

Voor meer info raadpleeg:

Sociale dienst

☎ 055/33 66 46

✉ socialedienst@azoudenaarde.be

Patiënt-
begeleiding



Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met
jouw suggesties!

AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be

AZ OUDENAARDE
VZW



AZO/PAT/457

Laatst aangepast op 29/03/2021

V.U.: AZ Oudenaarde

ZIEKENVERVOER

MOGELIJKHEDEN EN
KOSTEN BIJ ONTSLAG OF
TRANSFER UIT HET
ZIEKENHUIS

Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE
VZW



www.azoudenaarde.be

Volg ons op



Types vervoer:

- Niet-dringend ziekenvervoer bij ontslag
 - o Zonder verpleegkundige
 - o Met verpleegkundige
- Niet-dringend ziekenvervoer in het kader van een onderzoek
- Dringend ziekenvervoer bij ontslag met verpleegkundige

Niet-dringend ziekenvervoer bij ontslag zonder verpleegkundige

Definitie:

- Ontslag uit het ziekenhuis na opname (niet ambulante)
- Vervoer dat minimaal 4 uur kan wachten
- Niet-dringend

Wanneer jijzelf of een familielid opgenomen bent/is in het ziekenhuis kan je een beroep doen op niet-dringend ziekenvervoer bij ontslag naar huis of naar een andere zorginstelling als jullie zelf niet kunnen instaan voor dit vervoer.

Aanvraag:

Het niet-dringend ziekenvervoer wordt afgesproken van zodra het ontslagmoment vastligt. In overleg met de verantwoordelijke van de verpleegafdeling zal een geschikt vervoer aangevraagd worden via de sociale dienst.

Je vermeldt bij jouw aanvraag of jijzelf of jouw familielid in het bezit bent/is van een eigen rolstoel, of er trappen zijn aan de woning, of er veel bagage is, enzovoort.

Gelieve tijdig te verwittigen indien vervoer moet aangevraagd of geannuleerd worden. (liefst 4 uur op voorhand). Wordt er niet op tijd geannuleerd, dan kan de vervoersdienst alsnog het vervoer aanrekenen aan de patiënt, ook al heeft het vervoer niet plaatsgevonden.

Vervoerswijze

Er zijn verschillende vervoerswijzen mogelijk:

- Taxivervoer-personenwagen (patiënt kan zonder begeleiding stappen)
- Rolwagenvervoer (eigen rolwagen of vervoerder brengt rolwagen mee)
- Liggend met ziekenwagen (bv.: bij doolgedrag kan liggend vervoer worden aangevraagd omdat begeleiding achterin de ambulance noodzakelijk is)

Manier van aanvragen, afhankelijk van mutualiteit

- MUTAS (samenwerking CM, LM, BM, NMBS, Neutrale ZF). Zie www.mutas.be
- Andere ziekenfondsen: neem contact op met jouw ziekenfonds.

Kostprijs

Een groot aantal ziekenfondsen betaalt via zijn aanvullende ziekteverzekering een deel van het niet-dringend ziekenvervoer terug. Bovendien zijn er grote terugbetalingsverschillen tussen de regio's van één bepaald ziekenfonds en tussen de verschillende ziekenfondsen.

Gelieve contact op te nemen met het ziekenfonds in het kader van de correcte kostprijs of surf naar <http://vlaamspatientenplatform.be/themas/ziekenvervoer-1> voor een overzicht per ziekenfonds.

Het vervoer per ziekenwagen is de duurste keuze, zowel voor de patiënt als voor het ziekenfonds.

Niet-dringend ziekenvervoer met aanwezigheid van verpleegkundige

De behandelende arts kan ook beslissen dat er nood is aan een verpleegkundige bij het vervoer (bv.: monitoring, infuustherapie,...). De kans bestaat wel dat dit zogenaamde 'gemedicaliseerd vervoer' niet terugbetaald wordt door het ziekenfonds. De factuur kan hierdoor hoog oplopen. Gelieve daarom contact op te nemen met het ziekenfonds.

Niet-dringend ziekenvervoer in het kader van een onderzoek

Je bent opgenomen en moet buiten het ziekenhuis op onderzoek. Het vervoer wordt geregeld door de afdeling, in samenwerking met een vervoersdienst. Je komt diezelfde dag terug naar hetzelfde ziekenhuis. De vervoerskosten zijn volledig ten laste van het ziekenhuis.

Dringend ziekenvervoer bij ontslag met verpleegkundige

Je moet dringend overgebracht worden naar een ander ziekenhuis, in aanwezigheid van een verpleegkundige (dit kan geen 4 uur wachten). Het vervoer wordt door de afdeling aangevraagd via 112. Mogelijks is er een tussenkomst van het ziekenfonds. Neem daarvoor contact op met het ziekenfonds.