismedicatie te gaan die door de patiënt al uit de verpakking gehaald werd. De richtlijn is nu aangepast: thuismedicatie zonder lot- of vervaldatum wordt niet toegediend.

De eisen van Zorg en Gezondheid schrijven voor dat alle ruimtes voorzien zijn van beveiligde ramen. Dit was in orde bij de inspectie, enkel waren op het intern dagziekenhuis twee veluxen niet beveiligd.

Gestandaardiseerde zorg

Voor dit thema behaalt AZ Oudenaarde goede resultaten. Op één dossier na, bevatten de gecontroleerde dossiers alle nodige parameters en pijnscores. We noteren hier een belangrijk verbeterpunt: op Spoed stond er in de dossiers geen informatie over allergie. De verpleegkundigen en artsen werden hierover gesensibiliseerd.

Hygiëne

In tegenstelling tot de berichtgeving via de media, waarin gesteld wordt dat ziekenhuizen geen goede resultaten behalen voor (hand)hygiëne, zet AZ Oudenaarde hier een perfecte score neer. Bij alle gecontroleerde personeelsleden (zowel verpleegkundigen als artsen) werden de regels voor handhygiëne correct nageleefd. AZ Oudenaarde sensibiliseert dan ook regelmatig op dit thema. Alle andere gecontroleerde hygiënemaatregelen werden in orde bevonden door de inspecteurs.

Communicatie

AZO behaalde een voldoende voor dit thema zodat een tweede inspectie niet nodig is. Er worden binnen dit thema wel wat verbeterpunten opgevolgd. Op de afdeling IZ is het medisch dossier niet bereikbaar voor de verpleegkundige staf. Deze problematiek is gerelateerd aan de elektronische toepassing van het artsendossier en wordt bijgesteld. Het multidisciplinaire overleg werd niet in orde

bevonden, omdat het overleg bij beide dossiers niet binnen de week plaatsvond. De interne regeling hiervoor werd dan ook meteen aangepast.

6 van de 20 gecontroleerde dossiers bevatten geen notitie over de zaalronde. 4 van de 10 gecontroleerde dossiers bevatten geen ontslagnotitie van de arts, 5 van de 20 gecontroleerde dossiers bevatten geen ontslagbrief. Er wordt een digitale oplossing gezocht om deze administratieve zaken te vereenvoudigen voor de betrokken artsen.

Conclusie

Alle verbeterpunten aangegeven door de inspecteurs van Zorginspectie worden met de grootste aandacht bekeken en opgevolgd. In het najaar wordt een nieuwe inspectie verwacht. In afwachting daarvan wordt in samenwerking met de verschillende ziekenhuisdepartementen gestreefd naar een goede oplossing voor de genoteerde verbeterpunten. Intussen wordt er in AZ Oudenaarde dagelijks verder gewerkt aan een continue verbetering van de kwaliteit van onze zorg.