

Resultaten inspectieronde 2: internistisch en chirurgisch zorgtraject

AZ Oudenaarde kreeg op dinsdag 7 augustus bezoek van de inspecteurs van Zorginspectie voor een tweede inspectieronde over het chirurgisch en het internistisch zorgtraject. Door de tweede inspectieronde op deze manier te organiseren, willen ze de aandacht voor kwaliteit binnen het chirurgisch en internistisch zorgtraject levend houden.

Concreet bezochten de inspecteurs de spoedgevallendienst, de afdeling intensieve zorgen (IZ), het operatiekwartier, de verpleegafdelingen inwendige ziekten en de verpleegafdelingen heelkunde.

Algemeen

De inspecteurs van Zorginspectie hebben vijf thema's gecontroleerd: personeel, veilige omgeving, gestandaardiseerde zorg, hygiëne en communicatie.

Over het algemeen zette AZ Oudenaarde een zeer goed resultaat neer.

Resultaten per thema

Personeel

AZO is in orde voor zowel de medische als de verpleegkundige permanentie op de Spoeddienst en de afdeling Intensieve Zorgen.

Veilige zorg

AZO behaalt hier een zeer goede score voor de nodige gegevens op infusen en spuiten, alle gecontroleerde items waren aanwezig. Ook voor wat betreft de preventieve controle van beademingstoestellen, pompen en defibrillatoren werd goed gescoord.

Voor een aantal artsen kon niet aangetoond worden dat zij een opleiding voor geavanceerde reanimatie gevolgd hadden in het laatste jaar. Dit item zal verder opgevolgd worden door de federale overheidsdienst Zorg en Gezondheid. Intussen wordt het nodige gedaan om de opleiding voor deze artsen te realiseren.

Gestandaardiseerde zorg

Ook voor dit thema behaalt AZ Oudenaarde goede resultaten. De gecontroleerde dossiers bevatten alle nodige parameters en pijnscores. In 4 dossiers in het operatiekwartier ontbraken er een aantal preoperatieve gegevens, hier wordt verder op gesensibiliseerd.

Hygiëne

Opnieuw zet AZ Oudenaarde hier een perfecte score neer, net zoals bij de vorige inspectieronde. Bij alle gecontroleerde personeelsleden (zowel verpleegkundigen als artsen) werden de regels voor handhygiëne correct nageleefd.

Communicatie

Voor dit item werden de ontslagbrieven gecontroleerd. Alle 20 gecontroleerde dossiers bevatten een ontslagbrief, in drie dossiers ontbraken er een aantal gegevens in de brief. Er wordt de arts-specialisten gevraagd hier zeker aandacht aan te besteden.

Conclusie

De inspecteurs stelden vast dat een nieuwe inspectieronde niet nodig is, aangezien AZ Oudenaarde aan alle kritieke punten voldaan heeft. De verbeterpunten die aangegeven werden door de inspecteurs van Zorginspectie, worden met de grootste aandacht bekeken en opgevolgd. Intussen wordt er in AZ Oudenaarde dagelijks verder gewerkt aan een continue verbetering van de kwaliteit van onze zorg.