



FAMILIEKAMER

OVERNACHTEN IN HET ZIEKENHUIS

Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE
VZW



www.azoudenaarde.be

Volg ons op   

Inhoudstafel

1. FAMILIEKAMER	2
1.1. INLEIDING	2
1.2. WAAR SITUEERT DE FAMILIEKAMER ZICH?	2
1.3. INRICHTING VAN DE FAMILIEKAMER	3
2. OVERNACHTEN OP DE FAMILIEKAMER	3
2.1. WIE KAN GEBRUIK MAKEN VAN DE FAMILIEKAMER?	3
2.2. HOEVEEL FAMILIELEDEN MOGEN ER PER PATIËNT OVERNACHTEN?	4
2.3. HOE LANG KAN IK IN DE FAMILIEKAMER VERBLIJVEN?	4
2.4. HOE KAN IK DE KAMER RESERVEREN?	4
3. KOSTEN	5
3.1 HOEVEEL BETAAL IK VOOR EEN OVERNACHTING?	5
3.2 WAT IS IN DE PRIJS INBEGREPEN?	5
4. WAARBORG VAN DE SLEUTEL	6
5. VRAGEN	6



1. Familiekamer

1.1. Inleiding

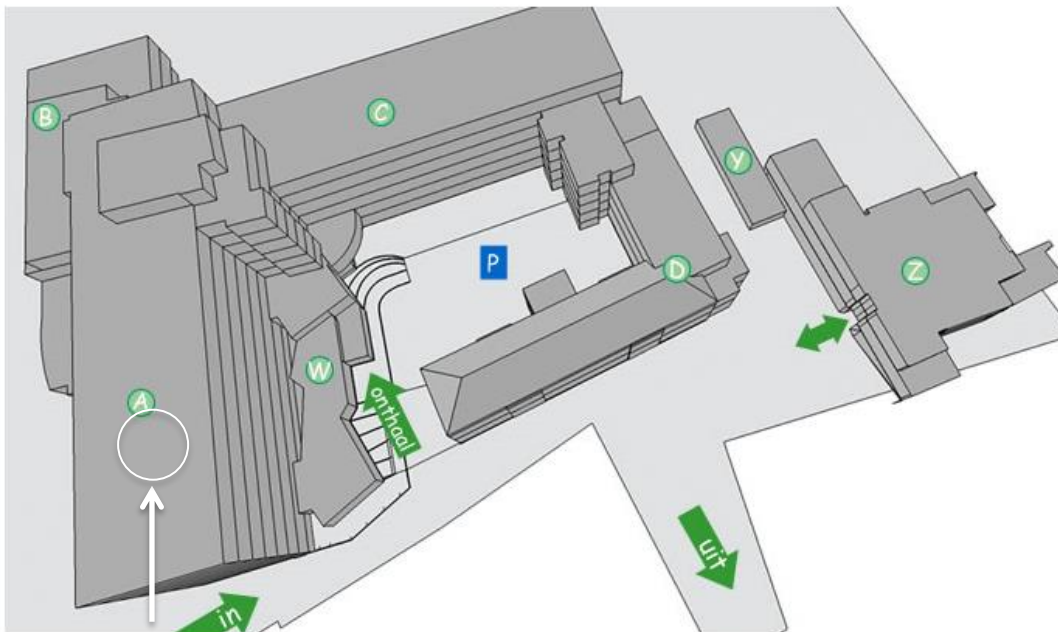
Je wil graag in de buurt van jouw familielid in het ziekenhuis verblijven? AZ Oudenaarde biedt jou die mogelijkheid.

In deze infobrochure vind je alles terug over wie recht heeft op het gebruik van de familiekamer, wat de verwachtingen zijn en dergelijke.

1.2. Waar situeert de familiekamer zich?

Door een verblijf op de familiekamer krijg je de mogelijkheid om dichtbij jou gezins-/familielid te blijven. De familiekamer situeert zich in de A-blok op de 4^{de} verdieping, dienst inwendige ziekten.

Grondplan



1.3. Inrichting van de familiekamer

AZ Oudenaarde beschikt over één eenvoudig ingerichte familiekamer waarin een éénpersoonsbed, tafel, stoel, kast en lavabo zijn voorzien.



2. Overnachten op de familiekamer

Een overnachting binnen de instelling, dichtbij jouw dierbare, kan heel wat noden vervullen. Je bent te allen tijde bereikbaar voor jouw familielid. Met deze infobrochure beantwoorden we al enkele vragen voor jou.

2.1. Wie kan gebruik maken van de familiekamer?

De familiekamer wordt ter beschikking gesteld voor:

- een ouder van een pasgeborene op neonatologie;
- een ouder/voogd van een jongvolwassene;
- een ouder/bloedverwant in de eerste graad of voogd van een gezinslid met fysieke en/of mentale beperking;
- een echtgeno(o)t(e)/bloedverwant in de eerste graad of voogd van een terminale patiënt.



Een uitzondering kan gemaakt worden voor familieleden van wie een gehospitaliseerde jongere op de dienst pediatrie verblijft en waarbij de mogelijkheid bestaat om als familielid bij de jongere te slapen. Bij een terminale patiënt kan steeds één familielid op de kamer blijven waken.

2.2. Hoeveel familieleden mogen er per patiënt overnachten?

De familiekamer voorziet slaapcomfort voor 1 familielid.

2.3. Hoe lang kan ik in de familiekamer verblijven?

Jouw verblijf op de familiekamer kan zolang jouw familielid gehospitaliseerd is binnen AZ Oudenaarde. Als gast, op de familiekamer mag je zelf geen medische hulp nodig hebben.

2.4. Hoe kan ik de kamer reserveren?

Je spreekt de verantwoordelijke aan van de afdeling waar jouw familielid gehospitaliseerd is, de verantwoordelijke informeert of de kamer beschikbaar is. Indien de kamer vrij is, kan je je aanmelden aan de verpleegpost op de dienst A4 om de sleutel af te halen. Je zal gevraagd worden een informatieformulier in te vullen en te tekenen voor een correcte facturatie.



3. Kosten

Een verblijf op de familiekamer, binnen AZ Oudenaarde, wordt verrekend via de factuur van jouw gehospitaliseerd familielid.

3.1 Hoeveel betaal ik voor een overnachting?

Op de factuur van de gehospitaliseerde patiënt wordt, per nacht, een forfaitbedrag van 20 euro aangerekend.

3.2 Wat is in de prijs inbegrepen?

Elke ochtend wordt een ontbijt voorzien, dit wordt bezorgd op A4. Het ontbijt zal opgediend worden door een medewerker van A4. Indien de maaltijdplateau mag afgeruimd worden, vragen wij om een seintje te geven of om deze zelf in de maaltijdkar te plaatsen.

Middag- en avondmaal kunnen aan bezoekerstarief geconsumeerd worden in de cafetaria, bij jouw familielid of op de familiekamer. Wanneer je deze maaltijd op de kamer consumeert, vragen wij jou om de plateau met het keukengerief naar de cafetaria terug te brengen.

Je beschikt tijdens jouw verblijf over een badjas en je kan gebruik maken van de douche op de afdeling (gelieve hiervoor wel even af te stemmen met de verantwoordelijke van de dienst A4). Er is eveneens een haardroger ter beschikking op de afdeling. Douchegerief en handdoeken moet je zelf voorzien.

Voor de opmaak van het bed is bedlinnen voorzien. Als gast vragen we jou het bed op te maken zolang je verblijf lopende is. Gelieve een medewerker van A4 aan te spreken als je nieuw bedlinnen wenst.



De kamer wordt schoongemaakt op jouw vraag, gelieve hiervoor de verantwoordelijke van A4 's morgens aan te spreken. Wij vragen om de sleutel dan tijdelijk af te geven, zodat de onderhoudsdienst in de mogelijkheid is om de kamer te poetsen. Wanneer de kamer schoongemaakt is, kan je de sleutel opnieuw ophalen bij de verantwoordelijke van A4.

4. Waarborg van de sleutel

De verantwoordelijke van de afdeling levert de sleutel aan jou af. Zolang je als gast op de familiekamer verblijft, meld je dit, 's morgens, aan de verantwoordelijke van de afdeling.

Wanneer je de familiekamer niet meer wenst te gebruiken, breng je de sleutel terug bij de verantwoordelijke van A4. Wij vragen jou om opnieuw een informatieformulier te tekenen voor stopzetting van de ingebruikname van de familiekamer. Zo wordt de dienst facturatie op een correcte manier geïnformeerd.

5. Vragen

Heb je nog vragen? Ga gerust langs bij de verantwoordelijke van de afdeling.



**Voor meer info raadpleeg:
De verantwoordelijke van de afdeling**

**Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met jouw
suggesties!**

AZ Oudenaarde vzw

AZ OUDENAARDE
VZW



Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be

AZO/ALG/334

Laatst aangepast op 05/07/2019

V.U.: AZ Oudenaarde