

WIJ ZEGGEN...

...U BENT

HET MIDDELPUNT VAN ONZE
ZORG!



AZO/KWAL/164
V1.0

AZ OUDENAARDE
VZW



AZ OUDENAARDE VZW

Minderbroedersstraat 3 | 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 | Fax 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be

ZEG HET ONS!

SAMEN VOOR EEN VEILIGE ZORG

- Patiëntinformatie -

AZ OUDENAARDE
VZW



| WWW.AZOUDENAARDE.BE |

INLEIDING

Binnen het ziekenhuis streven we naar een continue verbetering van de veiligheid van de zorgprocessen. U kan ons daarbij helpen. Een aantal aandachtspunten kunnen als leidraad dienen voor een actieve deelname aan uw veilige zorg.

ZEG ONS... HOE U ZICH VOELT

Vertel hoe u zich voelt en hou geen belangrijke informatie achter. Ook symptomen of verschijnselen die op het eerste gezicht niet zo belangrijk lijken en niet rechtstreeks verband houden met uw huidige zorgvraag kunnen hierbij een rol spelen.

ZEG ONS... WAT U NIET BEGRIJPT

Maak duidelijk wat u niet goed begrijpt of wanneer u ergens over twijfelt. Durf te vragen om meer uitleg over onderzoeken die u in de toekomst zou moeten ondergaan, uw gezondheidstoestand en/of toegediende zorgen enz. In het ziekenhuis zijn ook heel wat informatiebrochures beschikbaar. Vraag ernaar!



ZEG ONS... WELKE MEDICATIE U NEEMT

In het ziekenhuis willen we vermijden dat een noodzakelijke behandeling met medicatie onderbroken of stopgezet wordt. Het is daarnaast ook mogelijk dat bepaalde geneesmiddelen om allerlei redenen niet gecombineerd mogen worden. Daarom is het van groot belang dat wij op de hoogte zijn van alle medicatie die u thuis inneemt. Breng bij opname steeds een lijstje mee van uw thuismedicatie, evenals supplementen, vitamines en andere producten.



Als u in het ziekenhuis andere medicatie krijgt, is het belangrijk dat u weet of vraagt waarom u die medicatie moet nemen.

Zeg ook steeds of u allergisch bent voor bepaalde stoffen of reeds overgevoelig gereageerd hebt op de inname van bepaalde medicijnen.

ZEG ONS... WIE U BENT

Elke patiënt is uniek. Een correcte patiëntenidentificatie is de hoeksteen van veilige zorg. Draag daarom steeds het identificatiebandje in het ziekenhuis. Zo kan elke zorgverlener controleren of de beschikbare gegevens om een onderzoek of behandeling uit te voeren de juiste zijn. Een verkeerde identificatie kan zware gevolgen hebben! Heeft u geen identificatiebandje? Vraag ernaar!

ZEG ONS... DAT HYGIENE BELANGRIJK IS

De beste manier om de verspreiding van ziekenhuisinfecties en ziektekiemen tegen te gaan, is een nauwgezette en doorgedreven handhygiëne. Dat geldt zowel voor ziekenhuismedewerkers als voor patiënten en bezoekers. Gebruik de alcoholpompjes op de afdeling of was uw handen met water en zeep. Ook na elk toiletbezoek. Vraag aan de bezoekers om deze regels in acht te nemen, bij het begin en het einde van het bezoek.

Artsen en zorgverleners mogen geen polsjuwelen, ringen of een uurwerk dragen. Ze zijn immers een belangrijke bron voor de overdracht van ziektekiemen.

