

ZIN OM MEE TE DOEN?

Neem contact op met Liesbeth Merckx, beleidsmedewerker kwaliteitszorg. Je vindt haar contactgegevens achteraan deze brochure.

Motiveer ook even waarom je graag lid zou willen worden van de Cliëntenraad en wat je verwachtingen zijn. We nemen dan contact op voor een kennismakingsgesprek.

Samen kunnen wij werken aan de kwaliteitsverbetering van de zorg!



Voor meer info raadpleeg:

Liesbeth Merckx

Beleidsmedewerker Kwaliteitszorg

T 055 33 66 97

E liesbeth.merckx@azoudenaarde.be

Heeft u nog vragen of suggesties over de inhoud van deze brochure?

Geef uw opmerkingen gerust door via
info@azoudenaarde.be

AZO/KWAL/130
VI.1
08/10/2019
V.U. AZ Oudenaarde

AZ OUDENAARDE
VZW



AZ OUDENAARDE VZW

Minderbroedersstraat 3 | 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 | Fax 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be

MEEDENKEN OVER KWALITEIT IN HET ZIEKENHUIS?

DE CLIËNTENRAAD



AZ OUDENAARDE
VZW



| WWW.AZOUDENAARDE.BE |

MEEDENKEN OVER KWALITEIT, IETS VOOR U?

Sinds 2015 heeft AZ Oudenaarde een eigen Cliëntenraad. Dat is een onafhankelijk adviesorgaan dat de ziekenhuisdirectie adviseert over allerlei aangelegenheden waar patiënten en bezoekers mee te maken krijgen, zoals bijvoorbeeld informatiebrochures, huisvesting, voedingsbeleid, bereikbaarheid, informatievoorziening, ... enz.

De Cliëntenraad komt vier keer per jaar samen, telkens op een dinsdagmiddag, van 12:15 tot 13:30. De vergaderingen vinden plaats in het administratief Centrum van AZ Oudenaarde. Er is een broodjeslunch voorzien.



WAT DOET DE CLIËNTENRAAD?

De raad is samengesteld uit patiënten, verwanten en bezoekers. Alle leden hebben op de één of andere manier ervaring met zorgverlening in AZ Oudenaarde.

De Cliëntenraad is een belangrijke informatiebron voor het ziekenhuis, omdat de leden als 'externen' een andere kijk hebben op de dagdagelijkse werking.

De Cliëntenraad formuleert adviezen enerzijds op basis van vragen vanuit de ziekenhuisdirectie en brengt anderzijds zelf mogelijke knelpunten en oplossingen aan.

WAT DOET DE CLIËNTENRAAD NIET?

De raad behandelt geen individuele klachten. Zorgvragers of familie kunnen met klachten terecht bij de ombudsdienst.

KAN IK LID WORDEN?

Om haar werking te kunnen versterken, is de Cliëntenraad nog op zoek naar extra leden. Woon je in (regio) Oudenaarde en ken je het ziekenhuis? Dan kan je in principe lid worden van de Cliëntenraad.

Een kritische, maar constructieve houding is belangrijk. We zoeken enthousiaste leden die willen meedenken over allerlei aspecten van het ziekenhuis.

We vragen leden om aanwezig te zijn op de vergaderingen en daarnaast ook om af en toe wat tijd vrij te maken om informatiebrochures na te lezen op duidelijkheid voor de ziekenhuispatiënten.