

## SOCIALE DIENST

### Lien Imbo

Sociaal assistente

☎ 055 33 66 35

✉ [lien.imbo@azoudenaarde.be](mailto:lien.imbo@azoudenaarde.be)

*Oncologische en palliatieve patiënten op elke afdeling*

### Aurélie Delouvroy

Sociaal assistente

☎ 055 33 66 46

✉ [aurelie.delouvroy@azoudenaarde.be](mailto:aurelie.delouvroy@azoudenaarde.be)

*Patiënten op de afdeling Geriatrie, Revalidatie, Stroke-unit en Orthopedie*

### Ann-Charlotte Creton

Sociaal verpleegkundige

☎ 055 33 66 41

✉ [ann-charlotte.creton@azoudenaarde.be](mailto:ann-charlotte.creton@azoudenaarde.be)

*Patiënten op de afdeling Heelkunde, Interne- en Inwendige Geneeskunde, Intensieve Zorgen, spoedafdeling en afdeling moeder-kind*

Voor meer info raadpleeg:

Lien Imbo

Aurélie Delouvroy

Ann Charlotte Creton

Sociale dienst

✉ [socialedienst@azoudenaarde.be](mailto:socialedienst@azoudenaarde.be)

Heb je nog vragen  
of opmerkingen  
over deze brochure?  
We houden graag  
rekening met  
jouw suggesties!

## AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

[info@azoudenaarde.be](mailto:info@azoudenaarde.be)

[www.azoudenaarde.be](http://www.azoudenaarde.be)



AZO/PAT/189

Laatst aangepast op 22/10/2019

V.U.: AZ Oudenaarde

Patiënt-  
begeleiding



## SOCIALE DIENST EN ONTSLAG- MANAGEMENT

## Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE  
VZW



[www.azoudenaarde.be](http://www.azoudenaarde.be)

Volg ons op



## WAT KAN DE SOCIALE DIENST VOOR JOU BETEKENEN?

Ziekte en een ziekenhuisopname kunnen heel wat teweegbrengen op emotioneel, relationeel, praktisch en administratief vlak.

De sociale dienst kan ondersteuning, bemiddeling, advies en informatie bieden over:

- financiële en administratieve taken zoals tegemoetkomingen , ...
- terugkeer naar huis met of zonder thuishulp,
- opname in een kortverblijf, woon- en zorgcentrum, herstelkuur, ...
- familiale en persoonlijke zaken.

De sociale dienst werkt nauw samen met artsen, verpleegkundigen en andere zorgverstrekkers binnen het ziekenhuis. Ook buiten het ziekenhuis werken we (desgewenst) samen met verschillende externe diensten (huisarts, gezinszorg, thuisverpleging, ...).

De sociaal werker respecteert het beroepsgeheim.

Wij werken hoofzakelijk op verwijzing van bovenstaande zorgverstrekkers.

Je kan eveneens op eigen initiatief contact met ons opnemen.

## WIE KAN BEROEP DOEN OP DE SOCIALE DIENST?

De sociaal werker kan gedurende de opname de patiënt, zijn familie en/of mantelzorgers bijstaan om informatie te bieden en samen op zoek te gaan naar een mogelijke oplossing.

Hierbij wordt graag tijd voor jou gemaakt. Deze dienstverlening is gratis.

## GEMAAKTE AFSPRAKEN

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## BEREIKBAARHEID

### Hoe?

De sociale dienst is elke dag bereikbaar van 8u45 – 11u45 en 13u15 – 16u15

*Indien je niet in de mogelijkheid bent om tijdens de kantooruren langs te komen, kan hier van afgeweken worden.*

De sociaal werker werkt bij voorkeur op afspraak. Dit om de nodige tijd en aandacht te besteden aan jouw vraag en moeilijkheden.

Tijdens wekdagen is er tijdens de kantooruren steeds een continuïteit voorzien.

### Waar?

Ben je patiënt, dan kan een gesprek doorgaan op de kamer of in een gesprekslokaal binnen het ziekenhuis.

Ben je familielid / mantelzorger, dan kan je je de dag van de afspraak aanmelden aan het onthaal en begeleiden wij jou naar een gesprekslokaal.