

WIJ ZEGGEN ...
... JIJ BENT HET MIDDELPUNT
VAN ONZE ZORG



Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met
jouw suggesties!

AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde
T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95
info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be



AZO/KWA/164
Laatst aangepast op: 9 maart 2021
V.U. AZ Oudenaarde
Afbeelding: www.freepik.com



ZEG HET ONS!

SAMEN VOOR
EEN VEILIGE ZORG!



Informatie voor patiënten



www.azoudenaarde.be
Volg ons op



INLEIDING

Binnen het ziekenhuis streven we naar een continue verbetering van de veiligheid van de zorgprocessen. Je kan ons daarbij helpen. Een aantal aandachtspunten kunnen als leidraad dienen voor een actieve deelname aan jouw veilige zorg.

ZEG ONS... HOE JE JE VOELT

Vertel hoe je je voelt en hou geen belangrijke informatie achter. Ook symptomen of verschijnselen die op het eerste gezicht niet zo belangrijk lijken en niet rechtstreeks verband houden met je huidige zorgvraag kunnen een rol spelen.

ZEG ONS... WAT JE NIET BEGRIJPT

Maak duidelijk wat je niet goed begrijpt of wanneer je ergens over twijfelt. Durf te vragen om meer uitleg over onderzoeken die je in de toekomst zou moeten ondergaan, je gezondheidstoestand en/of toegediende zorgen enz. In het ziekenhuis zijn ook heel wat informatiebrochures beschikbaar. Vraag ernaar!



ZEG ONS... WELKE MEDICATIE JE NEEMT

In het ziekenhuis willen we vermijden dat een noodzakelijke behandeling met medicatie onderbroken of stopgezet wordt. Het is daarnaast ook mogelijk dat bepaalde geneesmiddelen om allerlei redenen niet gecombineerd mogen worden. Daarom is het van groot belang dat wij op de hoogte zijn van alle medicatie die je thuis inneemt. Breng bij opname steeds een lijstje mee van je thuismedicatie, evenals supplementen, vitamines en andere producten.



Als je in het ziekenhuis andere medicatie krijgt, is het belangrijk dat je weet of vraagt waarom je die medicatie moet nemen.

Zeg ook steeds of je allergisch bent voor bepaalde stoffen of overgevoelig gereageerd hebt op de inname van bepaalde medicijnen.

ZEG ONS... WIE JE BENT

Elke patiënt is uniek. Een correcte patiëntidentificatie is de hoeksteen van veilige zorg. Draag daarom steeds het identificatiebandje in het ziekenhuis. Zo kan elke zorgverlener controleren of de beschikbare gegevens om een onderzoek of behandeling uit te voeren de juiste zijn. Een verkeerde identificatie kan zware gevolgen hebben! Heb je geen identificatiebandje? Vraag ernaar!

ZEG ONS... DAT HYGIËNE BELANGRIJK IS

De beste manier om de verspreiding van ziekenhuisinfecties en ziektekiemen tegen te gaan, is een nauwgezette en doorgedreven handhygiëne. Dat geldt zowel voor ziekenhuismedewerkers als voor patiënten en bezoekers. Gebruik de alcoholpompjes op de afdeling of was je handen met water en zeep. Ook na elk toiletbezoek. Vraag aan de bezoekers om deze regels in acht te nemen, bij het begin en het einde van het bezoek.

Artsen en zorgverleners mogen geen polsjuwelen, ringen of een uurwerk dragen. Ze zijn immers een belangrijke bron voor de overdracht van ziektekiemen.

