

## INFORMATIE

Om de informatieverstrekking zo vlot mogelijk te laten verlopen, geef je de naam en telefoonnummer van een contactpersoon door aan de verantwoordelijke verpleegkundige of hoofdverpleegkundige. Probeer, indien mogelijk, één contactpersoon te voorzien. Dit maakt de communicatie efficiënter. Deze contactpersoon kan de andere familieleden /kennissen op de hoogte houden.

De patiënt is steeds aan de zorgen van een bepaalde verpleegkundige toevertrouwd. Deze verpleegkundige is op de hoogte van de toestand van de patiënt en kan jou informatie omtrent het ziekteverloop meegeven. Vraag voor informatie dus steeds naar de verantwoordelijke verpleegkundige.

Het is ook mogelijk om de behandelende arts te spreken. Informeer hiervoor bij de verantwoordelijke verpleegkundige. Deze zal de behandelende arts contacteren en eventueel een afspraak maken. Medische informatie wordt niet telefonisch doorgegeven.

Wanneer je buiten de bezoeken ongerust bent of wil weten hoe het met jouw familielid of kennis gaat, kan je ons dag en nacht telefonisch bereiken. Je wordt doorverbonden met de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de betrokken patiënt.

Voor meer info raadpleeg:

**Wim Van der Haeghen**  
Hoofdverpleegkundige

055 33 63 00

✉ [hoofdverpleegkundige.iz@azoudenaarde.be](mailto:hoofdverpleegkundige.iz@azoudenaarde.be)

**Intensivisten**

**Dr. P. Van Braeckel**  
**Dr. G. Vanderspiegel**  
**Dr. P. Vanbiervliet**

Heb je nog vragen  
of opmerkingen  
over deze brochure?  
We houden graag  
rekening met  
jouw suggesties!

## AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

[info@azoudenaarde.be](mailto:info@azoudenaarde.be)

[www.azoudenaarde.be](http://www.azoudenaarde.be)



AZO/IZ/195

Laatst aangepast op 01/10/2019

V.U.: AZ Oudenaarde

IZ



## INFORMATIE- BROCHURE INTENSIEVE ZORGEN

## Informatie voor patiënten



[www.azoudenaarde.be](http://www.azoudenaarde.be)

Volg ons op



verpleegkundigen, kinesitherapeuten,  
diëtisten, psychologen,.... voor zorg op maat.

Namiddag: 15u00—15u30

Avond: 19u00—19u30

Beste bezoeker,

Een van jouw familieleden of kennissen is opgenomen op de dienst Intensieve Zorgen. Graag bieden wij jou deze folder aan om een antwoord te bieden op frequent voorkomende vragen. Indien je na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om de verpleegkundige te contacteren.

## WAT KAN JE VERWACHTEN?

Op de dienst Intensieve Zorgen liggen patiënten die na een zware of uitgebreide operatie, een ernstige aandoening, een ongeval of een achteruitgang van de algemene gezondheidstoestand met mogelijk levensgevaar intensief behandeld en geobserveerd worden. De functie van één of meerdere organen van de patiënt faalt of dreigt te falen. Op de dienst Intensieve Zorgen wordt de patiënt van zeer nabij opgevolgd om bijkomende problemen te vermijden. Minstens om de twee uur worden bijvoorbeeld het hartritme, de hartslag, de bloeddruk en andere parameters genomen en geëvalueerd.

Om alles goed te kunnen observeren en behandelen, is er veel apparatuur nodig: patiëntenmonitor, infuuspompen, spuitpompen, beademingstoestel, dialysetoestel,... Al deze hoogtechnologische toestellen hebben elk specifieke geluiden en alarmen. De verpleegkundigen kennen deze signalen en zullen dan ook gepast reageren.

Deze hoogkwalitatieve zorg wordt opgevangen door een multidisciplinair team van artsen,

Wat moet je meebrengen?

- Persoonlijk toiletgerief (handdoeken en washandjes worden voorzien op de dienst Intensieve Zorgen).
- Eventueel scheerapparaat.
- Pantoffels.
- Eventueel een boek of tijdschriften.
- Bril, kunstgebit, hoorapparaat,...

Om het verlies van persoonlijke, waardevolle bezittingen te voorkomen, breng je deze beter niet mee. Er wordt jou in de mate van het mogelijke meegedeeld wanneer de patiënt naar een hospitalisatieafdeling gaat. Zo kan je tijdig nachtkledij, toiletgerief en dergelijke voorzien.

## BEZOEK

Op de dienst Intensieve Zorgen zijn er beperkte bezoeken: enerzijds om de privacy en het welzijn van de ernstig zieke patiënten te respecteren; rust is namelijk een belangrijk onderdeel van het herstel. Anderzijds om de gespecialiseerde verzorging door de artsen en de verpleegkundigen niet te verstoren.

Het aantal bezoekers is beperkt tot twee personen om de belasting voor de patiënt te beperken. Bezoek kan voor de patiënt zeer inspannend zijn.

Je kan je aanmelden tijdens de volgende bezoeken:

Voormiddag: 11u00—11u30

Wanneer je op bezoek komt, kan je in de wachtzaal plaatsnemen. Een verpleegkundige zal jou ontvangen. Wees niet ongerust als men niet onmiddellijk de deur opent op het aangegeven tijdstip: het kan zijn dat de verpleegkundigen en artsen nog met een verzorging of behandeling bezig zijn. Er wordt getracht deze handelingen zoveel mogelijk buiten de bezoeken te plannen, maar een dringende tussenkomst is steeds mogelijk. Je wordt hiervan op de hoogte gesteld en gevraagd een beetje geduld uit te oefenen. De verpleegkundigen respecteren de duurtijd van het bezoek. Als je later binnengaat, kan je ook langer blijven.

Het is toegelaten dat kinderen op bezoek komen bij de patiënt. Informeer je hierover bij de verpleegkundige. De verpleegkundige kan jou gerichte informatie geven en een brochure met tips over de omgang met de kinderen.

Mocht je door omstandigheden de bezoeken niet kunnen naleven, gelieve dit dan te melden aan de verantwoordelijke verpleegkundige of hoofdverpleegkundige. Zo kan er naar een oplossing gezocht worden.

In het belang van de patiënt raden wij jou aan om de handen te ontsmetten met handalcohol bij het betreden en verlaten van de kamer. De handalcohol is ter beschikking in elke kamer.

Respecteer ook de privacy van de andere patiënten op de dienst Intensieve Zorgen.